

Comment relever mon index de consommation ?



L'agent de la RME n'a pas pu accéder à votre compteur du fait de votre absence, et il vous a laissé une carte de relève. Plusieurs solutions s'offrent à vous pour nous communiquer votre dernier index :

1. Vous complétez la carte qui vous a été remise en précisant bien : Vos coordonnées, la date du relevé et le chiffre de la consommation en mètre cube (m^3). **Les chiffres noirs seulement doivent être utilisés** (les chiffres rouges qui correspondent aux décimales sont utiles pour contrôler des fuites éventuelles).

Relevé du compteur d'eau	
En raison de votre absence, votre compteur n'a pas pu être relevé par notre agent.	
Vous avez la possibilité de nous communiquer votre relevé de consommation sur le site internet de la RME : www.rme.saint-malo.fr ou de nous retourner au plus tôt, cette carte datée et remplie. Ceci afin d'éviter une facturation estimée sur la base de vos consommations antérieures	
Merci d'inscrire uniquement les M ³ (chiffres noirs sur fond blanc ou blancs sur fond noir)	
Date du relevé :	Relevé
Nom :	Ancien relevé :
Adresse :	N° du compteur :
Tél. :	N° de tournée de relevé :
E-mail :	N° d'ordre :
Date de passage :	
Référence interne :	
Pour votre information votre compteur se trouve :	

Pour toute information, n'hésitez pas à nous appeler au 02 99 20 35 00 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h45 www.rme.saint-malo.fr

- a. Vous pouvez nous renvoyer cette carte par la poste à l'adresse pré imprimée.
- b. Vous pouvez nous déposer la carte dans la boîte aux lettres de la RME au 40 Bd des déportés, face à la station-service du centre commercial E. Leclerc.
- c. Vous pouvez nous numériser (ou photographier) votre carte une fois complétée, et nous la renvoyer par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@rme.saint-malo.fr
- d. Vous pouvez compléter les informations demandées directement sur votre espace Abonné. Pour y accéder, vous rentrez votre N° de contrat puis le mot de passe indiqué sur votre facture (que nous vous invitons à changer) et la commune desservie.

Vous êtes ici : Accueil / Mon espace Abonné

Mon espace Abonné

Ce portail vous permet de :

- consulter et régler vos factures
- visualiser l'historique de vos consommations
- gérer vos informations personnelles
- transmettre vos relevés de compteur (index)
- demande de devis de travaux (déplacement de compteurs...)
- effectuer vos démarches administratives (résiliation, changement de coordonnées bancaires, etc...)

Accès à l'espace Abonné

Mon espace Abonné

Rapport et Qualité
Liens utiles
Informations pratiques
Marchés publics
Actualités
Contactez-nous

me
40 Boulevard des déportés
CS 11709
35417 SAINT-MALO CEDEX
Tél. Abonné : 02 99 20 35 00
Tél. Travaux : 02 99 20 38 35

Déconnexion Menu Principal Contrat n° 269601 REGIE MALOINE DE L EAU Page Précédente

Païement en Ligne Mes Factures Mes informations personnelles Mon historique de consommation Mon mot de passe

Actualités Documents à télécharger Envoyer une demande **4 6 1 0** Envoyer mon relevé de compteur

Envoyer mon relevé de compteur

N° de Compteur : C11SB015792

Date de Relève	Type de Relevé	Ancien Index	Nouvel Index
23/05/2017	Réel	290	319
24/08/2017	Internet	319	Saisir votre index*

e. Vous pouvez également, en dernier ressort, nous téléphoner au **02 99 20 35 00** du **lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h45** pour nous communiquer les informations demandées. **Dans le cas d'une fin de contrat seul l'index du dernier jour d'utilisation pourra être pris en compte.**

Au préalable il faudra vous munir de :

- Votre N° de contrat (N° à 6 chiffres)
- Le nouvel index compteur (chiffres noirs)
- Si possible le N° de compteur