

# Rapport Annuel d'Activité 2023



**REGIE MALOUIINE DE L'EAU**  
Opérateur public de Saint-Malo Agglomération





## Le Président

### du Conseil d'Administration

Saint-Malo, le 18 juin 2024



**Guillaume PERRIN**  
Président de la RME

Après une année 2022 marquée par une sécheresse très importante, 2023 et le début de 2024 auront vu sur nos bassins versants les réserves en eau se reconstituer grâce à une pluviométrie un peu plus importante (697 mm en 2023 contre 600 en 2022) mais surtout beaucoup mieux répartie dans le temps et les saisons.

Cette recharge des barrages ne peut nous faire oublier que nos ressources en eau sont limitées et précieuses.

Si les acteurs de la gestion de l'eau s'activent pour trouver de nouvelles ressources, il est avant tout primordial de réduire nos consommations et pertes en eau.



Et chacun là où il se trouve a le pouvoir d'agir !

C'est ce qui pousse la RME, depuis bientôt douze ans, à tout mettre en œuvre pour améliorer sans cesse les performances du réseau d'eau potable de la ville de Saint-Malo, comme vous pourrez le vérifier à la lecture de ce rapport d'activité.

Le renouvellement intensif du réseau et des branchements ainsi que la recherche active des fuites se traduisent depuis quatre ans par des rendements de réseau remarquables voire exceptionnels (92% en 2022, 95% en 2023), correspondant d'une année sur l'autre à une économie d'environ 250 000 m<sup>3</sup>, soit l'équivalent d'un mois de consommation de la ville.

C'est dans cette continuité que la RME a engagé depuis octobre 2023 un grand chantier de renouvellement de 6 km d'une des canalisations principales de la ville pour lequel nous bénéficions d'une subvention de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne à hauteur d'un million d'euros, soit 20 % du montant global du chantier (5M€). La mise en service de cet équipement est intervenue sans incident le 16 mai dernier et les réfections définitives de voirie seront achevées avant cet été 2024.

Les économies réalisées sur la ressource nous ont incité par ailleurs à accentuer la progressivité de nos tarifs tout en limitant leur augmentation, points sur lesquels nous demeurons particulièrement attentifs.

La RME subit pourtant depuis deux ans un accroissement sensible de ses charges, au premier rang desquelles les achats d'eau au Syndicat de Production Eau du Pays de Saint-Malo, dont le prix au m<sup>3</sup> a augmenté de 11.6% en 2022, 11.8% en 2023 et 5.1% en 2024.

Le Conseil d'Administration a pu néanmoins voter dès le 22 novembre 2023 une hausse limitée des tarifs de vente d'eau applicables en 2024 (de 2.4 % à 3.1 %), malgré la forte inflation enregistrée ces deux dernières années à des taux (4.9 % et 5,2%) inédits depuis trente ans.

Avec mes collègues qui ont siégé à six reprises en 2023 pour accompagner ces efforts et prendre les décisions nécessaires, je me réjouis de ces bons résultats et je ne doute pas que la RME saura conforter le haut niveau de qualité du service de distribution d'eau potable qu'elle assure au profit de nos concitoyens sur l'ensemble du territoire malouin.

Guillaume PERRIN

# SOMMAIRE

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. LES CHIFFRES CLÉS .....                                            | 6  |
| 2. DESCRIPTION DU SERVICE .....                                       | 7  |
| 2.1 Présentation du territoire desservi .....                         | 8  |
| 2.2 Création et transformation de la RME : Les dates clés .....       | 10 |
| 2.3 Organisation du service .....                                     | 11 |
| 2.3.1 Fonctionnement de la Régie .....                                | 11 |
| 2.3.2 Moyens humains .....                                            | 11 |
| 2.3.3 Gestion des abonnés .....                                       | 13 |
| 2.3.4 Gestion du Réseau .....                                         | 13 |
| 2.3.5 Maîtrise d’ouvrage, gestion patrimoniale des réseaux .....      | 14 |
| 2.4 Patrimoine .....                                                  | 17 |
| 3. BILAN DISTRIBUTION .....                                           | 20 |
| 3.1 Achats d’eau .....                                                | 20 |
| 3.2 Volumes consommés par les usagers .....                           | 25 |
| 3.3 Volumes consommés pour le service et volumes sans comptages ..... | 26 |
| 3.4 Performance du réseau .....                                       | 26 |
| 3.5 Qualité de l’eau .....                                            | 28 |
| 4. LES INSTALLATIONS GÉRÉES PAR LA RÉGIE MALOINE DE L’EAU .....       | 29 |
| 4.1 Réservoirs et surpressions de la Croix Desilles .....             | 29 |
| 4.2 Station de surpression de Lorette .....                           | 31 |
| 5. EXPLOITATION .....                                                 | 33 |
| 5.1 Exploitation Courante .....                                       | 34 |
| 5.2 Les incidents et faits marquants .....                            | 35 |
| 6. TRAVAUX .....                                                      | 36 |
| 6.1 Renouvellement de réseau et de branchements .....                 | 36 |
| 6.2 Renouvellement de compteurs .....                                 | 43 |
| 7. SERVICE A L’ABONNÉ .....                                           | 43 |
| 7.1 Évolution du nombre d’abonnés et de points de consommation .....  | 43 |
| 7.2 La relation aux usagers .....                                     | 46 |
| 8. TARIFICATION ET ÉCONOMIE DU SERVICE .....                          | 48 |
| 8.1 Tarification de l’eau .....                                       | 48 |
| 8.2 Tarifs 2024 .....                                                 | 48 |

|       |                                                                                                                    |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 8.3   | Évolution du prix de l'eau potable.....                                                                            | 49 |
| 8.4   | Redevances perçues .....                                                                                           | 51 |
| 8.5   | Facturation .....                                                                                                  | 53 |
| 8.6   | Recettes du Service de l'Eau .....                                                                                 | 54 |
| 9.    | ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DECENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU .....                               | 56 |
| 9.1   | Abandons de créance ou versements à un fond de solidarité.....                                                     | 56 |
| 9.2   | Les dégrèvements pour fuite .....                                                                                  | 57 |
| 9.3   | Coopération décentralisée.....                                                                                     | 57 |
| 10.   | EVOLUTION ET PERSPECTIVES DU SERVICE.....                                                                          | 58 |
| 11.   | INDICATEURS DE PERFORMANCES.....                                                                                   | 62 |
| 11.1  | Estimation du nombre d'habitants desservis (indicateur D101.0).....                                                | 62 |
| 11.2  | Conformité microbiologique (P101.1) et physico-chimique (P102.1) de l'eau du robinet<br>62                         |    |
| 11.3  | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (Indicateur P103.2B depuis 2013).....  | 64 |
| 11.4  | Rendement du réseau de distribution (Indicateur P 104.3).....                                                      | 65 |
| 11.5  | Indice linéaire des volumes non comptés (Indicateur P105.3) .....                                                  | 66 |
| 11.6  | Indice linéaire de pertes en réseau (Indicateur P106.3) .....                                                      | 66 |
| 11.7  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (Indicateur P107.2) .....                                   | 67 |
| 11.8  | Abandons de créance et versements à un fond de solidarité (Indicateur P109.0) .....                                | 68 |
| 11.9  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (Indicateur P108.3).....                               | 68 |
| 11.10 | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (Indicateur P151.1) .....                           | 68 |
| 11.11 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (Indicateur P152.1). ..... | 68 |
| 11.12 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (Indicateur P153.2) .....                                        | 69 |
| 11.13 | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (Indicateur P154.0) .....                                    | 70 |
| 11.14 | Taux de réclamations (Indicateur P155.1).....                                                                      | 71 |
|       | ANNEXES.....                                                                                                       | 73 |

# PREAMBULE

La loi n°95-127 du 8 février 1995 régit l'information sur l'organisation, le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement. Le Décret n°95-635 du 6 mai 1995 précise le contenu minimum des rapports annuels sur les services publics de l'eau potable et de l'assainissement. (Le présent rapport ne concerne pas l'assainissement).

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les données et indicateurs de performance à y faire figurer.

Ce rapport annuel d'activité a pour objectif d'informer les usagers de ce service sur le prix et la qualité de l'eau distribuée, mais aussi sur le fonctionnement global du service.

La Régie Malouine de l'Eau a officiellement distribué l'eau potable à Saint-Malo à compter du 1<sup>er</sup> avril 2012.



## INFORMATIONS CLES AU 31-12-23

- |                                                                           |                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → <b>48 609 (+281)</b> Population totale <sup>(1)</sup>                   | → <b>321,9 km</b> linéaire de réseau de distribution sur la commune de Saint-Malo                                                                             |
| → <b>38 433 (+1,89%)</b> Abonnés <sup>(2)</sup>                           |                                                                                                                                                               |
| → <b>3 009 397 m<sup>3</sup> (-3.70%)</b> importés et mis en distribution | → <b>100 %</b> Taux de conformité de la qualité de l'eau (contrôle réglementaire ARS) <sup>(4)</sup>                                                          |
| → <b>2 843 510 m<sup>3</sup> (-0.33%)</b> comptabilisés                   | → <b>2,30 €</b> le mètre cube <sup>(3)</sup> pour une consommation de 120 m <sup>3</sup> incluant l'ensemble des taxes et redevances (eau potable uniquement) |
| → <b>95.01 %</b> rendement réseau                                         |                                                                                                                                                               |
| → <b>58.50 m<sup>3</sup>/an</b> consommation annuelle par habitant        |                                                                                                                                                               |

(1) Population totale (Population municipale + population comptée à part) chiffre Insee au 1er janvier 2024.

(2) Nombre d'abonnés actifs au 31 déc. 2023.

(3) Tarif TTC au 31 déc. 2023.

(4) Par rapport aux limites de qualité

# 1. LES CHIFFRES CLÉS

| Indicateur                                        | Unité     | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023             | Indicateur réglementaire |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|--------------------------|
| Population                                        | Habitants | 47528     | 47817     | 48141     | 48328     | 48609            | D101.0                   |
| Abonnés                                           | Abonnés   | 35824     | 36 384    | 37 075    | 37 720    | <b>38 433</b>    |                          |
| Volume acheté mis en distribution                 | m3        | 3 456 699 | 3 349 190 | 3 279 541 | 3 125 505 | <b>3 009 397</b> |                          |
| Volume comptabilisé                               | m3        | 2959721   | 2 910 059 | 2 834 520 | 2 852 827 | <b>2 843 510</b> |                          |
| Volume de pertes                                  | m3        | 444978    | 396 581   | 399 471   | 250 678   | <b>150 887</b>   |                          |
| Rendement primaire                                | %         | 85.6      | 86.9      | 86.4      | 91,30     | 94,50            |                          |
| Rendement réseau                                  | %         | 87.22     | 88.21     | 87.86     | 92,01     | <b>95,01</b>     | P104.3                   |
| ILP (Indice Linéaire de Pertes en en réseau)      | m3/km/j   | 3.78      | 3.36      | 3.38      | 2,12      | <b>1,28</b>      | P106.3                   |
| Indice linéaire des Vol non comptés               | m3/km/j   | 4.22      | 3.72      | 3.77      | 2,31      | 1,41             | P105.3                   |
| Consommation par habitant                         | m3/an     | 62.1      | 60.9      | 58.9      | 59,03     | 58,5             |                          |
| Consommation par abonné                           | m3/an     | 82.6      | 80        | 76.5      | 76        | 74               |                          |
| Qualité : Conformité bactériologique              | %         | 100       | 100       | 100       | 100       | 100              | P101.1                   |
| Qualité : Conformité physico-chimique             | %         | 100       | 100       | 100       | 100       | 100              | P102.1                   |
| Linéaire de canalisation                          | km        | 322.7     | 323.8     | 323.6     | 324,3     | 321,9            |                          |
| Nombre de branchements                            | u         | 19316     | 19389     | 19443     | 19563     | 19633            |                          |
| Nombre de fuite sur canalisation                  | u         | 29        | 40        | 26        | 19        | 15               |                          |
| Nombre de fuites sur branchement                  | u         | 29        | 14        | 31        | 32        | 30               |                          |
| Linéaire de canalisations renouvelées             | km        | 6.017     | 5.639     | 7.542     | 7,148     | 5,477            |                          |
| Taux moyen de renouvellement                      | %         | 2.22      | 2.14      | 2.14      | 2,09      | <b>1,98</b>      | P107.2                   |
| Nombre branchements renouvelés                    | u         | 392       | 348       | 435       | 370       | 332              |                          |
| Dont branchements plomb                           | u         | 198       | 149       | 242       | 119       | 127              |                          |
| Nombre de compteurs renouvelés                    | u         | 2839      | 1252      | 1570      | 952       | 1739             |                          |
| Prix du m3 au 1er janvier pour 120 m3             | €         | 2.09      | 2.13      | 2.18      | 2,3       | <b>2,36</b>      | D102.0                   |
| Taux d'impayés sur factures de l'année précédente | %         | 0.71      | 0.75      | 0.73      | 0,66      | <b>0,58</b>      | P154.0                   |

## 2. DESCRIPTION DU SERVICE

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2012, la Régie Malouine de l'Eau assure la distribution de l'eau potable sur l'ensemble du territoire de la commune de SAINT-MALO.

Cela fait suite à la création de la régie par décision du Conseil Municipal en date du 8 avril 2011 qui en a approuvé les statuts ce même jour. Ces statuts ont été modifiés en Conseil d'Administration du 27 janvier 2015. **Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 La RME est une Régie communautaire.**

### **Article 1 - Création**

*La régie personnalisée, dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière, dénommée la « Régie Malouine de l'Eau » est créée et administrée conformément aux dispositions des articles L 2221-1 à L 2221-10 et R 2221-1 à R 2221-52 du code général des collectivités territoriales (CGCT).*

*La « Régie Malouine de l'Eau » est chargée de l'exploitation d'un service public industriel et commercial (SPIC).*

### **Article 2 - Objet**

*La « Régie Malouine de l'Eau » a pour objet la gestion du service de l'eau potable de la Ville de Saint-Malo à partir d'avril 2012.*

### **Article 5 --Conseil d'Administration**

*La « Régie Malouine de l'Eau » est administrée par un Conseil d'Administration (CA) et son Président ainsi qu'un Directeur.*

*Le Conseil d'Administration, dont les membres sont désignés par le Conseil Communautaire (depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018), est composé de 16 administrateurs :*

- *12 membres issus du Conseil Communautaire avec voix délibérative,*
- *4 membres de représentants d'associations de consommateurs, avec voix consultatives, dans le domaine des associations de consommateurs proposés parmi :*
- *Association nationale de défense des consommateurs et usagers : CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie)*
- *Union Fédérale des Consommateurs Que-Choisir : U.F.C. Que Choisir,*
- *Fédération du Logement et de la Consommation d'Ille et Vilaine (CNL35)*
- *Union Départementale des Affaires Familiales d'Ille et Vilaine, (Udaf 35)*

L'implication de l'utilisateur ou adhérent de la Régie Publique est renforcée. La mise en place d'un Conseil d'Administration composé à la fois d'élus mais aussi de membres d'associations permet une totale transparence sur le fonctionnement du service.

La Régie Malouine de l'Eau (RME) est composée de 25 salariés dont seuls le Directeur et l'agent Comptable sont de Droit public. Si les autres salariés sont de droit privé, la RME, en tant qu'Établissement Public Industriel et Commercial (EPIC), se doit d'être conforme au code des Marchés Publics pour l'ensemble de ses achats.

Depuis le transfert de compétence de l'Eau et de l'assainissement à Saint-Malo Agglomération au 1<sup>er</sup> janvier 2018, le Conseil d'Administration est désormais composé uniquement d'élus communautaires (pour ses membres à voix délibérative). En 2020, suite aux élections municipales, un nouveau Conseil d'Administration a été installé le 1<sup>er</sup> septembre 2020. Ce dernier a élu un Président, un Président délégué et quatre vice-Présidents.

## 2.1 Présentation du territoire desservi

La Régie Malouine de l'eau assure la gestion et la distribution de l'eau potable sur l'ensemble du territoire communal de la ville de Saint-Malo, soit une population d'environ 48 000 habitants (150 000 habitants l'été). Avant le 1<sup>er</sup> avril 2012, la zone rurale représentant 1 166 abonnés (120 000 m<sup>3</sup>/an) et 61 km de réseau, était gérée par le Syndicat des Eaux de Beaufort (SIEB).



Une alimentation gravitaire à partir des réservoirs de Blanche Roche (2 compteurs d'achat d'eau) et de la Croix-Désilles, dessert la grande majorité des abonnés du territoire Malouin.

Une partie de cette distribution est surpressée :

- Les secteurs de Saint Servan, la Moinerie, la Maison Neuve et Château-Malo via la surpression de Lorette.
- Depuis janvier 2020, la zone rurale est alimentée par le nouveau surpresseur de la Croix Désilles.
- Depuis octobre 2020, la partie haute de Paramé est alimentée par le nouveau surpresseur de la Croix Désilles, permettant ainsi d'améliorer la pression de service de ce secteur.



« L'ex-zone rurale », est désormais entièrement desservie par les surpresseurs de Lorette et de la Croix Désilles mais il est toujours possible de secourir cette partie du réseau par le Syndicat des Eaux de Beaufort, via les compteurs de vente en gros (La Croix-Gibouin, le Fresne, le Point du jour).



Depuis la prise de compétence du syndicat des « Eaux du Pays de Saint-Malo » (EPSM : Ex SMPEPCE) les achats et ventes d'eau sont directement gérés par ce syndicat. La RME achète désormais 100% de son eau à ce seul syndicat de production.

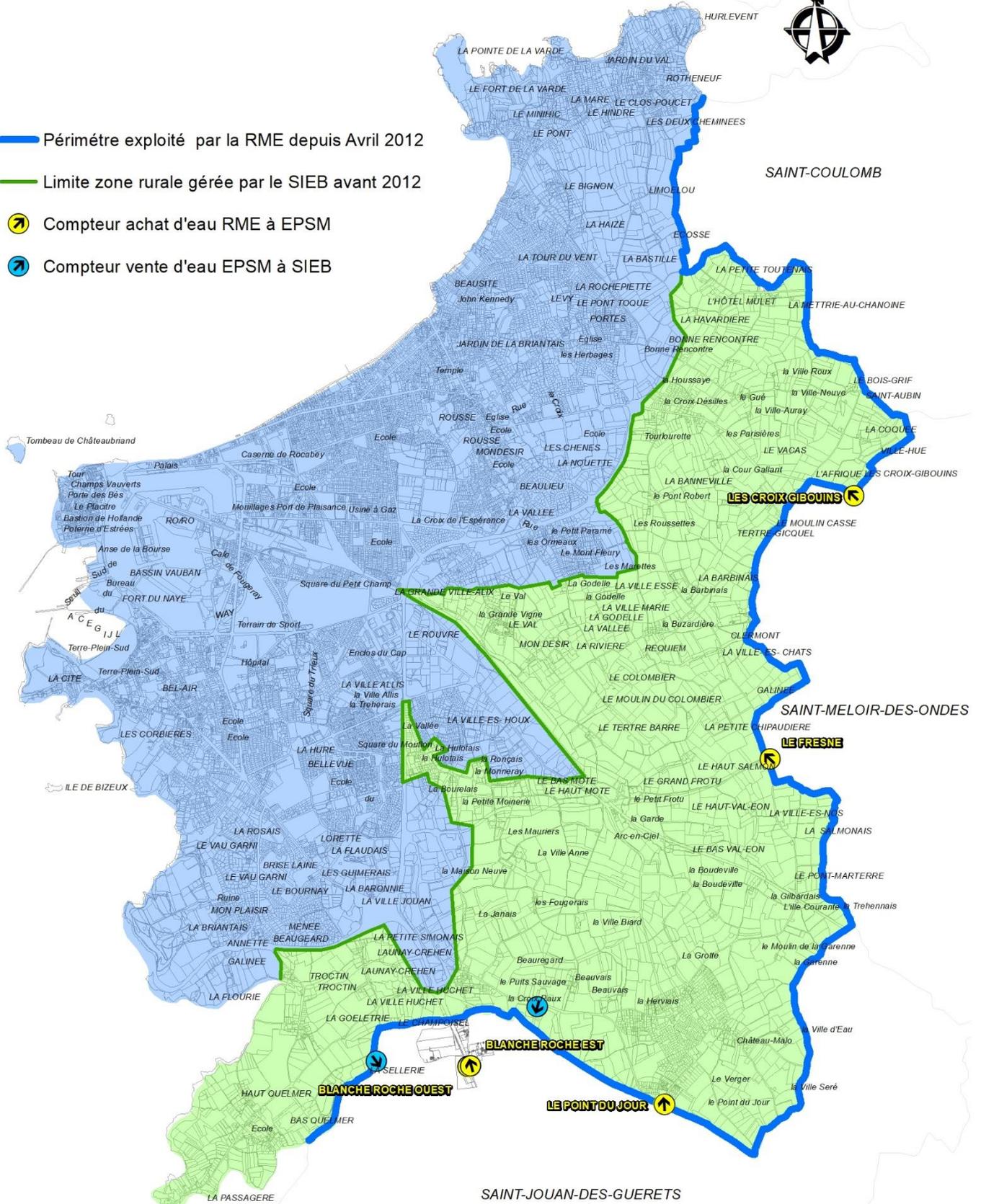
# PERIMETRE EXPLOITE PAR LA RME

 Périmètre exploité par la RME depuis Avril 2012

 Limite zone rurale gérée par le SIEB avant 2012

 Compteur achat d'eau RME à EPSM

 Compteur vente d'eau EPSM à SIEB



## 2.2 Création et transformation de la RME : Les dates clés

- **25 février 2011** – délibération du Conseil Municipal (CM) approuvant le principe de créer une régie municipale.
- **8 avril 2011** – délibération du CM approuvant la création de la RME et approbation des statuts
- **20 mai 2011** – Délibération du Conseil d'Administration (CA) : élection du Président et des Vice-Présidents.
- **24 juin 2011** – Délibération du CM: convention Ville / RME pour assurer la mise en place.
- **23 septembre 2011** – délibération du CM proposant le nom du Directeur de la RME.
- **9 décembre 2011** – délibération du CM approuvant l'acquisition du Siege de la RME + Avenant à la convention Ville / RME pour mise en place du Budget
- **Janvier 2012** : accord avec les syndicats de Veolia sur le principe de reprise des salariés.
- **Janvier /mars 2012** : réhabilitation des bâtiments du siège de la RME
- **6 février 2012** – délibération du CA approuvant la convention de reprise de la zone rurale
- **1er avril 2012** – la RME est officiellement chargée de la distribution de l'eau.
- **Avril 2012** – 1ère relève de compteurs
- **Juillet 2012** – 1ere facturation RME
- **CA du 18 septembre 2013** : Présentation et approbation du contrat d'objectif de la ville de Saint-Malo.
  - **Vote des nouveaux tarifs 2014 : baisse de 11% (120 m3) à 28% (30 m3)**
  - **Délibération** : convention Véolia / RME facturation assainissement par la RME au 1<sup>er</sup> janvier 2014, facture unique de l'eau et de l'assainissement.
- **CA du 18 décembre 2013** : modification du règlement intérieur (à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014)
- **CA du 27 juin 2014** :
  - Nouvelle convention d'eau avec le SMPEPCE.
  - Présentation officielle du Schéma Directeur Eau Potable.
- **CA du 12 décembre 2016** :
  - **Délibération** : convention Véolia / RME facturation assainissement par la RME au 1<sup>er</sup> janvier 2017, facture unique de l'eau et de l'assainissement.
- **Conseil Municipal du 14 décembre 2017** :
  - Délibération sur le transfert de la RME à Saint-Malo Agglomération.
- **Conseil Communautaire de SMA du 21 décembre 2017** :
  - Convention de transfert entre la Ville et SMA
  - Désignation des nouveaux membres de la RME et du Directeur.
- **4ème trimestre 2019 : Mise en service des réservoirs de la Croix Désilles** après réhabilitation et mise en service de la nouvelle bache de 3 000m<sup>3</sup> et de la suppression.(pour alimentation du secteur rural dans un premier temps)
- CA du 1<sup>er</sup> septembre 2020 – à la suite des élections municipales et communautaires,
  - **Installation du nouveau Conseil d'Administration**
  - **Election du Président, d'un Président délégué et de 4 vice-Présidents**
- **Octobre 2020** – Passage en surpressé de la partie haute de Paramé grâce à la nouvelle suppression de la Croix Désilles.
- **Juin 2022** : Inauguration officielle du complexe de la Croix Désilles et célébration des 10 ans de la RME.

## 2.3 Organisation du service

### 2.3.1 Fonctionnement de la Régie

Le siège de la Régie Malouine de l'Eau est implanté dans le quartier de Paramé.

|                                |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresse                        | 40, boulevard des Déportés<br>CS 11709 35417 SAINT-MALO CEDEX                                                                                        |
| Horaires d'ouverture au public | Du Lundi au vendredi<br>de 9h à 12h et de 13h30 à 16h45                                                                                              |
| Accueil téléphonique           | de 8h à 12h et de 13h30 à 17h00                                                                                                                      |
| Téléphone accueil et urgence   | 02 99 20 35 00                                                                                                                                       |
| Téléphone travaux              | 02 99 20 38 35                                                                                                                                       |
| Courriels                      | <a href="mailto:contact@rme.saint-malo.fr">contact@rme.saint-malo.fr</a><br><a href="mailto:travaux@rme.saint-malo.fr">travaux@rme.saint-malo.fr</a> |
| Site Web                       | <a href="http://www.rme.saint-malo.fr">www.rme.saint-malo.fr</a>                                                                                     |

*Locaux de la RME au 40 Bd des Déportés*



### 2.3.2 Moyens humains

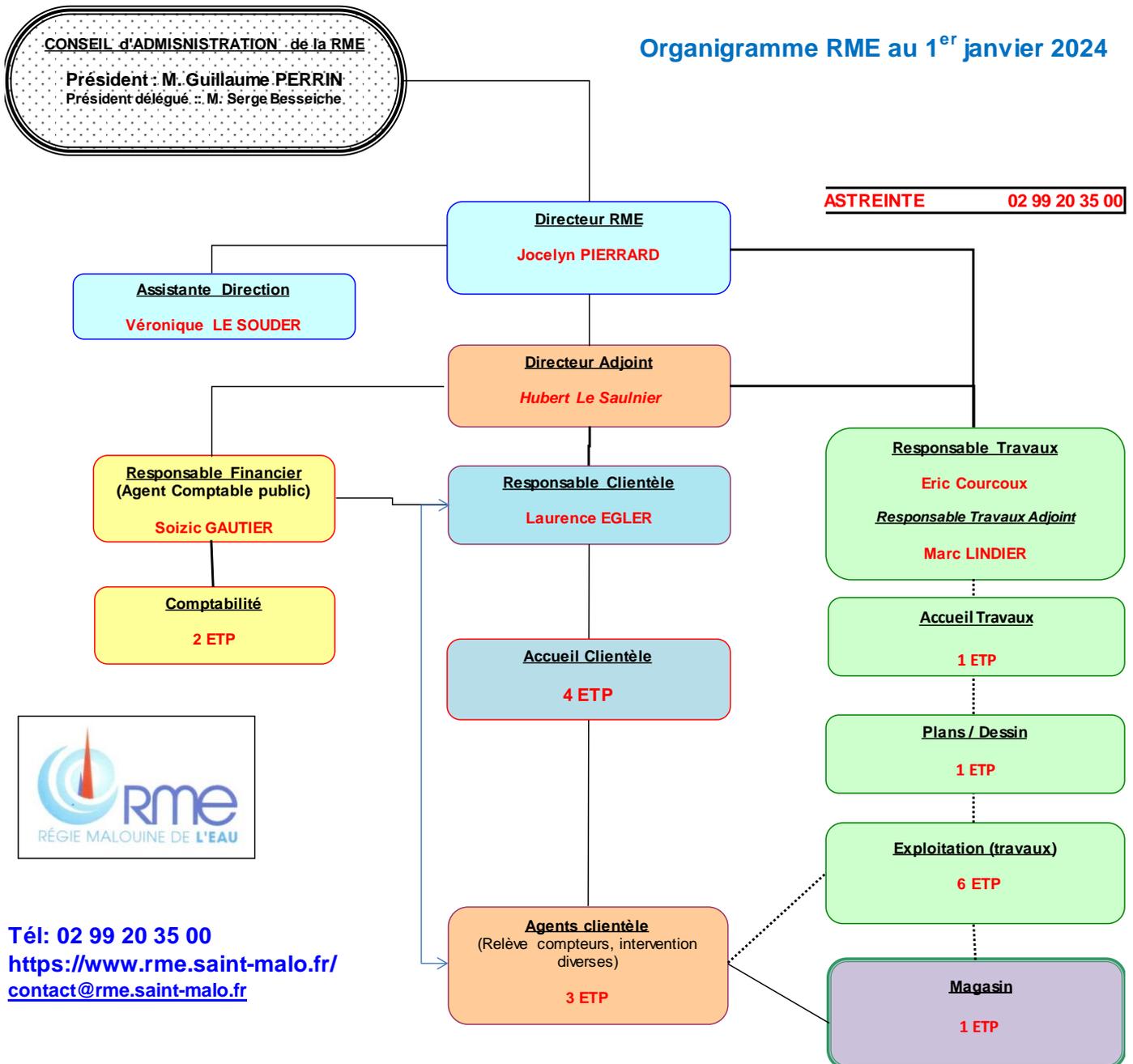
La Régie Malouine de l'Eau est constituée d'une équipe de **25 personnes**.

L'équipe dirigeante est composée de :

|                                                |                    |
|------------------------------------------------|--------------------|
| Directeur                                      | Jocelyn PIERRARD   |
| Directeur Adjoint                              | Hubert LE SAULNIER |
| Responsable financier (Agent comptable public) | Soizic GAUTIER     |
| Responsable Clientèle                          | Laurence EGLER     |
| Responsable Réseau                             | Eric COURCOUX      |

## Organigramme de la RME

Organigramme RME au 1<sup>er</sup> janvier 2024



### Les Agents de la RME

De droit privé par les statuts de la RME, exceptés le Directeur et l'Agent Comptable, ils assurent l'ensemble des missions relatives à l'exploitation et à la relation avec les usagers, dans le cadre des prestations techniques ou de facturation. La RME assure toute la chaîne de recouvrement des factures sans passer par le trésor public.

### 2.3.3 Gestion des abonnés

Les huit personnes de ce secteur d'activité assurent la relève, les interventions sur les compteurs (fermetures / ouvertures), la facturation ainsi que l'accueil physique et téléphonique des abonnés. Afin de permettre la relève des index des compteurs, trois agents sont sur le terrain toute l'année pour effectuer deux relèves annuelles. Ils participent également à la mise en place des modules radio, afin d'évoluer progressivement vers la radio relève. Cette radio relève piétonne dans un premier temps, **évolue progressivement vers de la radiorelève embarquée soit grâce aux véhicules RME soit grâce aux camions d'ordures ménagères.**



Les agents d'accueil clientèle ont pour mission d'accueillir physiquement les abonnés, du lundi au vendredi au 40 Bd des déportés. Les bureaux de la RME sont bien desservis par le réseau de bus puisque 4 lignes (lignes N° 2, 3, 4 et 7) desservent l'arrêt IUT situé à 30ml de la RME. Les abonnés peuvent y trouver tous les renseignements et modes de paiements souhaités (sauf paiement en espèces qui se fait à la Poste). Le renseignement par téléphone reste également le moyen privilégié de nos abonnés.

Règlement de service : Le règlement a été élaboré et approuvé par délibération du Conseil d'Administration en date du 13 février 2012. Il a été modifié lors du Conseil d'Administration du 18 décembre 2013 pour application au 1<sup>er</sup> janvier 2014.

Il est téléchargeable sur le site public : <https://www.rme.saint-malo.fr/ma-regie/reglement-de-service/>

### 2.3.4 Gestion du Réseau

Les 11 personnes de ce service assurent l'exploitation proprement dite du patrimoine de la Régie. Six agents réalisent les interventions urgentes, la maintenance et l'entretien du réseau et des branchements, les manœuvres de vannes, les branchements neufs et les réparations ainsi que le renouvellement des compteurs.

Doté d'un stock optimal pour les pièces les plus courantes, le magasinier est chargé d'approvisionner les agents de terrain en pièces et en matériaux. Il assure aussi la logistique des véhicules et des équipements individuels de sécurité.

En dehors des heures ouvrées, un service d'astreinte a été mis en place. Composés d'un cadre et d'un agent de terrain, ce service assure les interventions d'urgence 24h/24h les nuits, week-ends et jours fériés. Dans ce cadre les réparations de fuites sont réalisées par l'entreprise titulaire du marché à commandes de travaux de réseau.

De même, lorsque les conditions sont remplies, elle prend volontiers en stage des étudiants dans les métiers de l'eau ou de la comptabilité.

### 2.3.5 Maîtrise d'ouvrage, gestion patrimoniale des réseaux

#### ↳ Gestion patrimoniale

Les principaux travaux de renouvellement sont réalisés par différentes entreprises dans le cadre d'un marché à bons de commandes ou par procédure spécifique si nécessaire.

#### *Travaux de renouvellement* (Quelques exemples de chantiers 2023)



**Bd Douville**



**By-Pass Réservoirs Croix Désilles**



**Rue Broussais (Intra-muros)**

↳ La régie assure aussi le suivi de la défense incendie de la ville de Saint-Malo tant au niveau de la réalisation des essais annuels des hydrants que de leur entretien et des études pour l'amélioration de celle-ci par des renforcements des canalisations de desserte.

↳ L'avis de la RME est requis pour l'instruction des permis de construire, déclarations de travaux et permis d'aménager en ce qui concerne la desserte en eau et aussi l'avis sur la défense incendie pour les projets industriels, lotissements et ERP.

- **192 avis** ont ainsi été donnés en 2023

Ce chiffre est stable par rapport à 2022.

L'historique est présenté ci-dessous :

| Année | Avis RME |
|-------|----------|
| 2023  | 192      |
| 2022  | 191      |
| 2021  | 146      |
| 2020  | 141      |
| 2019  | 212      |
| 2018  | 306      |
| 2017  | 305      |
| 2016  | 320      |
| 2015  | 216      |
| 2014  | 185      |

↳ La technicienne Dessin-SIG se charge de de la mise à jour du patrimoine sur le SIG, des Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT), des demandes de Déclaration de projet de Travaux (DT) ou des Avis de Travaux Urgents (ATU), des Demandes d'Arrêté de police de la circulation (DA), Demande de permission ou d'autorisation de voirie, de permis de stationnement, ou d'autorisation d'entreprendre des travaux (DPV).

La gestion des DICT, des DT... est un poste très lourd et malgré l'abonnement de la RME à « DICT.fr » afin de dématérialiser ces procédures, cette activité nécessite environ deux à trois jours par semaine :

| Type activités *                              | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | %      |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| DT, DICT ou ATU traitées par RME (exploitant) | 1 641 | 1 957 | 1 718 | 1 768 | 1 459 | 1 610 | 10,35% |
| DT, DICT ou ATU demandées par RME (déclarant) | 290   | 284   | 338   | 309   | 268   | 250   | -6,72% |

\*Activités : On entend par activités le nombre de chantiers, c'est-à-dire qu'une moyenne de 5 envois sont réalisés par chantier (Gaz, élec, Télécom, Asst, EP...)

#### La législation de plus en plus contraignante :

Depuis la loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010 dite « Grenelle II », l'Etat a engagé une profonde réforme de la réglementation dans le but de prévenir les dommages causés aux réseaux lors de travaux réalisés dans leur voisinage.

Cette réforme a entraîné la modification des articles L. 554-1 à 5 et R. 554-1 et suivants du code de l'environnement et a nécessité la publication de nombreux arrêtés d'application, d'un guide technique et de la norme NF S 70-003. La dernière partie (partie 4) de cette norme a été publiée en octobre 2014.

**Le décret n°2018-899 du 22 octobre 2018 est le dernier en date. Il s'applique à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020.**

**Il précise, entre autres, les modalités de réalisation des investigations complémentaires (à charge des exploitants).**

Cette réforme prévoit notamment la mise en place d'un guichet unique chargé de répertorier les réseaux.

Elle modifie aussi considérablement les rapports entre les différents intervenants, implique une mise à jour progressive de la précision des données relatives à la localisation des réseaux et génère des charges d'exploitation.

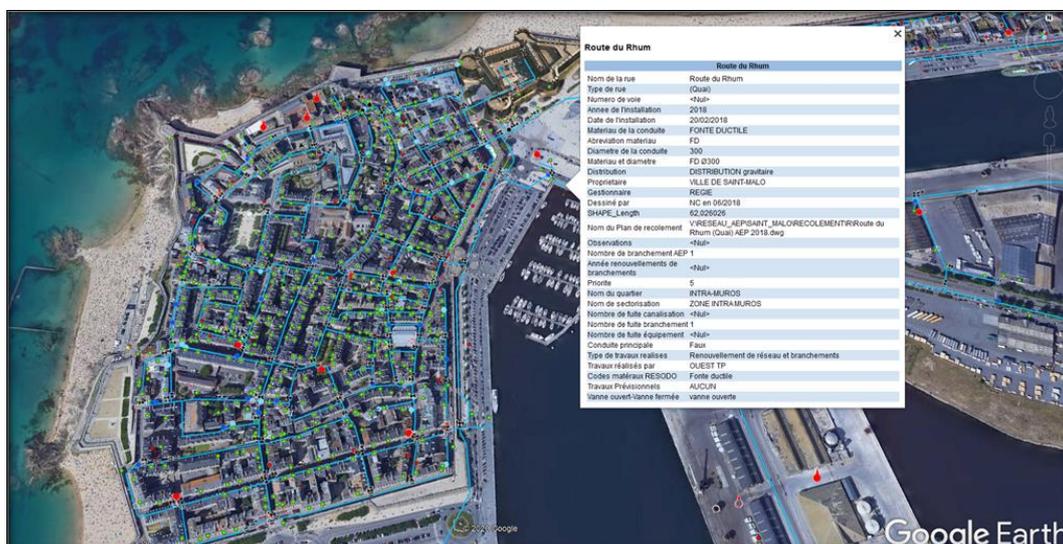
↳ La RME s'est dotée d'un système performant en matière de SIG en utilisant le logiciel ArcGIS®. Ainsi, tous les ouvrages (canalisations, vannes, branchements, fuites...) sont intégrés à ce système. Il permet de faire des requêtes par type de matériau, âge des canalisations, date de pose, etc.

Cet outil est devenu indispensable dans le cadre de l'obligation de maîtriser une parfaite connaissance du réseau).

Cette gestion du patrimoine permet de mieux optimiser les réseaux à renouveler : Gestion Patrimoniale des Réseaux (GPR).

De plus, l'intégration des plans du réseau de la ville de SAINT-MALO au SIG a permis de corriger le linéaire de canalisations le portant à **322 km** au lieu des 312 km indiqués fin 2013. D'où l'importance de la fiabilité de ces données car elles influent les indicateurs que sont le critère du taux de renouvellement et le ratio de fuites au km.

De même un export en fichier « .kmz » permet une lecture sur « *Google-Earth* »



↳ Enfin, le secrétariat travaux créé en 2013 en communiquant sur un numéro de téléphone distinct de l'accueil clientèle (02 99 20 38 35) pour faire face à la spécificité des demandes de devis et de prises de rendez-vous avec les clients (Demandes de branchements neufs, modifications d'installations, renouvellements de compteurs...).

| Type activités                                            | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023         | %              |
|-----------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|----------------|
| Courriels traités sur l'adresse travaux@rme.saint-malo.fr | 1 731 | 1 462 | 1 894 | 3 132 | 2 463 | <b>2 491</b> | <b>1,14%</b>   |
| appels téléphoniques spécifiques travaux                  | 1 910 | 1 779 | 1 083 | 1 528 | 1 323 | <b>1 454</b> | <b>9,90%</b>   |
| courriers spécifiques travaux                             | 199   | 85    | 118   | 103   | 122   | <b>107</b>   | <b>-12,30%</b> |
| visites à l'accueil travaux                               | 80    | 60    | 40    | 30    | 30    | <b>50</b>    | <b>66,67%</b>  |
| Devis travaux                                             | 340   | 360   | 287   | 297   | 322   | <b>285</b>   | <b>-11,49%</b> |
| Devis travaux avec travaux à la suite                     | 162   | 151   | 98    | 138   | 167   | <b>128</b>   | <b>-23,35%</b> |
| Branchements neufs                                        | 43    | 42    | 43    | 52    | 66    | <b>65</b>    | <b>-1,52%</b>  |

*En 2023, on a pu noter une augmentation du nombre d'appels téléphoniques et de visites au secrétariat travaux mais une baisse du nombre de devis et de travaux réalisés. Le nombre de branchements neufs réalisés est malgré tout resté stable par rapport à 2022.*

**La RME, du fait de sa structure autonome, gère comme une entreprise, de nombreuses compétences en interne : Clientèle, Maîtrise d'Ouvrage, Maîtrise d'Œuvre, Travaux, SIG, Ressources Humaines... L'ensemble en étroite collaboration avec les services de la ville de Saint-Malo et de Saint-Malo Agglomération.**

## 2.4 Patrimoine

Au 1<sup>er</sup> avril 2012, outre les installations appartenant à la ville de Saint-Malo et qui faisaient l'objet d'une Délégation de Service Public (DSP) depuis 1985, la RME a pris en charge :

- La Station de surpression de Lorette, avenue du Général Patton. Rénovée en 2016.
- Les 2 réservoirs de la Croix-Désilles d'une capacité de 800 m<sup>3</sup> chacun. Ces 2 réservoirs ont fait l'objet de travaux de réhabilitation en 2019.
- Un réservoir au sol de 2x1 500 m<sup>3</sup> et un bâtiment de pompage et de surpression sur le site de la Croix Désilles, construits et mis en service en 2019/2020. Ces ouvrages une fois mis en service, ont permis l'arrêt du pompage de l'ancienne usine de Saint-Ideuc et de la bache de bonne-rencontre.

Ces anciens ouvrages qui étaient mis à la disposition de la RME ont pu être rendus à la ville de Saint-Malo qui en est propriétaire.

- La canalisation de transit DN 400 entre les réservoirs de Blanche Roche et les réservoirs ci-dessus désignés pour une longueur de 7 083 ml.
- **321.9 kms** de canalisations de distribution, dont 50 kms de canalisation de 30 à 200 mm de la zone rurale qui appartenaient précédemment au Syndicat de Beaufort.
- **19 633** branchements pour un linéaire de **120 559 ml**.

| EVOLUTION DU RESEAU                 | 2010          | 2011          | 2012*         | 2013*         | 2014          | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | Ecart<br>2022 / 2021<br>en % |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------------------|
| 1. Linéaire de réseau en km         | 248,5         | 250,0         | 312,0         | 312,5         | 333,3         | 333,2  | 329,0  | 329,0  | 326,5  | 322,7  | 323,8  | 323,6  | 324,3  | 321,9  | -0,73%                       |
| 2. Taux de renouvellement du réseau | 1,13          | 1,17          | 1,00          | 1,16          | 1,08          | 1,30   | 1,58   | 1,98   | 2,10   | 2,22   | 2,14   | 2,14   | 2,09   | 1,98   | -5,26%                       |
| 3. Branchements en km               | 76,9          | 82,6          | 89,6          | 89,8          | 112,5         | 112,9  | 114,6  | 116,0  | 116,6  | 117,7  | 118,2  | 119,1  | 120,4  | 120,56 | 0,13%                        |
| 4. Branchements en unités           | 14 808        | 14 353        | 16 273        | 16 313        | 16 445        | 16 512 | 19 085 | 19 200 | 19 269 | 19 316 | 19 389 | 19 443 | 19 563 | 19 633 | 0,36%                        |
| 5. Nombre total abonnés             | <b>30 688</b> | <b>31 219</b> | <b>32 199</b> | <b>32 384</b> | <b>33 027</b> | 33 626 | 34 150 | 34 748 | 35 383 | 35 824 | 36 384 | 37 075 | 37 720 | 38 433 | 1,89%                        |
| Dont Abonnés domestiques            |               |               |               |               |               | 30810  | 31362  | 32027  | 32541  | 32802  | 33299  | 34181  | 34695  | 35 426 | 2,11%                        |
| Dont abonnés professionnels         | 30510         | 31035         | 32 017        | 32 195        | 32 826        | 2539   | 2522   | 2458   | 2576   | 2747   | 2813   | 2649   | 2779   | 2 766  | -0,47%                       |
| Dont administrations                |               |               |               |               |               | 277    | 266    | 263    | 266    | 275    | 272    | 245    | 246    | 241    | -2,03%                       |
| Abonnés * > 1000 m <sup>3</sup> /an | 178           | 181           | 182           | 189           | 201           | 197    | 172    | 206    | 172    | 198    | 165    | 162    | 177    | 184    | 3,95%                        |
| Nombre de compteurs en place        | 30 753        | 31 461        | 32 948        | 34 082        | 34 866        | 34 743 | 35 827 | 36 172 | 36 689 | 36 945 | 37 564 | 38 144 | 38 725 | 38 883 | 3,95%                        |

## Sectorisation du réseau

Dans les premiers mois d'exploitation de la RME, ont été étudiées les possibilités de sectorisation du réseau afin de faciliter la recherche de fuites et ainsi améliorer le rendement et la qualité du service aux usagers. Le réseau a été découpé en 18 zones afin de bien délimiter les zones de comptage.

En 2019, 45 loggers de prélocalisation fixes ont été posés et ont rapidement permis de localiser des fuites.

Fin 2020 - début 2021, la RME, aidée par un financement de l'Agence de l'Eau à hauteur de 70%, a complété sa sectorisation avec 13 nouveaux débitmètres. Cela a permis d'affiner les secteurs, avec une moyenne de 11 km de réseau par secteur.

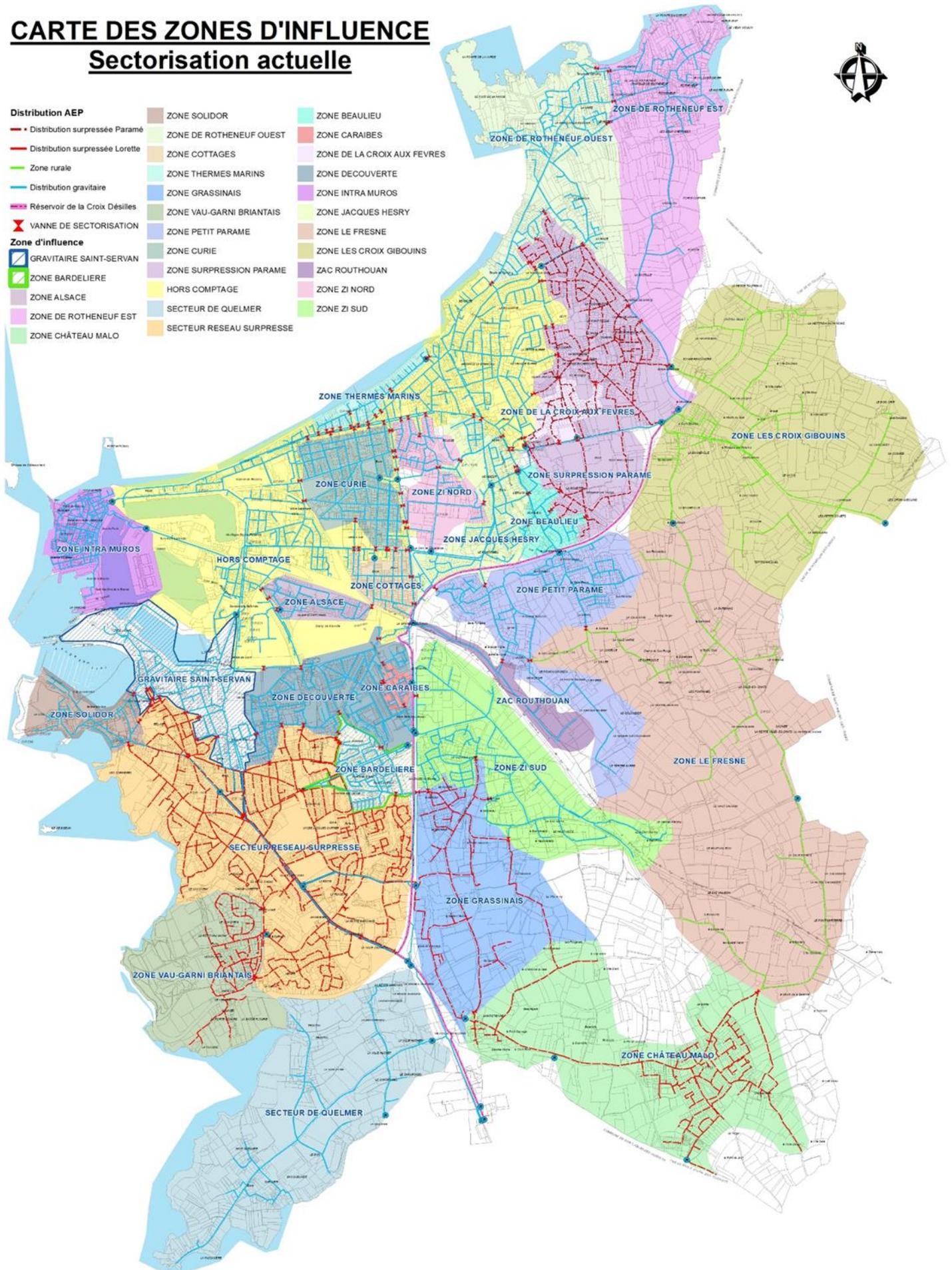
Ce nouveau découpage (présenté sur le schéma ci-dessous) permet une plus grande réactivité face aux fuites.

# CARTE DES ZONES D'INFLUENCE

## Sectorisation actuelle



- |                                 |                          |                             |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| <b>Distribution AEP</b>         | ZONE SOLIDOR             | ZONE BEAULIEU               |
| Distribution surpressée Paramé  | ZONE DE ROTHENEUF OUEST  | ZONE CARAIBES               |
| Distribution surpressée Lorette | ZONE COTTAGES            | ZONE DE LA CROIX AUX FEVRES |
| Zone rurale                     | ZONE THERMES MARINS      | ZONE DECOUVERTE             |
| Distribution gravitaire         | ZONE GRASSINAI           | ZONE INTRA MUROS            |
| Réservoir de la Croix Désillies | ZONE VAU-GARNI BRIANTAIS | ZONE JACQUES HESRY          |
| VANNE DE SECTORISATION          | ZONE PETIT PARAME        | ZONE LE FRESNE              |
| <b>Zone d'influence</b>         | ZONE CURIE               | ZONE LES CROIX GIBOINS      |
| GRAVITAIRE SAINT-SERVAN         | ZONE SURPRESSION PARAME  | ZAC ROUTHOUAN               |
| ZONE BARDELIERE                 | HORS COMPTAGE            | ZONE ZI NORD                |
| ZONE ALSACE                     | SECTEUR DE QUELMER       | ZONE ZI SUD                 |
| ZONE DE ROTHENEUF EST           | SECTEUR RESEAU SURPRESSE |                             |
| ZONE CHATEAU MALO               |                          |                             |



## 3. BILAN DISTRIBUTION

### Synthèse Bilan distribution

Le volume total acheté à Eau du Pays de Saint-Malo (EPSM) en 2023 et introduit dans le réseau de la ville de Saint-Malo est de 3 009 398 m<sup>3</sup>, en baisse de 3.7 % par rapport à 2022 (-8.2%/2021). En 2023, le volume vendu aux 38 433 abonnés est de 2 843 510 m<sup>3</sup>, en baisse de 0.30 % par rapport à l'année précédente. Le rendement du réseau 2023 est de 95 % (+3% / 2022), correspondant à une perte de 150 887 m<sup>3</sup>, en très nette diminution.

### 3.1 Achats d'eau

A sa création, la RME a acheté l'eau traitée au Syndicat des Eaux de Beaufort (SIEB) selon deux conventions d'achat d'eau (pour la zone rurale en février 2012 et pour la zone urbaine en novembre 2013). Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014, le Syndicat Mixte de Production d'Eau Potable de la Côte d'Émeraude (SMPEPCE) devenu « **Eau du Pays de SAINT-MALO** » (EPSM) en 2018 a pris l'intégralité de la compétence production et est devenu le seul interlocuteur de la RME pour les achats d'eau en gros.

Le SMP Eau du Pays de Saint Malo est composé de 5 collectivités et représente environ 130 000 habitants :

- La commune de Dinard
- La commune de Saint-Lunaire
- La commune de Saint-Malo
- Le SIE de Beaufort
- Le SIE de la Rive Gauche de la Rance

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014 une nouvelle convention d'achat d'eau a été mise en place avec le syndicat de production. Le prix moyen d'achat en gros a évolué de la façon suivante :

| ANNEES | Prix moyen                 | Organisme vendeur                                              | Evol N/N-1 |
|--------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 2012   | 1,170 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au Syndicat des eaux de Beaufort (SIEB)            |            |
| 2013   | 1,170 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au Syndicat des eaux de Beaufort (SIEB)            | 0,0%       |
| 2014   | 0,840 € TTC/m <sup>3</sup> | Prix moyen : 6 mois SIEB et 6 mois SMPEPCE)                    | -28,2%     |
| 2015   | 0,565 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | -32,7%     |
| 2016   | 0,618 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | 9,4%       |
| 2017   | 0,618 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | 0,0%       |
| 2018   | 0,601 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | -2,8%      |
| 2019   | 0,622 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | 3,5%       |
| 2020   | 0,644 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | 3,5%       |
| 2021   | 0,673 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | 4,5%       |
| 2022   | 0,751 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | 11,6%      |
| 2023   | 0,837 € TTC/m <sup>3</sup> | Achat d'eau au syndicat des Eaux du Pays de Saint-Malo. (EPSM) | 11,5%      |

**Le prix d'achat est en hausse de 11.5 % en 2023**, notamment en raison de l'augmentation des coûts d'exploitation (électricité, réactifs, personnel...).

Le prix se décompose de la façon suivante :

- **0,305 € HT/m<sup>3</sup>** (0,278€ HT/m<sup>3</sup> en 2022) pour l'EPSM
- **0,460 € HT/m<sup>3</sup>** (0,403€ HT/m<sup>3</sup> en 2022) pour l'exploitant SAUR
- **0,029 € HT/m<sup>3</sup>** (0.031 €HT/m<sup>3</sup> en 2022) pour la préservation de la ressource (Agence de l'Eau) –

Une majoration tarifaire de 10 % est appliquée sur l'eau en provenance du réseau du SIEB (Croix Giboins, Le Frêne, point du Jour) de même que pour l'eau qui transite par le réseau RME en direction du SIEB via Atalante et Sellerie. A ces tarifs Hors Taxes s'ajoute une TVA de 5,5%.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014, SAUR est l'unique exploitant des usines de production fournissant Saint-Malo.

L'eau distribuée peut provenir de trois usines différentes selon les obligations d'achat d'eau indiquées par les conventions rédigées entre l'EPSM et la RME.



Usine de Beaufort à Plerguer (35)



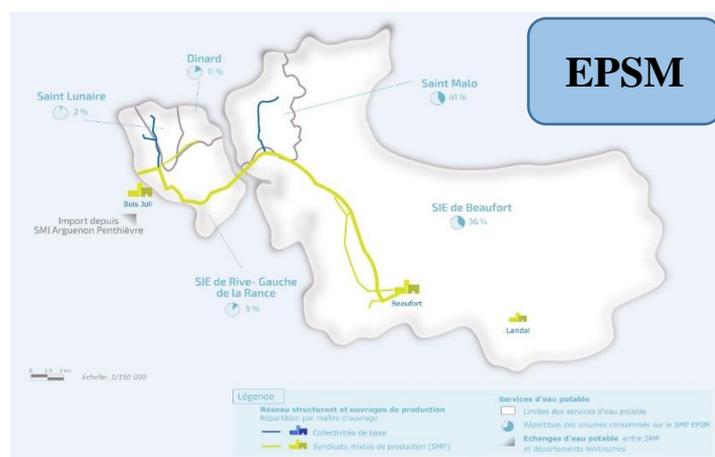
Usine du Bois Joli à Pleurtuit (35)

Ces deux usines appartiennent au SMP Eaux du Pays de Saint-Malo (EPSM) qui en a confié la gestion à la SAUR depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014.



Usine de la Ville Hatte à Pleven (22) : appartenant au Syndicat Mixte de l'Arguenon Penthièvre (SMAP) qui en a confié la gestion à la SAUR. Une convention d'achat minimum annuel (1 millions de m<sup>3</sup> en 2020) a été actée entre l'EPSM et le SMAP.

Pour mémoire la petite usine de Landal située sur la commune de Broualan, bien que située dans le périmètre de l'EPSM, ne dessert que l'Est du territoire.

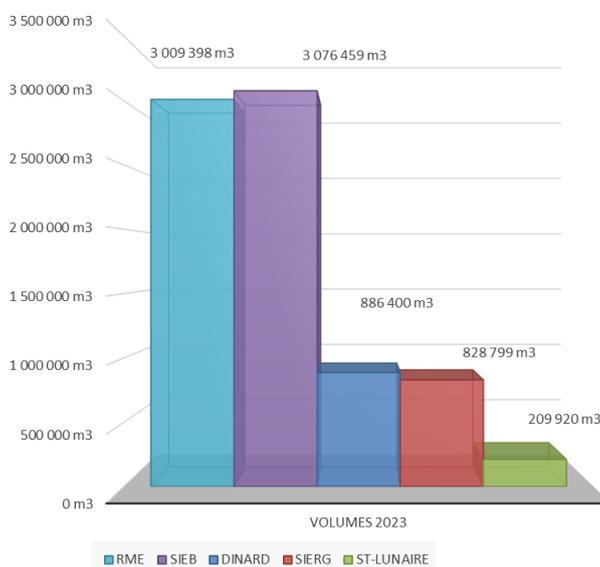


## Volumes distribués en 2023 par le Syndicat de production « Eaux du Pays de Saint-Malo » (EPSM)

| Collectivités | Volumes 2022                   | Volumes 2023                   | Evolution / 2022 | Répartition des achats |
|---------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------------|
| RME           | 3 125 505 m <sup>3</sup>       | 3 009 398 m <sup>3</sup>       | -3,7%            | 37,6%                  |
| SIEB          | 3 241 707 m <sup>3</sup>       | 3 076 459 m <sup>3</sup>       | -5,1%            | 38,4%                  |
| DINARD        | 922 485 m <sup>3</sup>         | 886 400 m <sup>3</sup>         | -3,9%            | 11,1%                  |
| SIERG         | 850 937 m <sup>3</sup>         | 828 799 m <sup>3</sup>         | -2,6%            | 10,3%                  |
| ST-LUNAIRE    | 218 963 m <sup>3</sup>         | 209 920 m <sup>3</sup>         | -4,1%            | 2,6%                   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>8 359 597 m<sup>3</sup></b> | <b>8 010 976 m<sup>3</sup></b> | <b>-4,2%</b>     | <b>100%</b>            |

*Chiffres non consolidés*

L'année 2023 aura été marquée par une baisse significative des achats d'eau sur l'ensemble du territoire desservi par Eau du Pays de Saint-Malo, conséquence probable de la sécheresse importante de 2022 et de la communication sur les économies d'eau.



On note dans l'historique ci-dessous des volumes vendus par EPSM que la tendance haussière qu'on constatait jusqu'en 2019 a non seulement été enrayée mais que les baisses observées depuis deux exercices sont très significatives.



Les points de livraison principaux se situent à Blanche Roche sur la commune de Saint-Jouan-des-Guérets. La mise en service d'un nouveau réservoir d'un volume de 4 000 m<sup>3</sup> en 2022 a permis de doubler les réserves alimentant Saint-Malo.

*Barrage du Bois Joli (Pleurtuit)*



*Usine du Bois Joli*



*Usine de la Ville Hatte (Pleven Arguenon)*

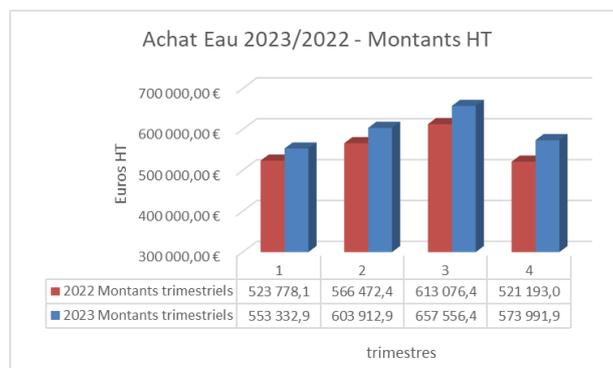
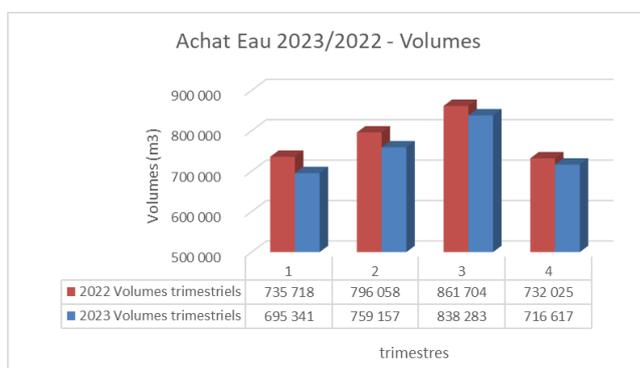


*Barrage de Beaufort (Plerguer)*



## Les achats d'eau de la RME en 2023 :

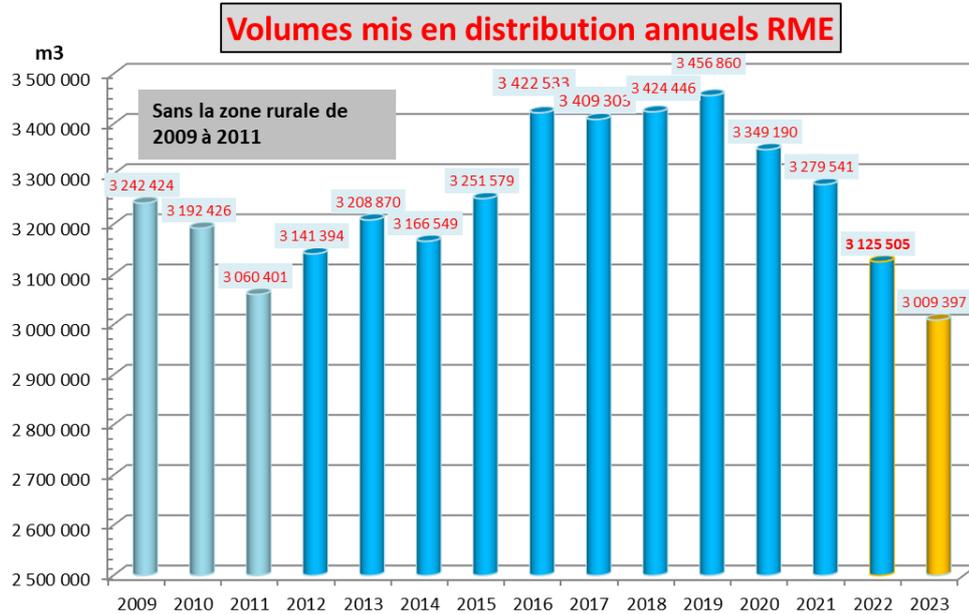
| 2023                                |               | Volumes                     |                  | tarifs 2023   |                       | TVA          |                       | Montant TTC |  |
|-------------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------|---------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------|--|
| 1er trim 2023                       | volume entrée | part EPSM                   | 697 413          | 0,3050        | 212 710,97 €          | 5,50%        | 224 410,07 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part EPSM                   | - 2 072          | 0,3355        | - 695,16 €            | 5,50%        | - 733,39 €            |             |  |
|                                     | volume entrée | part SAUR                   | 697 413          | 0,4600        | 320 809,98 €          | 5,50%        | 338 454,53 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part SAUR                   | - 2 072          | 0,5060        | - 1 048,43 €          | 5,50%        | - 1 106,10 €          |             |  |
|                                     | <b>Volume</b> | <b>Red.Prélèvement</b>      | <b>695 341</b>   | <b>0,0310</b> | <b>21 555,57 €</b>    | <b>5,50%</b> | <b>22 741,13 €</b>    |             |  |
|                                     |               |                             |                  |               | <b>553 332,93 €</b>   |              | <b>583 766,24 €</b>   |             |  |
| 2éme trim 2023                      | volume entrée | part EPSM                   | 764 073          | 0,3050        | 233 042,27 €          | 5,50%        | 245 859,59 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part EPSM                   | - 4 916          | 0,3355        | - 1 649,32 €          | 5,50%        | - 1 740,03 €          |             |  |
|                                     | volume entrée | part SAUR                   | 764 073          | 0,4600        | 351 473,58 €          | 5,50%        | 370 804,63 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part SAUR                   | - 4 916          | 0,5060        | - 2 487,50 €          | 5,50%        | - 2 624,31 €          |             |  |
|                                     | <b>Volume</b> | <b>Red.Prélèvement 2eme</b> | <b>759 157</b>   | <b>0,0310</b> | <b>23 533,87 €</b>    | <b>5,50%</b> | <b>24 828,23 €</b>    |             |  |
|                                     |               |                             |                  |               | <b>603 912,90 €</b>   |              | <b>637 128,11 €</b>   |             |  |
| 3éme trim 2023                      | volume entrée | part EPSM                   | 844 763          | 0,3050        | 257 652,72 €          | 5,50%        | 271 823,61 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part EPSM                   | - 6 480          | 0,3355        | - 2 174,04 €          | 5,50%        | - 2 293,61 €          |             |  |
|                                     | volume entrée | part SAUR                   | 844 763          | 0,4600        | 388 590,98 €          | 5,50%        | 409 963,48 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part SAUR                   | - 6 480          | 0,5060        | - 3 278,88 €          | 5,50%        | - 3 459,22 €          |             |  |
|                                     | <b>Volume</b> | <b>Red.Prélèvement</b>      | <b>838 283</b>   | <b>0,0200</b> | <b>16 765,66 €</b>    | <b>5,50%</b> | <b>17 687,77 €</b>    |             |  |
|                                     |               |                             |                  |               | <b>657 556,44 €</b>   |              | <b>693 722,04 €</b>   |             |  |
| 4éme trim 2023                      | volume entrée | part EPSM                   | 716 856          | 0,3050        | 218 641,08 €          | 5,50%        | 230 666,34 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part EPSM                   | - 239            | 0,3355        | - 80,18 €             | 5,50%        | - 84,59 €             |             |  |
|                                     | volume entrée | part SAUR                   | 716 856          | 0,4600        | 329 753,76 €          | 5,50%        | 347 890,22 €          |             |  |
|                                     | volume sortie | part SAUR                   | - 239            | 0,5060        | - 120,93 €            | 5,50%        | - 127,59 €            |             |  |
|                                     | <b>Volume</b> | <b>Red.Prélèvement</b>      | <b>716 617</b>   | <b>0,0360</b> | <b>25 798,21 €</b>    | <b>5,50%</b> | <b>27 217,11 €</b>    |             |  |
|                                     |               |                             |                  |               | <b>573 991,93 €</b>   |              | <b>605 561,49 €</b>   |             |  |
| <b>Total achat d'eau année 2023</b> |               |                             | <b>3 009 398</b> | <b>m3</b>     | <b>2 388 794,19 €</b> |              | <b>2 520 177,88 €</b> |             |  |



Il a été acheté 3 009 398 m<sup>3</sup> en 2023 pour une somme de 2 520 177.88 € TTC, le prix moyen pondéré\* sur l'année 2023 aura été de 0,837 € TTC/m<sup>3</sup>.

Malgré une baisse très significative des volumes achetés en 2023 (-3.7%), la facture globale d'achat d'eau est quant à elle en nette hausse (+7.4 % / + 164 274 €HT)

\*Le prix moyen pondéré tient compte des exports vers le SIEB (Saint-Jouan) majoré de 10%.

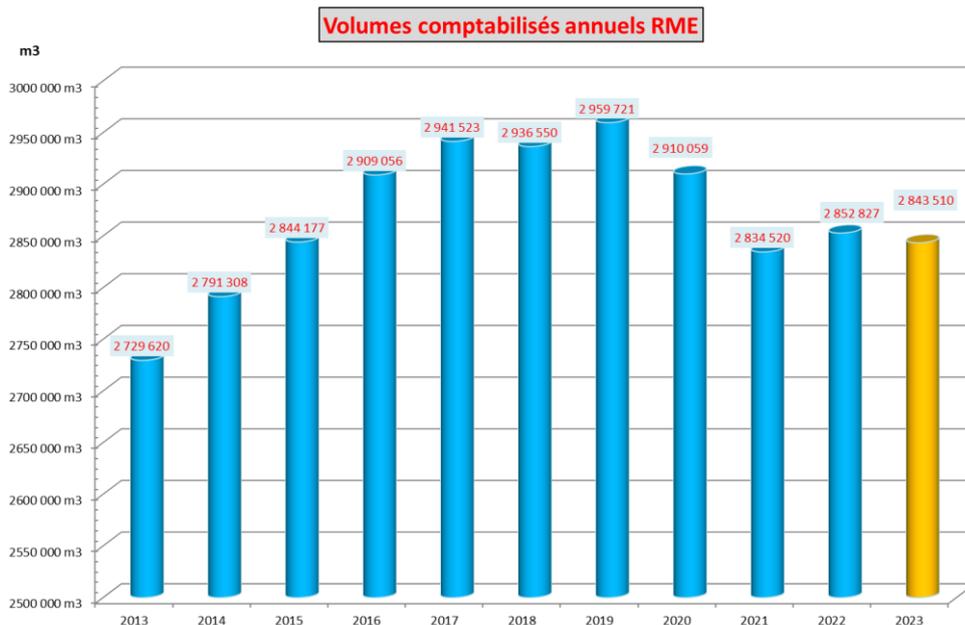


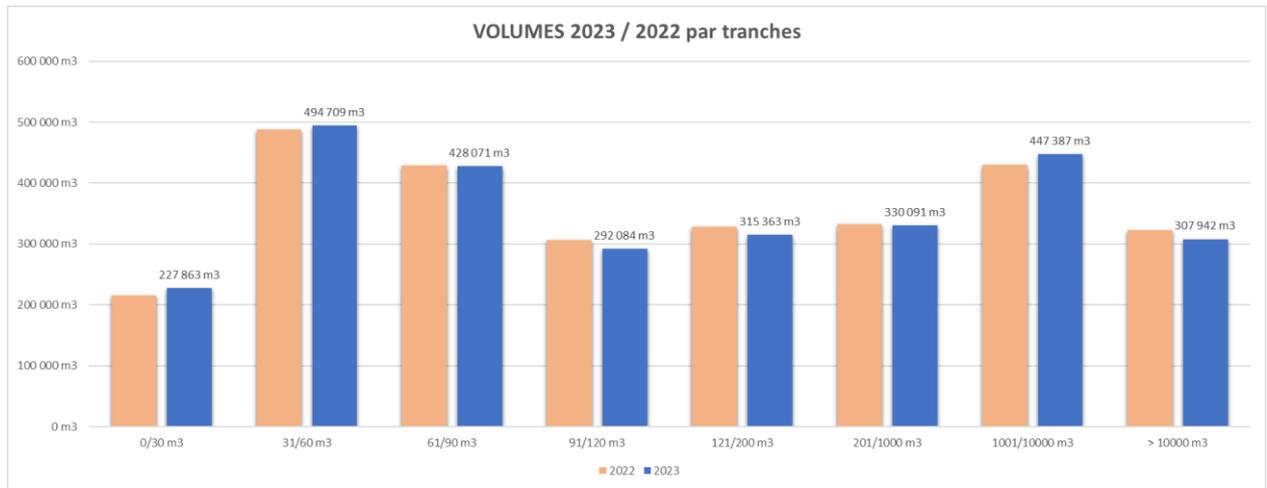
On constate depuis quatre exercices, une diminution importante des Volumes Mis en Distribution (VMD) dans le réseau de la ville de Saint-Malo.

### 3.2 Volumes consommés par les usagers

Le volume comptabilisé sur l'exercice est le volume résultant des deux relèves annuelles des compteurs rapportés sur 365 jours.

En 2023, il s'élève à 2 843 510 m<sup>3</sup>, en légère baisse (- 0.3%) par rapport à 2022 (2 852 827 m<sup>3</sup>).





Il est à noter que la Zone Atalante Technopole est « à cheval » sur les communes de St-Malo et de St-Jouan-des-Guérets et qu'après accord avec le SIEB, il a été décidé de céder les abonnés de Saint-Malo situés sur la zone Atalante au SIEB afin de simplifier la gestion de ceux-ci.

### 3.3 Volumes consommés pour le service et volumes sans comptages

Les volumes consommés par le service sont les volumes comptabilisés inhérents à l'exploitation du réseau et des installations sur le territoire.

Ces volumes correspondent aux lavages de réservoirs, aux volumes de rinçage lors des travaux de canalisations ou aux purges réalisées suite à une problématique de turbidité.

Conformément aux préconisations de l'ASTEE, il a été considéré que 8 volumes d'eau de canalisations sont perdus lors de la pose de nouveaux réseaux.

En 2023, on note une nouvelle baisse de ces volumes.

Volumes de service 2023 : 10 000m<sup>3</sup>

Les volumes consommés sans comptage correspondent aux volumes perdus lors des essais incendie, aux volumes perdus par les analyseurs en continu et aux vols d'eau.

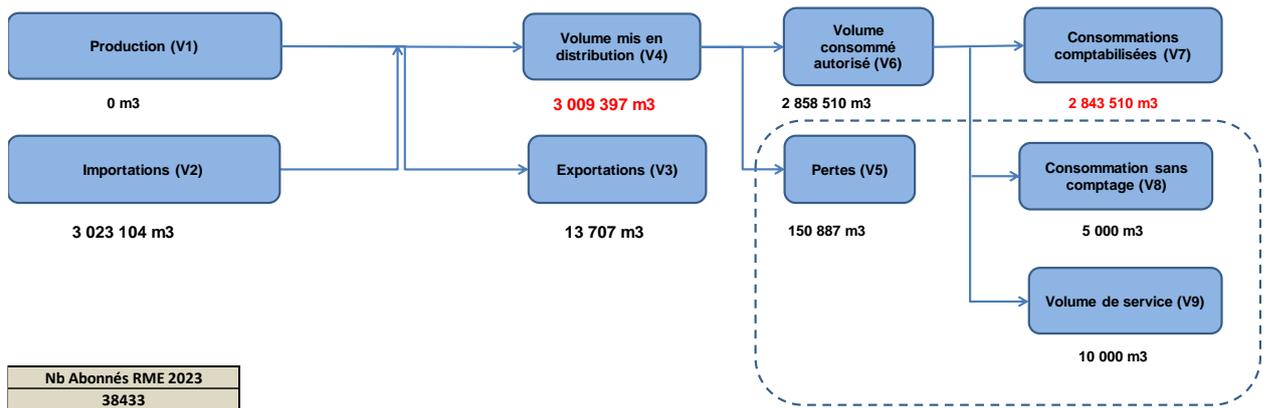
Volumes non comptabilisés, estimés en 2023 : 5 000 m<sup>3</sup>

### 3.4 Performance du réseau

#### Volumes consommés autorisés

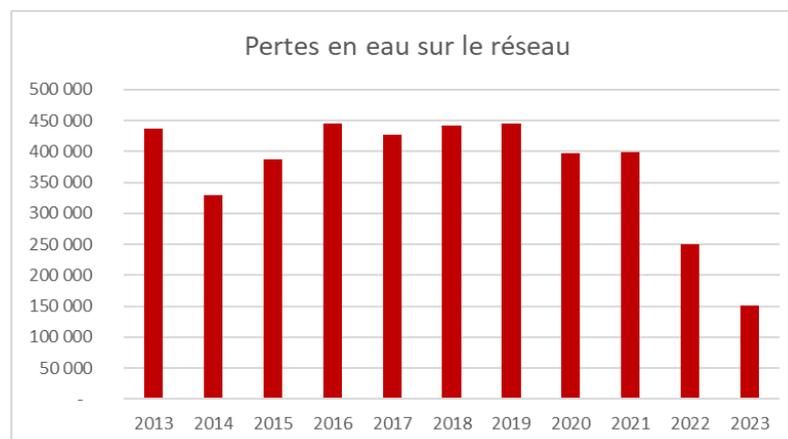
Ces volumes intègrent les volumes facturés ainsi que les volumes de service du réseau (purges, essais, lavage réservoirs...), les dotations gratuites ; usage des Poteaux Incendies (PI), dégrèvements pour fuites par exemple ou les vols d'eau sur Poteaux d'Incendie et les éventuels forfaits de consommation.

## - RME - Rendement du réseau 2023



|                                                                                   |                                |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volume produit (V1)                                                               | 0 m <sup>3</sup>               |                                                                                          |
| Volume importé (V2)                                                               | 3 023 104 m <sup>3</sup>       | Volumes totaux passés par les compteurs d'achats                                         |
| Volume exporté (V3) (la sellerie /Atalante)                                       | 13 707 m <sup>3</sup>          | Volumes Exports (Atalante / Sellerie)                                                    |
| Volume mis en distribution (V4)                                                   | 3 009 397 m <sup>3</sup>       |                                                                                          |
| Pertes (V5)                                                                       | 150 887 m <sup>3</sup>         |                                                                                          |
| Volume consommé autorisé (V6)                                                     | 2 858 510 m <sup>3</sup>       |                                                                                          |
| Volume comptabilisé (V7)                                                          | 2 843 510 m <sup>3</sup>       | Calcul réalisé à partir d'oméga Datamart (volumes facturés)                              |
| Volume consommations sans comptage (V8)                                           | 5 000 m <sup>3</sup>           | Puisage sur PI et BI sans comptage (essais, chantiers,Hydro, balayuses, GDV, cirques...) |
| Volume de service du réseau (V9)<br>(estimation nettoyage réservoir + x rinçages) | 10 000 m <sup>3</sup>          | Fonction du linéaire de travaux et purges de réseau                                      |
| Rendement = (V6+V3)/(V1+V2)                                                       | <b>Rendement 2023 : 95,01%</b> |                                                                                          |

## Évolution des pertes en eau sur le réseau :



La très forte amélioration du rendement de réseau constatée en 2022 et en 2023 est le résultat du travail important de renouvellement des canalisations et branchements réalisé depuis plus de 10 ans (1.5 à 2 M€ d'investissement par an) et de l'amélioration des outils de recherche des fuites avec la mise en place de loggers d'écoute permanents et de nouvelles zones de sectorisation.

La conséquence directe est la diminution très importante des pertes en eau du réseau de la ville de Saint-Malo avec 100 000 m<sup>3</sup> économisés sur la ressource en 2023 par rapport à 2022. Cela fait suite une diminution de 150 000 m<sup>3</sup> entre 2022 et 2021.

Ces 250 à 300 000 m<sup>3</sup> économisés représentent environ un mois de consommation de la ville de Saint-Malo.

Le tableau ci-après reprend les évolutions des volumes ces dernières années en parallèle de l'évolution du nombre d'abonnés et d'habitants :

|                     | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023                |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|
| Total Abonnés       | 34 150        | 34 748        | 35 383        | 35 824        | 36 384        | 37 075        | 37 720        | <b>38 433</b>       |
| ab / an             | 524           | 598           | 635           | 441           | 560           | 691           | 645           | 713                 |
| Progr / an          | 1,6%          | 1,8%          | 1,8%          | 1,2%          | 1,6%          | 1,9%          | 1,7%          | 1,9%                |
| Volumes MD          | 3 394 548 m3  | 3 409 303 m3  | 3 424 446 m3  | 3 456 699 m3  | 3 349 190 m3  | 3 279 541 m3  | 3 125 505 m3  | <b>3 009 397 m3</b> |
| évolution VMD N/N-1 | 4,02%         | 0,43%         | 0,44%         | 0,94%         | -3,11%        | -2,08%        | -4,70%        | <b>-3,71%</b>       |
| Vol comptabilisés   | 2 909 056 m3  | 2 941 523 m3  | 2 936 550 m3  | 2 959 721 m3  | 2 910 059 m3  | 2 834 520 m3  | 2 852 827 m3  | <b>2 843 510 m3</b> |
| évolution N/N-1     | 2,28%         | 1,12%         | -0,17%        | 0,98%         | -1,68%        | -2,60%        | 0,65%         | -0,33%              |
| Vol Cons Autorisés  | 2 950 056 m3  | 2 982 523 m3  | 2 982 550 m3  | 3 011 721 m3  | 2 952 609 m3  | 2 880 070 m3  | 2 874 827 m3  | <b>2 858 510 m3</b> |
| évolution N/N-1     | 2,57%         | 1,10%         | 0,00%         | 0,98%         | -1,96%        | -2,46%        | -0,18%        | -0,57%              |
| Rendement primaire  | 85,7%         | 86,3%         | 85,8%         | 85,6%         | 86,9%         | 86,4%         | 91,3%         | 94,5%               |
| <b>Rendement</b>    | <b>87,01%</b> | <b>87,58%</b> | <b>87,20%</b> | <b>87,22%</b> | <b>88,21%</b> | <b>87,86%</b> | <b>92,01%</b> | <b>95,01%</b>       |
| Pertes              | 444 492 m3    | 426 780 m3    | 441 896 m3    | 444 978 m3    | 396 581 m3    | 399 471 m3    | 250 678 m3    | <b>150 887 m3</b>   |
| Pertes / Ab         | 13,02         | 12,28         | 12,49         | 12,42         | 10,90         | 10,77         | 6,65          | 3,93                |
| Population totale   | 47 670        | 47 318        | 47 528        | 47 362        | 47 817        | 48 141        | 48 328        | <b>48 609</b>       |
| conso/an/abonné     | 85,18         | 84,65         | 82,99         | 82,62         | 79,98         | 76,45         | 75,63         | 73,99               |
| conso/an/habitant   | 61,02         | 62,16         | 61,79         | 62,09         | 60,86         | 58,88         | 59,03         | 58,50               |

### 3.5 Qualité de l'eau

L'eau consommée doit être « propre à la consommation » (article L 1321-1 du Code de la Santé Publique). Afin de satisfaire à cette obligation, l'eau fait l'objet d'une surveillance constante de la part de l'Agence Régionale de la Santé (ARS).

Le programme analytique officiel de l'ARS a été réalisé selon les critères définis par l'annexe 13-2 du Code de la Santé Publique.

En complément de ces analyses officielles, EPSM réalise de très nombreuses analyses d'autocontrôle au niveau de ses usines de production et RME fait réaliser des analyses d'autocontrôle sur son réseau de distribution par un laboratoire agréé.

En 2023, le taux de conformité de l'eau distribuée sur Saint-Malo a été le suivant :

|                                      | Nombre de prélèvements Réalisés* | Nombre de prélèvements Non conforme | Pourcentage de conformité | Paramètres Non conformes |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Conformité bactériologique (P101.1)  | 95                               | 0                                   | 100 %                     | 0                        |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 95                               | 0                                   | 100 %                     | 0                        |

Le Bilan ARS est présenté en Annexe.

## 4. LES INSTALLATIONS GÉRÉES PAR LA RÉGIE MALOUINE DE L'EAU

### 4.1 Réservoirs et surpressions de la Croix Desilles

En 2018 et 2019, des travaux de réhabilitation des réservoirs sur tour, de création d'une bache semi-enterrée de 3000 m<sup>3</sup> et de création d'un bâtiment de pompage et surpression ont été engagés.

**La mise en service définitive de la bache 3000 m<sup>3</sup> et du pompage vers les réservoirs sur tour a eu lieu le 3 juillet 2019.**

**La surpression a été mise en service début 2020 pour la partie rurale et en octobre 2020 pour la partie Paramé.**

La RME gère les deux réservoirs surélevés de la Croix-Désilles.

D'une capacité de 800 m<sup>3</sup> chacun (soit 1600 m<sup>3</sup> de réserves), ils permettent de desservir le quartier de Rotheneuf, les secteurs des Cottages, de Courtoisville et l'Intra-muros.

Depuis juillet 2019, ils sont alimentés à partir de Blanche Roche par une canalisation de diamètre 400 mm qui alimente une bache enterrée de 3 000 m<sup>3</sup> située au pieds des réservoirs où l'eau est stockée avant d'être refoulée vers les châteaux d'eau par les pompes nouvellement installées.



#### Reservoirs sur Tour

- Le réservoir sur tour Nord a été réhabilité et remis en service avant Noël 2018.
- Le réservoir sur tour Sud a quant à lui été réhabilité et remis en service début juillet 2019.

## Bâtiment de pompage et de surpression



### Volumes (m<sup>3</sup>) distribués à partir des réservoirs de la Croix Désilles

|                 | JANV                  | FEV                   | MARS                  | AVR                   | MAI                   | JUIN                  | JUILLET               | AOUT                  | SEPT                  | OCT                   | NOV                   | DEC                   | TOTAL                  |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| 2013            | 43 885 m <sup>3</sup> | 41 911 m <sup>3</sup> | 49 044 m <sup>3</sup> | 38 212 m <sup>3</sup> | 40 254 m <sup>3</sup> | 33 140 m <sup>3</sup> | 59 958 m <sup>3</sup> | 57 446 m <sup>3</sup> | 34 381 m <sup>3</sup> | 25 959 m <sup>3</sup> | 26 287 m <sup>3</sup> | 14 364 m <sup>3</sup> | 464 841 m <sup>3</sup> |
| 2014            | 26 156 m <sup>3</sup> | 25 291 m <sup>3</sup> | 29 179 m <sup>3</sup> | 32 463 m <sup>3</sup> | 23 628 m <sup>3</sup> | 30 834 m <sup>3</sup> | 40 510 m <sup>3</sup> | 42 573 m <sup>3</sup> | 26 447 m <sup>3</sup> | 30 257 m <sup>3</sup> | 16 336 m <sup>3</sup> | 18 524 m <sup>3</sup> | 342 198 m <sup>3</sup> |
| 2015            | 15 302 m <sup>3</sup> | 16 902 m <sup>3</sup> | 23 668 m <sup>3</sup> | 39 055 m <sup>3</sup> | 27 031 m <sup>3</sup> | 33 266 m <sup>3</sup> | 42 604 m <sup>3</sup> | 54 456 m <sup>3</sup> | 28 025 m <sup>3</sup> | 23 175 m <sup>3</sup> | 13 936 m <sup>3</sup> | 16 272 m <sup>3</sup> | 333 692 m <sup>3</sup> |
| 2016            | 23 336 m <sup>3</sup> | 32 818 m <sup>3</sup> | 35 750 m <sup>3</sup> | 39 042 m <sup>3</sup> | 35 984 m <sup>3</sup> | 23 514 m <sup>3</sup> | 50 307 m <sup>3</sup> | 49 095 m <sup>3</sup> | 25 843 m <sup>3</sup> | 24 766 m <sup>3</sup> | 24 874 m <sup>3</sup> | 23 497 m <sup>3</sup> | 388 826 m <sup>3</sup> |
| 2017            | 24 514 m <sup>3</sup> | 20 313 m <sup>3</sup> | 29 345 m <sup>3</sup> | 43 854 m <sup>3</sup> | 31 966 m <sup>3</sup> | 31 212 m <sup>3</sup> | 45 946 m <sup>3</sup> | 54 956 m <sup>3</sup> | 33 806 m <sup>3</sup> | 21 644 m <sup>3</sup> | 29 133 m <sup>3</sup> | 25 950 m <sup>3</sup> | 392 639 m <sup>3</sup> |
| 2018            | 17 946 m <sup>3</sup> | 25 007 m <sup>3</sup> | 24 235 m <sup>3</sup> | 36 063 m <sup>3</sup> | 30 520 m <sup>3</sup> | 28 754 m <sup>3</sup> | 54 256 m <sup>3</sup> | 54 311 m <sup>3</sup> | 24 863 m <sup>3</sup> | 25 136 m <sup>3</sup> | 26 674 m <sup>3</sup> | 21 733 m <sup>3</sup> | 369 498 m <sup>3</sup> |
| 2019            | 28 909 m <sup>3</sup> | 19 633 m <sup>3</sup> | 21 679 m <sup>3</sup> | 28 319 m <sup>3</sup> | 29 140 m <sup>3</sup> | 21 691 m <sup>3</sup> | 56 216 m <sup>3</sup> | 41 679 m <sup>3</sup> | 43 799 m <sup>3</sup> | 28 452 m <sup>3</sup> | 17 057 m <sup>3</sup> | 25 622 m <sup>3</sup> | 362 196 m <sup>3</sup> |
| 2020            | 28 368 m <sup>3</sup> | 32 042 m <sup>3</sup> | 37 365 m <sup>3</sup> | 32 143 m <sup>3</sup> | 39 421 m <sup>3</sup> | 37 092 m <sup>3</sup> | 71 804 m <sup>3</sup> | 73 428 m <sup>3</sup> | 41 119 m <sup>3</sup> | 46 893 m <sup>3</sup> | 40 079 m <sup>3</sup> | 46 203 m <sup>3</sup> | 525 957 m <sup>3</sup> |
| 2021            | 39 699 m <sup>3</sup> | 43 925 m <sup>3</sup> | 34 815 m <sup>3</sup> | 37 550 m <sup>3</sup> | 48 995 m <sup>3</sup> | 39 597 m <sup>3</sup> | 60 095 m <sup>3</sup> | 52 717 m <sup>3</sup> | 35 837 m <sup>3</sup> | 36 372 m <sup>3</sup> | 24 538 m <sup>3</sup> | 26 632 m <sup>3</sup> | 480 772 m <sup>3</sup> |
| 2022            | 26 858 m <sup>3</sup> | 35 906 m <sup>3</sup> | 38 280 m <sup>3</sup> | 38 685 m <sup>3</sup> | 46 423 m <sup>3</sup> | 40 688 m <sup>3</sup> | 64 288 m <sup>3</sup> | 62 223 m <sup>3</sup> | 34 836 m <sup>3</sup> | 35 373 m <sup>3</sup> | 34 726 m <sup>3</sup> | 31 398 m <sup>3</sup> | 489 682 m <sup>3</sup> |
| 2023            | 32 015 m <sup>3</sup> | 37 067 m <sup>3</sup> | 37 310 m <sup>3</sup> | 46 744 m <sup>3</sup> | 61 230 m <sup>3</sup> | 51 285 m <sup>3</sup> | 69 519 m <sup>3</sup> | 72 215 m <sup>3</sup> | 53 740 m <sup>3</sup> | 53 118 m <sup>3</sup> | 40 204 m <sup>3</sup> | 38 322 m <sup>3</sup> | 592 769 m <sup>3</sup> |
| Variation N/N-1 | 19,20%                | 3,23%                 | -2,53%                | 20,83%                | 31,89%                | 26,05%                | 8,14%                 | 16,06%                | 54,27%                | 50,17%                | 15,78%                | 22,05%                | 21,05%                 |

Pour l'année 2023, **592 769 m<sup>3</sup>** ont transité par le réservoir de 3 000 m<sup>3</sup> de la Croix Désilles, soit **19.7 %** du volume mis en distribution (3 009 397 m<sup>3</sup>).

On constate une augmentation importante du volume ayant transité par la Croix Désilles par rapport aux années précédentes, ce qui s'explique par des modifications opérées sur le réseau de distribution.

On constate également une nette amélioration du rendement énergétique avec une consommation de 104 W.h/m<sup>3</sup> contre 121 en 2022.

|                                          |                          | JANV                  | FEV                   | MARS                  | AVRIL                 | MAI                   | JUIN                  | JUILLET               | AOUT                  | SEPT                  | OCT                   | NOV                   | DEC                   | TOTAL/MOY              |
|------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| 2022                                     | kW.h                     | 4 139 kW.h            | 4 994 kW.h            | 4 638 kW.h            | 4 581 kW.h            | 5 147 kW.h            | 4 689 kW.h            | 6 109 kW.h            | 6 472 kW.h            | 4 637 kW.h            | 4 372 kW.h            | 4 319 kW.h            | 4 480 kW.h            | 58 577 kW.h            |
|                                          | Volume pompé             | 26 858 m <sup>3</sup> | 35 906 m <sup>3</sup> | 38 280 m <sup>3</sup> | 38 685 m <sup>3</sup> | 46 423 m <sup>3</sup> | 40 688 m <sup>3</sup> | 64 288 m <sup>3</sup> | 62 223 m <sup>3</sup> | 34 836 m <sup>3</sup> | 35 373 m <sup>3</sup> | 34 726 m <sup>3</sup> | 31 398 m <sup>3</sup> | 489 682 m <sup>3</sup> |
|                                          | ratio W.h/m <sup>3</sup> | 154                   | 139                   | 121                   | 118                   | 111                   | 115                   | 95                    | 104                   | 133                   | 124                   | 124                   | 143                   | 120                    |
| 2023                                     | kW.h                     | 3 966 kW.h            | 4 335 kW.h            | 4 404 kW.h            | 4 788 kW.h            | 5 996 kW.h            | 5 217 kW.h            | 6 459 kW.h            | 6 495 kW.h            | 5 390 kW.h            | 5 327 kW.h            | 4 551 kW.h            | 4 628 kW.h            | 61 556 kW.h            |
|                                          | Volume pompé             | 32 015 m <sup>3</sup> | 37 067 m <sup>3</sup> | 37 310 m <sup>3</sup> | 46 744 m <sup>3</sup> | 61 230 m <sup>3</sup> | 51 285 m <sup>3</sup> | 69 519 m <sup>3</sup> | 72 215 m <sup>3</sup> | 53 740 m <sup>3</sup> | 53 118 m <sup>3</sup> | 40 204 m <sup>3</sup> | 38 322 m <sup>3</sup> | 592 769 m <sup>3</sup> |
|                                          | ratio W.h/m <sup>3</sup> | 124                   | 117                   | 118                   | 102                   | 98                    | 102                   | 93                    | 90                    | 100                   | 100                   | 113                   | 121                   | 104                    |
| Variation ratio W.h/m <sup>3</sup> N/N-1 |                          | -24%                  | -19%                  | -3%                   | -16%                  | -13%                  | -13%                  | -2%                   | -16%                  | -33%                  | -23%                  | -10%                  | -18%                  | -15%                   |

## 4.2 Station de surpression de Lorette



La station de surpression de Lorette fait partie des ouvrages de distribution de l'eau potable. Cette station dessert tous les quartiers hauts de Saint-Servan ainsi que toute la zone d'activités de la Moinerie et de la Maisonneuve.

Depuis la fin 2013, les secteurs de Saint-Etienne et d'Atalante ont été ajoutés au secteur surpressé. Fin 2014, après la mise en place d'une nouvelle canalisation DN 200 entre le secteur de Saint-Etienne et la rue Paul Cézanne, Château Malo a également été raccordé au réseau surpressé ce qui permet d'améliorer la défense incendie de ce secteur.

Cela permet également de s'affranchir de l'alimentation qui transitait par le Syndicat de Beaufort mais de la maintenir en secours si nécessaire.

L'eau arrivant à cette station provient directement des réservoirs de Blanche Roche : « Eau du pays de SAINT-MALO »

Il s'agit d'une station de refoulement à débit variable et pression constante asservie à la pression de sortie.

Depuis fin 2018 la station de Lorette est complètement rénovée et fiabilisée. Il restera à envisager la réhabilitation du réservoir contiguë abandonné depuis plusieurs années et aujourd'hui occupé par la direction des espaces verts. Ce dernier équipement pourra se faire dans le cadre du transfert du service des espaces verts.

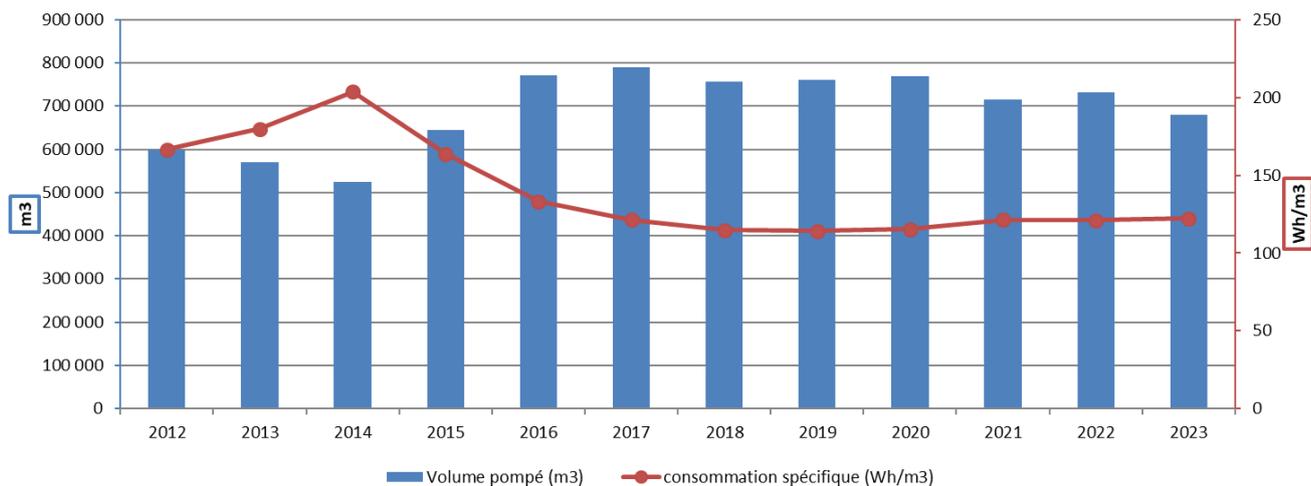
|                 | JANV                  | FEV                   | MARS                  | AVR                   | MAI                   | JUIN                  | JUILL                 | AOUT                  | SEPT                  | OCT                   | NOV                   | DEC                   | TOTAL                  |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| 2012            | 47 834 m <sup>3</sup> | 49 285 m <sup>3</sup> | 48 416 m <sup>3</sup> | 50 362 m <sup>3</sup> | 50 703 m <sup>3</sup> | 53 617 m <sup>3</sup> | 50 421 m <sup>3</sup> | 52 403 m <sup>3</sup> | 51 513 m <sup>3</sup> | 47 655 m <sup>3</sup> | 52 514 m <sup>3</sup> | 44 320 m <sup>3</sup> | 599 043 m <sup>3</sup> |
| 2013            | 49 416 m <sup>3</sup> | 46 002 m <sup>3</sup> | 53 396 m <sup>3</sup> | 45 339 m <sup>3</sup> | 48 432 m <sup>3</sup> | 49 117 m <sup>3</sup> | 52 364 m <sup>3</sup> | 56 607 m <sup>3</sup> | 40 559 m <sup>3</sup> | 37 081 m <sup>3</sup> | 45 355 m <sup>3</sup> | 45 407 m <sup>3</sup> | 569 075 m <sup>3</sup> |
| 2014            | 47 082 m <sup>3</sup> | 51 706 m <sup>3</sup> | 49 434 m <sup>3</sup> | 53 602 m <sup>3</sup> | 37 486 m <sup>3</sup> | 44 918 m <sup>3</sup> | 50 519 m <sup>3</sup> | 36 848 m <sup>3</sup> | 35 171 m <sup>3</sup> | 37 884 m <sup>3</sup> | 32 614 m <sup>3</sup> | 47 184 m <sup>3</sup> | 524 448 m <sup>3</sup> |
| 2015            | 50 988 m <sup>3</sup> | 49 996 m <sup>3</sup> | 51 888 m <sup>3</sup> | 61 269 m <sup>3</sup> | 46 795 m <sup>3</sup> | 58 583 m <sup>3</sup> | 58 469 m <sup>3</sup> | 56 616 m <sup>3</sup> | 54 470 m <sup>3</sup> | 51 348 m <sup>3</sup> | 57 902 m <sup>3</sup> | 46 811 m <sup>3</sup> | 645 135 m <sup>3</sup> |
| 2016            | 62 378 m <sup>3</sup> | 51 853 m <sup>3</sup> | 63 378 m <sup>3</sup> | 68 060 m <sup>3</sup> | 82 896 m <sup>3</sup> | 60 402 m <sup>3</sup> | 70 701 m <sup>3</sup> | 64 761 m <sup>3</sup> | 60 343 m <sup>3</sup> | 62 903 m <sup>3</sup> | 60 353 m <sup>3</sup> | 62 283 m <sup>3</sup> | 770 311 m <sup>3</sup> |
| 2017            | 65 523 m <sup>3</sup> | 58 907 m <sup>3</sup> | 65 602 m <sup>3</sup> | 64 331 m <sup>3</sup> | 66 043 m <sup>3</sup> | 68 465 m <sup>3</sup> | 75 057 m <sup>3</sup> | 73 033 m <sup>3</sup> | 68 120 m <sup>3</sup> | 62 695 m <sup>3</sup> | 60 869 m <sup>3</sup> | 60 916 m <sup>3</sup> | 789 561 m <sup>3</sup> |
| 2018            | 53 028 m <sup>3</sup> | 61 746 m <sup>3</sup> | 58 555 m <sup>3</sup> | 69 494 m <sup>3</sup> | 60 053 m <sup>3</sup> | 61 673 m <sup>3</sup> | 71 702 m <sup>3</sup> | 65 895 m <sup>3</sup> | 65 037 m <sup>3</sup> | 61 234 m <sup>3</sup> | 61 167 m <sup>3</sup> | 66 949 m <sup>3</sup> | 756 533 m <sup>3</sup> |
| 2019            | 60 721 m <sup>3</sup> | 56 363 m <sup>3</sup> | 60 381 m <sup>3</sup> | 65 081 m <sup>3</sup> | 69 379 m <sup>3</sup> | 64 592 m <sup>3</sup> | 68 349 m <sup>3</sup> | 65 864 m <sup>3</sup> | 63 495 m <sup>3</sup> | 71 444 m <sup>3</sup> | 50 725 m <sup>3</sup> | 65 043 m <sup>3</sup> | 761 437 m <sup>3</sup> |
| 2020            | 62 121 m <sup>3</sup> | 60 582 m <sup>3</sup> | 65 008 m <sup>3</sup> | 59 829 m <sup>3</sup> | 59 293 m <sup>3</sup> | 67 587 m <sup>3</sup> | 74 175 m <sup>3</sup> | 69 666 m <sup>3</sup> | 60 644 m <sup>3</sup> | 64 334 m <sup>3</sup> | 67 238 m <sup>3</sup> | 59 114 m <sup>3</sup> | 769 591 m <sup>3</sup> |
| 2021            | 61 014 m <sup>3</sup> | 66 336 m <sup>3</sup> | 54 242 m <sup>3</sup> | 54 915 m <sup>3</sup> | 62 869 m <sup>3</sup> | 58 627 m <sup>3</sup> | 67 363 m <sup>3</sup> | 56 355 m <sup>3</sup> | 60 130 m <sup>3</sup> | 63 729 m <sup>3</sup> | 52 080 m <sup>3</sup> | 57 065 m <sup>3</sup> | 714 725 m <sup>3</sup> |
| 2022            | 60 000 m <sup>3</sup> | 55 727 m <sup>3</sup> | 61 989 m <sup>3</sup> | 59 703 m <sup>3</sup> | 63 756 m <sup>3</sup> | 62 528 m <sup>3</sup> | 68 789 m <sup>3</sup> | 63 595 m <sup>3</sup> | 55 956 m <sup>3</sup> | 58 089 m <sup>3</sup> | 61 014 m <sup>3</sup> | 60 309 m <sup>3</sup> | 731 455 m <sup>3</sup> |
| 2023            | 50 865 m <sup>3</sup> | 53 486 m <sup>3</sup> | 55 772 m <sup>3</sup> | 54 545 m <sup>3</sup> | 64 295 m <sup>3</sup> | 57 047 m <sup>3</sup> | 64 739 m <sup>3</sup> | 60 798 m <sup>3</sup> | 56 091 m <sup>3</sup> | 57 823 m <sup>3</sup> | 53 902 m <sup>3</sup> | 50 760 m <sup>3</sup> | 680 123 m <sup>3</sup> |
| Variation N/N-1 | -15,23%               | -4,02%                | -10,03%               | -8,64%                | 0,85%                 | -8,77%                | -5,89%                | -4,40%                | 0,24%                 | -0,46%                | -11,66%               | -15,83%               | -7,02%                 |

*Volumes (m<sup>3</sup>) distribués par la station de surpression de Lorette*

En 2023, les volumes comptabilisés à la sortie de la surpression sont en nette baisse par rapport à 2022 (-7 %).

### Bilan énergétique de la station de Lorette

| station de lorette                           | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023                   |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------|
| Energie relevée consommée (kWh)              | 99 749  | 102 341 | 106 897 | 105 690 | 102 480 | 95 836  | 86 765  | 86 910  | 88 727  | 86 694  | 88 471  | 83 094 kWh             |
| Evolution N/N-1                              | 7,19%   | 2,60%   | 4,45%   | -1,13%  | -3,04%  | -6,48%  | -9,47%  | 0,17%   | 2,09%   | -2,29%  | 2,05%   | -6,08%                 |
| consommation spécifique (Wh/m <sup>3</sup> ) | 167     | 180     | 204     | 164     | 133     | 121     | 115     | 114     | 115     | 121     | 121     | 122                    |
| Volume pompé (m <sup>3</sup> )               | 599 043 | 569 075 | 525 064 | 645 135 | 770 311 | 789 561 | 756 533 | 761 437 | 769 591 | 714 725 | 731 455 | 680 123 m <sup>3</sup> |



Depuis la mise en service en avril 2016 de la nouvelle surpression de Lorette, on constate une baisse très significative de la consommation spécifique clairement liée à la meilleure performance énergétique des groupes de pompage.

**Les travaux de réhabilitation de la station de surpression de Lorette ont été finalisés en 2017. Ce nouvel équipement fiabilisé et aussi plus souple en exploitation a permis de réaliser une économie de 25% des coûts énergétiques.**

# 5. EXPLOITATION

La Régie Malouine de l'Eau assure dans le cadre de son service, des prestations qui se décomposent de la façon suivante :

| TÂCHES PRINCIPALES         | DESCRIPTIF                             | DÉCOMPOSITION DES MISSIONS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion du service</b>  | Application du règlement de service    | Information, Contrôle fraude, Médiation...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                            | Gestion administrative                 | Gestion des conseils, administrations, courriers, rédaction des marchés, gestion du personnel (RH), formation du personnel.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                            | Fonctionnement                         | Surveillance et entretien des installations, (réseaux, Réservoirs, surpresseur, poteaux Incendies...) Garantie de continuité du service, Contrôles des fuites, Gestion des fuites...                                                                                                                                                                                                                          |
|                            | Relève des compteurs                   | Démarches auprès des abonnés<br>Ouverture et fermetures des branchements ;<br>Remplacement compteurs<br>mise en place des modules radio relève                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                            | Démarches techniques                   | Planification et coordination avec Ville de Saint-Malo et concessionnaires. MOE : conception des projets de renouvellement. Vérification du réseau, suivi des travaux entreprises, rendez-vous pour devis, établissement des devis<br>réseau, suivi des chantiers interne ou par entreprises, DICT , D.T., ATU<br>Réalisation de branchements et modifications réseau, suivi télégestion, recherche de fuites |
|                            | Veille Administrative et juridique     | Démarches auprès des Syndicats et Agences de l'Eau<br>Gestion des Contentieux ;<br>Suivi des normes                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gestion des abonnés</b> | Accueil des usagers                    | Accueil téléphonique, physique, règlements, modification des coordonnées et des factures. Gestion et maintenance du site Internet Public et espace Abonnés.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                            | Facturation                            | Index, intégration des données des usagers, des demandes de prélèvements et mensualisations. Création des rôles de facturation. Gestion de l'éditique,                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                            | Suivi des encaissements et des impayés | Pour les différents paiements mis en place par la régie (chèques, CB, virements, TIP, prélèvements). Relance des abonnés pour paiement, gestion du prestataire de recouvrement, (SOGEDI et Huissiers)                                                                                                                                                                                                         |
|                            | Suivi comptable                        | Commandes fournisseurs, marchés publics, contrats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                            | Traitement des réclamations            | Explications tarifaires, tranches ... Médiation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Qualité de l'eau</b>    | Qualité de l'eau distribuée            | Manœuvres de vannes pour intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                            |                                        | Purges du réseau suite eau colorée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                            |                                        | Sectorisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                            |                                        | Suivi des résultats analyses ARS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                            |                                        | Remplacement branchements plomb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 5.1 Exploitation Courante

Les techniciens de la Régie, en 2023, sont intervenus sur le réseau dans les domaines suivants. Les interventions sont listées en nombre et non en temps passé.

Ces opérations sont liées au domaine technique ou au maintien de la qualité de l'eau ou du service à l'utilisateur.

- ➔ **2 524** compteurs neufs ont été posés en 2023 ce qui porte à 30 840 unités (79.3 %) le nombre de compteurs radiorelevés au 31 décembre 2023 dont :
  - Remplacement de **1 739** compteurs usagés (>15 ans) ou pour mise en place de radio relève.
  - Pose de **785** compteurs nouveaux (branchements neufs et colonnes montantes)
- ➔ Vérification de :
  - 242 vannes
  - 0 ventouse
  - 1 purge
  - 0 vidange
- ➔ Raccordements des canalisations neuves posées dans le cadre du marché à commandes au réseau de la RME et pour le compte de lotisseurs privés.
- ➔ Réparations de **15 fuites sur canalisations** (cf. liste en annexe) dont 6 dans le cadre des travaux de renouvellement de la canalisation rue de Broussais/Place Brevet
- ➔ Réparations de **30 fuites sur branchements** (cf. liste en annexe)
- ➔ **10 Interventions pour remplacement ou création d'hydrant** (poteau ou bouche incendie)
- ➔ **60** interventions de sondage :
  - **21** sur branchements
  - **1** sur robinets vannes
  - **38** interventions diverses (purges sur réseau, sondages)

Les réclamations d'utilisateurs concernent principalement des phénomènes de coloration de l'eau dans les parties privatives ou des coupures liées aux travaux.

Sur les 164 appels téléphoniques sur le numéro d'astreinte, 96 environ ont fait l'objet d'une intervention sur le terrain et, selon les cas, l'intervention de l'entreprise de travaux.

## 5.2 Les incidents et faits marquants

### Faits marquants :

- ✓ Ressource en eau

Alors que les deux premiers mois de l'année 2023 laissaient craindre une deuxième année de sécheresse consécutive et par conséquent un risque majeur de pénurie d'eau, la pluviométrie, à partir du mois de mars, aura finalement été abondante et surtout régulière.

Les barrages gérés par EPSM et alimentant entre autres Saint-Malo ont ainsi pu se remplir correctement et les nappes phréatiques ont également pu se recharger progressivement.

Cette bonne nouvelle ne doit pas nous faire oublier que notre territoire dispose d'une ressource en eau limitée et déficitaire et que de nouvelles sécheresses et périodes de crise se reproduiront certainement dans un futur plus ou moins proche.

A ce titre, il sera important de maintenir une communication régulière auprès des consommateurs car la baisse de consommation globale observée depuis l'été 2022 semble être repartie à la hausse fin 2023 et début 2024.

- ✓ Travaux exceptionnels de renouvellement de 5.6 km de canalisation en DN 400 mm

A l'étude depuis la réparation de plusieurs fuites sur une des canalisations principales de la ville entre 2018 et 2020, ce chantier exceptionnel pour la RME, a débuté fin octobre 2023 et se terminera au printemps 2024.

Ce chantier d'un montant de près de 5 millions d'euros bénéficie d'une subvention de 20 % de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne.



Le renouvellement de cette canalisation et le nouveau tracé retenu permettront **l'amélioration de la défense incendie** dans plusieurs secteurs de la ville, notamment dans la zone de la Grassinais et à la découverte.

# 6. TRAVAUX

## 6.1 Renouvellement de réseau et de branchements

### TRAVAUX REALISÉS EN 2023 :

| DESIGNATION DE L'OPERATION                    | longueur (ml)  | brt (u)    | Montant H.T. réalisé  |
|-----------------------------------------------|----------------|------------|-----------------------|
| <b>MAC TRAVAUX RENOUVELLEMENT 2021 - 2023</b> |                |            |                       |
| RUE DE LA CHAUSSEE                            | 76             | 1          | 14 386,92 €           |
| RUES DU CASTOR/CARIBOU/LOUTRE/MARTRE/ELAN     | 945,7          | 74         | 227 045,11 €          |
| BOULEVARD DOUVILLE/MATHIEU DURAND             | 1504           | 62         | 471 703,31 €          |
| RUE DE L'ETRIER                               | 277,7          | 3          | 56 637,46 €           |
| RUE BERTHE MORISOT                            | 260,6          | 13         | 58 532,54 €           |
| RUE D'ARGENTEUIL                              | 351,3          | 25         | 81 687,73 €           |
| LE POINT DU JOUR - RD 4                       | 261            | 3          | 43 051,87 €           |
| ALLEE DE LA SERVANTINE                        | 77,9           | 11         | 24 819,20 €           |
| RUE DE GUERNESEY                              | 444,7          | 35         | 148 036,41 €          |
| RUE DE CHAUSEY                                | 167,8          | 1          | 35 726,78 €           |
| RUE ALFRED SISLEY                             | 106            | 11         | 30 085,12 €           |
| RUE ABBE LORIN                                | 134,65         | 11         | 34 189,41 €           |
| RUE F LEGUEN DE LA CROIX                      | 215            | 17         | 49 838,51 €           |
| IMP DU BOURG CONDE                            | 342,5          | 24         | 74 059,92 €           |
| LA METRIE AU CHANOINE                         | 95             | 4          | 16 473,85 €           |
| RUE BROUSSAIS                                 | 217,3          | 19         | 181 280,86 €          |
| <b>TOTAL HT TRAVAUX RENOUVELLEMENT 2023</b>   | <b>5 477,2</b> | <b>314</b> | <b>1 547 555,00 €</b> |
| <b>TRAVAUX EN REGIE</b>                       |                |            |                       |
| REPRISE DE BRANCHEMENTS (dont 12 en Plomb)    |                | 18         |                       |
| <b>TOTAL GENERAL ANNEE 2023</b>               | <b>5 477</b>   | <b>332</b> | <b>1 547 555,00 €</b> |

### TRAVAUX ENGAGÉS EN 2023– REALISÉS EN 2024 :

Sur le marché à commandes de renouvellement de canalisations et de branchements, des opérations ont été engagées fin 2023 mais ne seront réalisées qu'en 2024 :

| DESIGNATION DE L'OPERATION                  | Montant H.T. engagé |
|---------------------------------------------|---------------------|
| <b>MAC 2021-2023</b>                        |                     |
| SECTORISATION ZI NORD                       | 29 000,00 €         |
| SECTORISATION BROUASSIN                     | 6 000,00 €          |
| SECTORISATION BEAULIEU                      | 29 000,00 €         |
| SECTORISATION ESPERANCE                     | 30 000,00 €         |
| EXTENSION RESEAU MARVILLE HIPPODROME        | 40 000,00 €         |
| DOUVILLE - MOUCHOIR VERT                    | 70 000,00 €         |
| VILLE PEPIN - CHAPITRE                      | 11 000,00 €         |
| <b>TOTAL engagé en 2023 réalisé en 2024</b> | <b>215 000,00 €</b> |

## **TRAVAUX EXCEPTIONNELS de renouvellement de 5.6 km de canalisation en diamètre 400 mm :**

**Cette nouvelle canalisation ne sera mise en service qu'au printemps 2024, par conséquent le linéaire renouvelé ainsi que le coût des travaux ne sont pas pris en compte dans le rapport 2023.**

### **Branchements en plomb**

La réglementation sanitaire prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25 décembre 2013, cette teneur ne doit plus excéder 10 µg/l. Pour atteindre cet objectif, le Conseil Supérieur d'Hygiène Publique de France recommande la suppression des branchements en plomb, tant au niveau des branchements publics que des réseaux intérieurs aux habitations. Un programme de renouvellement des branchements en plomb sur le domaine public est mis en place depuis 2012. Il est dans la continuité du programme mis en place depuis plusieurs années. Les branchements sont renouvelés soit dans le cadre du renouvellement du réseau soit de façon spécifique avec le marché « spécial branchements » où des techniques alternatives à la tranchée ouverte sont mises en œuvre.

L'objectif était de permettre la suppression des quelques 1964 branchements (estimation/recensement réalisés 2015) en plomb encore existants à Saint-Malo. Au 31 décembre 2022 il en restait moins de 400 unités (366). L'absence de récolement des branchements durant ces dernières décennies, ne permet pas aujourd'hui d'avoir une garantie absolue du nombre restant.

**La suppression totale des branchements en plomb devient de plus en plus difficile à atteindre dans la mesure où les rues recensées à Saint-Malo se situent pour une grande part dans l'intra-muros.**

Outre le coût d'intervention de 2 à 3 fois plus onéreux que dans des rues classiques du fait d'un sous-sol très encombré, de la présence de pavage posé sur dalle béton... Il faut également composer avec les périodes d'interventions très limitées étant donné le caractère hautement touristique de ce secteur. Il faut par conséquent envisager une coordination avec les autres concessionnaires (Voirie, Gaz, électricité...) ... Ces interventions devront être planifiées dans le cadre de la coordination générale des réseaux pilotée par la Direction de l'Espace Public (D.E.P.) de la Ville de Saint-Malo.

| Branchements                                                                                                      | Exercice 2023 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Nombre total de branchements*                                                                                     | <b>19 633</b> |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année                                                | <b>127</b>    |
| Nombre de branchements en plomb restants au 31 décembre 2023*                                                     | <b>239</b>    |
| % de branchements en plomb modifiés ou supprimés / nombre total de branchements plomb restants au 31 décembre N-1 | <b>35 %</b>   |
| % de branchements en plomb restant / nombre total de branchements                                                 | <b>1.22 %</b> |

\* chiffres estimatifs

Il est à noter que l'ensemble des branchements des écoles de la ville de Saint-Malo a fait l'objet d'une enquête. Les 3 branchements présentant encore du plomb en partie publique ont été repris par RME en 2017.

### **Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service**

Afin de définir et valider un programme de renouvellement des réseaux de la RME, il a été nécessaire de définir les critères de vétusté et de tenir compte de la coordination générale des travaux sur le territoire de la ville de Saint-Malo.

Un Programme Pluriannuel d'Investissement a été établi en 2013, il est réactualisé chaque année et comprend un programme d'investissement prévisionnel de l'ordre de **2 000 000 € HT/an**.

Le tableau suivant montre le programme prévisionnel de renouvellement de canalisation retenu dont le montant est supérieur à la prévision, afin de s'adapter à la coordination des travaux sur le territoire communal.

Le montant des travaux réalisés ne pourra en aucun cas dépasser le budget voté par le Conseil d'Administration de la RME.

Le Schéma Directeur réalisé en 2013 permet d'affiner cette programmation en intégrant la gestion patrimoniale des réseaux. En effet, les priorités de renouvellement seront données aux priorités 1 à 2 sur une échelle de 1 à 5.

**Programme prévisionnel de travaux 2024 (hors renouvellement exceptionnel) :**

| CHANTIERS EAU POTABLE                        | Diamètres (mm) | Linéaire (ml) | Montant               |
|----------------------------------------------|----------------|---------------|-----------------------|
| Rue de Dinan                                 | 100            | 177           | 130 000,00 €          |
| Dévoisement réseau Intermarché la Découverte | 250/200        | 65            | 52 000,00 €           |
| RUE RENE GODEST (1ère partie)                | 200/150        | 250           | 120 000,00 €          |
| RUE DE L'ENCLOS DU MOULIN                    | 150/100        | 190           | 67 000,00 €           |
| Mouchoir vert/ rue de la Marne               | 250/147/229    | 145           | 70 000,00 €           |
| Rue du chapitre                              | 150            | 20            | 11 000,00 €           |
| Grande Rivière                               | 100/40         | 1 490         | 270 000,00 €          |
| Massuère                                     | 100/80         | 555           | 140 000,00 €          |
| Ville neuve/Ville Auray                      | 60/40          | 460           | 105 000,00 €          |
| Rue du Gros chêne                            | 150/100/60     | 105           | 107 000,00 €          |
| Pied Vacherie                                | 40             | 35            | 11 500,00 €           |
| Fontaine aux pèlerins                        | 150/100/75     | 83            | 32 000,00 €           |
| La Herviais                                  | 40             | 75            | 20 000,00 €           |
| avenue de Lorette                            | 150/125/100    | 200           | 70 000,00 €           |
| Rue Michel de la Bardelière                  | 200            | 180           | 90 000,00 €           |
| Tourlourette                                 | 60             | 175           | 37 000,00 €           |
| rue des Ajoncs                               | 60/40          | 205           | 80 000,00 €           |
| Rue des pruniers                             | 200/150/40     | 210           | 70 000,00 €           |
| <b>TOTAL</b>                                 |                | <b>4 620</b>  | <b>1 482 500,00 €</b> |

En complément des travaux 2024, un certain nombre de rues a été retenu pour le remplacement de la canalisation et des branchements (cf. tableau ci-après) au cours des exercices futurs.

Cette liste n'est pas exhaustive et évoluera en fonction :

- ↳ De la coordination générale des travaux,
- ↳ Des programmes des autres concessionnaires,
- ↳ Du programme de gestion patrimoniale issu du Schéma Directeur de 2013
- ↳ De l'apparition de fuites dans les rues concernées

**Liste non exhaustive des travaux à prévoir de 2025 à 2027**

(Tableau ci-dessous)

| SECTEUR | DESIGNATION                                   | Lg  | DN        | commentaires                            | PRIORITE<br>schéma<br>directeur |
|---------|-----------------------------------------------|-----|-----------|-----------------------------------------|---------------------------------|
| p       | RUE DE SAINT IDEUC                            | 200 | 200 mm    | schéma directeur                        | 1                               |
| p       | RUE DU PETIT PARAMÉ                           | 10  | 200 mm    | DEVOIEMENT ASSAINISSEMENT               | 3                               |
| p       | RUE CHARLES PREVET                            | 70  | 63/75     | programme dn 60                         | 3                               |
| p       | BOULEVARD DE ROTHENEUF                        | 700 | 100/150   | Défense incendie + sch. Direct.+ fuites | 1                               |
| p       | RUE DU BENETIN                                | 250 | 100 mm    | schema directeur+ multiples fuites      | 1                               |
| p       | RUELLE DE BEAULIEU                            | 50  | 100 mm    | programme dn 60                         | 3                               |
| p       | IMPASSE DU TERTRE DE BEAULIEU                 | 110 | 100 mm    | programme dn 60                         | 2                               |
| p       | RUE MACE JALLOBERT                            | 70  | 100 mm    | Programme dn 80                         | 3                               |
| p       | PLACE DU PETIT PARAMÉ                         | 70  | 100 mm    | programme dn 60                         | 3                               |
| p       | BOULEVARD SCHUMANN                            | 350 | 150 mm    | schema directeur                        | 2                               |
| p       | RUE DES FONTENELLES                           | 640 | 100/200   | schema directeur                        | 1                               |
| p       | RUE DE L'AVISO (arrière HLM)                  | 170 | 100 mm    | schema directeur                        | 3                               |
| p       | RUE DU BIGNON                                 | 335 | 200 mm    | schema directeur                        | 1                               |
| p       | IMPASSE BEAUSITE                              | 40  | 60 mm     | schema directeur                        | 2                               |
| p       | RUE ANATOLE LEBRAZ                            | 350 | 200/150   |                                         | 3                               |
| p       | IMPASSE FREDERIC LEGUY A DER                  | 160 | 100 mm    |                                         | 3                               |
| p       | RUE DE JERSEY                                 | 500 | 250 mm    |                                         | 4                               |
| p       | RUE JULES FOUERE                              | 120 | 200 mm    |                                         | 2                               |
| p       | AVENUE DE LA TESSERIE                         | 230 | 100 mm    |                                         | 3                               |
| p       | IMPASSE DES FORTS                             | 135 | 100 mm    |                                         | 2                               |
| p       | IMPASSE BEAUSITE                              | 60  | 80 mm     | schema directeur                        | 2                               |
| p       | RUE DU DORIS                                  | 415 | 250 mm    |                                         | 3                               |
| p       | AVENUE DES PORTES CARTIER                     | 360 | 200 mm    |                                         | 3                               |
| p       | IMPASSE DE LA PEPINIERE                       | 80  | 80 mm     |                                         | 3                               |
| p       | RUE DU GALION                                 | 90  | 100 mm    |                                         | 2                               |
| p       | RUE DU PARC                                   | 115 | 80 mm     |                                         | 4                               |
| p       | RUE ABBE POUSSIN                              | 90  | 100 mm    |                                         | 3                               |
| p       | RUE DES CHENES                                | 550 | 200/100   |                                         | 2                               |
| p       | RUE AMELIE FRISTEL                            | 130 | 250 mm    |                                         | 2                               |
| p       | RUE DU PRIEURE SAINT DOMIN                    | 100 | 200 mm    |                                         | 2                               |
| p       | RUE DE LA CROIX CHEMIN                        | 190 | 100 mm    |                                         | 2                               |
| p       | RUE DU VAL SAINT JOSEPH                       | 190 | 100 mm    |                                         | 2                               |
| sm      | LE HAUT POINTEL                               | 170 | 80 mm     |                                         | 2                               |
| sm      | RUE DU CLOS DU NOYER                          | 240 | 150/100   |                                         | 2                               |
| sm      | RUE DE LA VILLE ES COURS                      | 550 | 300/250   |                                         | 2                               |
| sm      | RUE DE LA GUYMAUVIERE                         | 510 | 300 mm    |                                         | 2                               |
| sm      | RUE AUGUSTIN FRESNEL                          | 480 | 200 mm    |                                         | 2                               |
| sm      | RUE GEORGES HALNA                             | 350 | 100/80/60 |                                         | 2                               |
| sm      | RUE MICHEL DE LA BARDELIERE                   | 200 | 200 mm    | schéma directeur                        | 2                               |
| sm      | BOULEVARD GAMBETTA                            | 610 | 150 mm    | dn 125 existant                         | 2                               |
| sm      | RUE ROBERT SURCOUF                            | 100 | 100 mm    | schema directeur                        | 2                               |
| sm      | EGLISE PARAMÉ à GAMBETTA                      | 770 | 500 mm    | Suite fuites                            | 1                               |
| sm      | GAMBETTA WALDECK ROUSSEAU                     | 240 | 500 mm    | Suite fuites                            | 1                               |
| sm      | WALDECK ROUSSEAU A RISTIDE BRIAND             | 340 | 450 mm    | Suite fuites                            | 1                               |
| sm      | TRIBUNAL                                      | 200 | 450 mm    | Suite fuites                            | 1                               |
| sm      | TRIBUNAL à JEAN JAURES                        | 870 | 400 mm    | Suite fuites                            | 1                               |
| sm      | JEAN JAURES à LOUIS MARTIN                    | 880 | 300 mm    | Suite fuites                            | 1                               |
| sm      | AVENUE JEAN JAURES                            | 250 | 200 mm    | schema directeur (by pass avec dn 400)  | 2                               |
| sm      | RUE DES PLANCHES                              | 40  | 60 mm     | PROGRAMME DN 60                         | 4                               |
| sm      | BOULEVARD DE LA TOUR D'Auvergne (arrière hlm) | 110 | 100 mm    | schema directeur                        | 1                               |
| sm      | BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE                    | 900 | 300 mm    | schema directeur                        | 2                               |
| sm      | QUAI DUGUAY-TROUIN                            | 930 | 300 mm    | schema directeur                        | 1                               |
| sm      | RUE ROGER VERCEL (de HDM à REPUBLIQUE)        | 100 | 200 mm    | schema directeur                        | 2                               |
| sm      | AVENUE PASTEUR                                | 550 | 300 mm    | schema directeur                        | 2                               |
| sm      | AVENUE LOUIS MARTIN                           | 750 | 300 mm    | schema directeur                        | 2                               |

| SECTEUR | DESIGNATION                       | Lg  | DN     | commentaires                       | PRIORITE schéma directeur |
|---------|-----------------------------------|-----|--------|------------------------------------|---------------------------|
| sm im   | RECHLORATION INTRA (Louis Martin) |     |        | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE L'ABBAYE SAINT-JEAN        | 30  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE D'ASFELD                      | 120 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE ANDRE DESILLES                | 30  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DE LA BERTAUDIÈRE             | 80  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE LA BLATERIE                | 100 | 150 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE LA BLATERIE                | 50  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DES BOUCHERS                  | 65  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE BOURSAIN                      | 30  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE CHARTRES                   | 240 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE CHATEAUBRIAND                 | 90  | 200 mm | schema directeur                   | 4                         |
| sm im   | RUE DU CONNETABLE                 | 45  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DES CORDIERS                  | 120 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DE LA CROSSE                  | 130 | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE DINAN                      | 185 | 150 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE TOULLIER                      | 65  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | ESCALIER DE LA GRILLE             | 35  | 200 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE FEYDEAU                       | 45  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DE LA FOSSE                   | 90  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DES FRÈRES COTTERET           | 65  | 200 mm | schema directeur                   | 4                         |
| sm im   | RUE DES GRANDS DEGRÉS             | 100 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | GRANDE RUE                        | 110 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DU GRAS MOLLET                | 70  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE GOUIN DE BEAUCHÈNE            | 50  | 60 mm  | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE LA HALLE AUX BLES          | 50  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE JACQUES CARTIER               | 140 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | PLACE JEAN DE CHATILLON           | 50  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DES MARINS                    | 50  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE MAUPERTUIS                    | 110 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DES MERCIERS                  | 80  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DE LA METTRIE                 | 20  | 40 mm  | CONDUITE A SUPPRIMER UN SEUL BRANC | 1                         |
| sm im   | RUE DES ORBETTES                  | 50  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DES PETITS DEGRÉS             | 105 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DE LA PIE QUI BOIT            | 80  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE LA PIE QUI BOIT            | 40  | 150 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | PLACE DU POIDS DU ROI             | 40  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DU POINT DU JOUR              | 100 | 200 mm | schema directeur                   | 4                         |
| sm im   | PLACE DE LA POISSONNERIE          | 45  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DU POURPRIS                   | 40  | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE DU Puits AUX BRAIES           | 120 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | PLACE SAINT AARON                 | 25  | 200 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE SAINTE BARBE                  | 140 | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE SAINTE CATHERINE              | 40  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE SAINTE MARGUERITE             | 120 | 100 mm | schema directeur                   | 2                         |
| sm im   | RUE SAINT-SAUVEUR                 | 130 | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE THEVENARD                     | 40  | 100 mm | schema directeur                   | 5                         |
| sm im   | PLACE VAUBAN                      | 100 | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |
| sm im   | RUE DE LA VICTOIRE                | 90  | 200 mm | schema directeur                   | 4                         |
| sm im   | RUE VINCENT DE GOURNAY            | 70  | 100 mm | schema directeur                   | 1                         |

| SECTEUR     | DESIGNATION                         | Lg   | DN        | commentaires                           | PRIORITE<br>schéma<br>directeur |
|-------------|-------------------------------------|------|-----------|----------------------------------------|---------------------------------|
| zone urb.   | <b>RESEAUX RISQUE CVM</b>           |      |           | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone urb.   | RUE DE LA CHAUSSEE                  | 110  | 60mm      | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone urb.   | RUE DES AJONCS                      | 195  | 60/50mm   | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone urb.   | RUE DES PRUNIER                     | 200  | 150/50mm  | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone urb.   | RUE DE LA BOURELAIS                 |      | 150 mm    | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | LA FOLIE ESNAU                      | 500  | 150mm     | Réduction diamètre à prévoir           | 2                               |
| zone rurale | RUE FREDERIC BAZILLE                | 400  | 150mm     |                                        | 2                               |
| zone rurale | <b>RESEAUX RISQUE CVM</b>           |      |           | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | IMPASSE DE LA FONTAINE AUX PELERINS | 130  | 60mm      | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | LA BANNEVILLE                       | 40   | 50mm      | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | TOURLOURETTE                        | 175  | 60mm      | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | RD N°355                            | 1000 | 125/60mm  | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | VILLE NEUVE VILLE AURAY             | 460  | 60/50mm   | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | LA MASSUERE                         | 555  | 100/80mm  | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| zone rurale | GRANDE RIVIERE                      | 1500 | 100mm     | schema directeur (cvm)                 | 1                               |
| ss          | AVENUE DU GENERAL PATTON            | 1400 | 300 mm    | TRAVAUX DE VOIRIE                      | 2                               |
| ss          | BOULEVARD LEONCE DEMALVILAIN        | 880  | 200/100mm | schema directeur                       | 2                               |
| ss          | RUE POINTEL                         | 240  | 125/80mm  |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DUPAQUIER                       | 90   | 125mm     |                                        | 3                               |
| ss          | RUE DE LA BALUE                     | 1950 | 300/150mm | TRAVAUX DE VOIRIE                      | 2                               |
| ss          | RUE DE LA FONTAINE DE JOUVENCE      | 120  | 150mm     | Sécurisation réseau côté "Est" 4 voies | 2                               |
| ss          | AVENUE DU GAL DE GAULLE             | 25   | 150mm     | Sécurisation réseau côté "Est" 4 voies | 2                               |
| ss          | RUE DE LA BOURELAIS                 | 250  | 150mm     | Sécurisation réseau côté "Est" 4 voies | 2                               |
| ss          | RUE PIERRE DE COUBERTIN             | 220  | 100 mm    | schema directeur                       | 2                               |
| ss          | RUE AMIRAL PROTET                   | 260  | 200 mm    | TRAVAUX DE VOIRIE                      | 2                               |
| ss          | QUAI DU VAL                         | 120  | 200 mm    |                                        | 2                               |
| ss          | RUE JEAN XXIII                      | 300  | 200 mm    | schema directeur                       | 3                               |
| ss          | RUE DE LA JANAIE STAB AVAL          | 10   | 150 mm    | schema directeur                       | 3                               |
| ss          | RUEDU TERTRE BELOT                  | 90   | 150mm     | TRAVAUX DE VOIRIE                      | 2                               |
| ss          | RUE DE RIANCOURT                    | 190  | 100 mm    | schema directeur                       | 3                               |
| ss          | RUE RENE GODEST                     | 630  | 200mm     | TRAVAUX DE VOIRIE                      | 1                               |
| ss          | RUE DE L'ENCLOS DU MOULIN           | 140  | 150mm     | TRAVAUX DE VOIRIE                      | 1                               |
| ss          | RUE DU GROS CHENE                   | 180  | 150mm     | TRAVAUX DE VOIRIE                      | 1                               |
| ss          | AVENUE DE LORETTE                   | 125  | 150mm     | SIMPLIFICATION RESEAU + TX DE VOIRIE   | 1                               |
| ss          | IMPASSE HYACINTHE LORETTE           | 250  | 100mm     |                                        | 4                               |
| ss          | RUE DE LA MARNE                     | 520  | 250/100mm |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DU TERTRE BELOT                 | 200  | 150mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE ET IMPASSE DES ORIEUX           | 620  | 125/80mm  |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DE LA CHESNAIE                  | 220  | 125mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DE L'AMAZONE                    | 180  | 100mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DE L'ALCYON                     | 225  | 100mm     |                                        | 2                               |
| ss          | LA BASSE FLOURIE                    | 300  | 50mm      | schema directeur                       | 1                               |
| ss          | RUE DES GUIMERAIS                   | 200  | 80mm      |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DE LA GALIOTTE                  | 180  | 100mm     |                                        | 4                               |
| ss          | IMPASSE DE LA LEONORE               | 100  | 100mm     |                                        | 4                               |
| ss          | LES JARDINS SAINTE ANNE             | 150  | 80mm      |                                        | 2                               |
| ss          | BOULEVARD GOUAZON                   | 90   | 100mm     |                                        | 4                               |
| ss          | RUE DUPERRE                         | 320  | 200mm     |                                        | 2                               |
| ss          | PLACE BOUVET                        | 120  | 200mm     |                                        | 2                               |
| ss          | PLACE BOUVET                        | 50   | 60mm      |                                        | 3                               |
| ss          | RUE DES MARCHES                     | 130  | 200mm     |                                        | 2                               |
| ss          | PASSAGE DES CALVAIRIENNES           | 50   | 125mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DE SIAM                         | 100  | 200mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DES BAS SABLONS                 | 80   | 200mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DUPORT DUTERTRE                 | 150  | 125mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE ERNEST LAMORT                   | 100  | 125mm     |                                        | 2                               |
| ss          | RUE DE BOUGAINVILLE                 | 360  | 150mm     |                                        | 2                               |

## 6.2 Renouvellement de compteurs

L'arrêté du 6 mars 2007 prévoit que soient renouvelés les compteurs ayant dépassés un certain âge (15 ans).

La RME respecte cette obligation et les quelques compteurs plus âgés n'ayant pu être renouvelés (problème d'accès, refus de l'abonné) sont signalés au pôle concurrence, consommation, répression des fraudes et métrologie légale de la DREETS.

En 2023, le retard pris en 2022 (difficultés d'approvisionnement liées à la sortie de la période COVID et à la guerre en Ukraine) a pu être rattrapé.

Le détail sur le parc de compteurs de la RME est présenté en annexe de ce rapport.

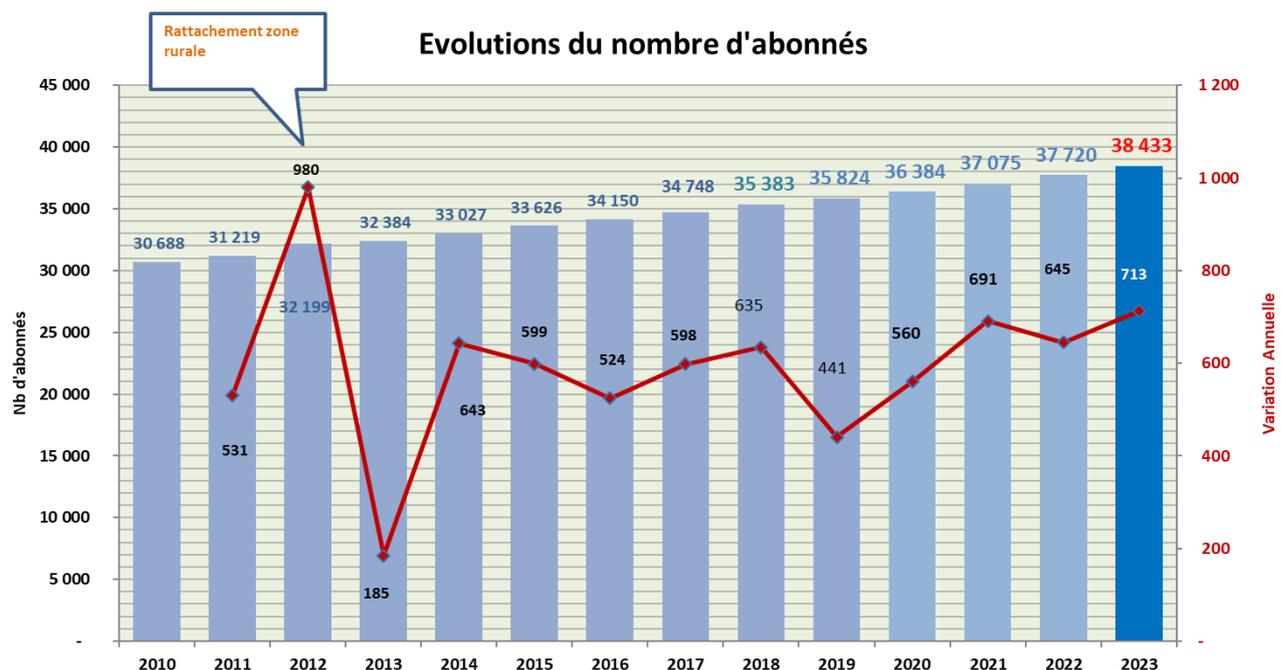
# 7. SERVICE A L'ABONNÉ

## 7.1 Évolution du nombre d'abonnés et de points de consommation

### Évolution du nombre d'abonnés en 2023 - Entrants / Sortants :

Le nombre de mutations : **7 529** « Sortants » et « Entrants » est assez important à Saint-Malo. Il représente environ 20 % des abonnés. Les mutations s'effectuent de façon plus ou moins linéaire tout au long de l'année avec des pointes en janvier, mars et juillet. L'année 2023 aura vu **713** abonnés supplémentaires à la RME pour atteindre le chiffre de **38 433**.

|                   | JAN. | FÉV. | MARS | AVR. | MAI | JUIN | JUIL. | AOUT | SEPT. | OCT. | NOV. | DÉC. | Total |
|-------------------|------|------|------|------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| <b>OUVERTURES</b> | 368  | 301  | 352  | 323  | 295 | 410  | 391   | 324  | 414   | 274  | 334  | 335  | 4 121 |
| <b>FERMETURES</b> | 281  | 261  | 238  | 253  | 253 | 367  | 241   | 296  | 342   | 255  | 286  | 335  | 3 408 |
| <b>ECARTS</b>     | 87   | 40   | 114  | 70   | 42  | 43   | 150   | 28   | 72    | 19   | 48   | 0    | 713   |



## Évolution des consommations par types d'abonnés en 2023 :

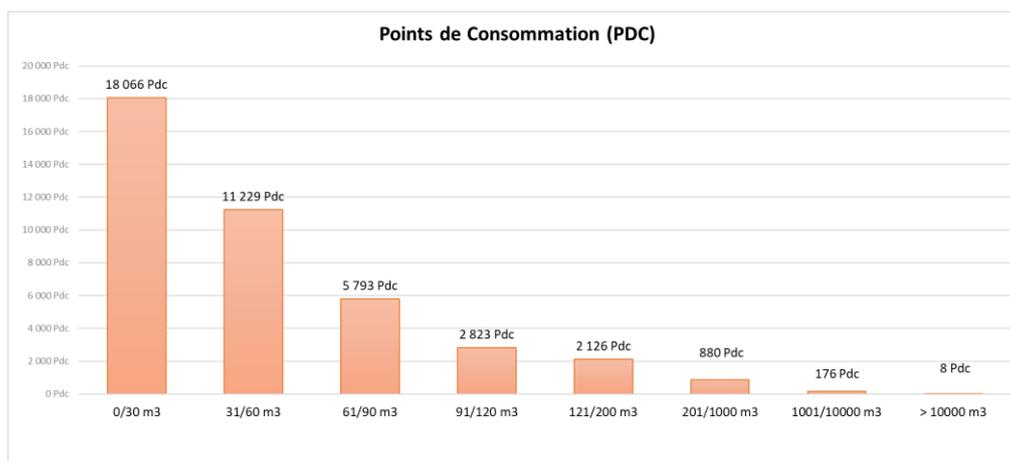
| EVOLUTION DU RESEAU                 | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023          | Ecart<br><u>2023 / 2022</u><br>en % |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|-------------------------------------|
| 1. Linéaire de réseau en km         | 333,2  | 329,0  | 329,0  | 326,5  | 322,7  | 323,8  | 323,6  | 324,3  | <b>321,9</b>  | <b>-0,73%</b>                       |
| 2. Taux de renouvellement du réseau | 1,30   | 1,58   | 1,98   | 2,10   | 2,22   | 2,14   | 2,14   | 2,09   | <b>1,98</b>   | <b>-5,26%</b>                       |
| 3. Branchements en km               | 112,9  | 114,6  | 116,0  | 116,6  | 117,7  | 118,2  | 119,1  | 120,4  | <b>120,56</b> | <b>0,13%</b>                        |
| 4. Branchements en unités           | 16 512 | 19 085 | 19 200 | 19 269 | 19 316 | 19 389 | 19 443 | 19 563 | <b>19 633</b> | <b>0,36%</b>                        |
| 5. Nombre total abonnés             | 33 626 | 34 150 | 34 748 | 35 383 | 35 824 | 36 384 | 37 075 | 37 720 | <b>38 433</b> | <b>1,89%</b>                        |
| Dont Abonnés domestiques            | 30810  | 31362  | 32027  | 32541  | 32802  | 33299  | 34181  | 34695  | <b>35 426</b> | <b>2,11%</b>                        |
| Dont abonnés professionnels         | 2539   | 2522   | 2458   | 2576   | 2747   | 2813   | 2649   | 2779   | <b>2 766</b>  | <b>-0,47%</b>                       |
| Dont administrations                | 277    | 266    | 263    | 266    | 275    | 272    | 245    | 246    | <b>241</b>    | <b>-2,03%</b>                       |
| Abonnés * > 1000 m <sup>3</sup> /an | 197    | 172    | 206    | 172    | 198    | 165    | 162    | 177    | <b>184</b>    | <b>3,95%</b>                        |
| Nombre de compteurs en place        | 34 743 | 35 827 | 36 172 | 36 689 | 36 945 | 37 564 | 38 144 | 38 725 | <b>38 883</b> | <b>3,95%</b>                        |

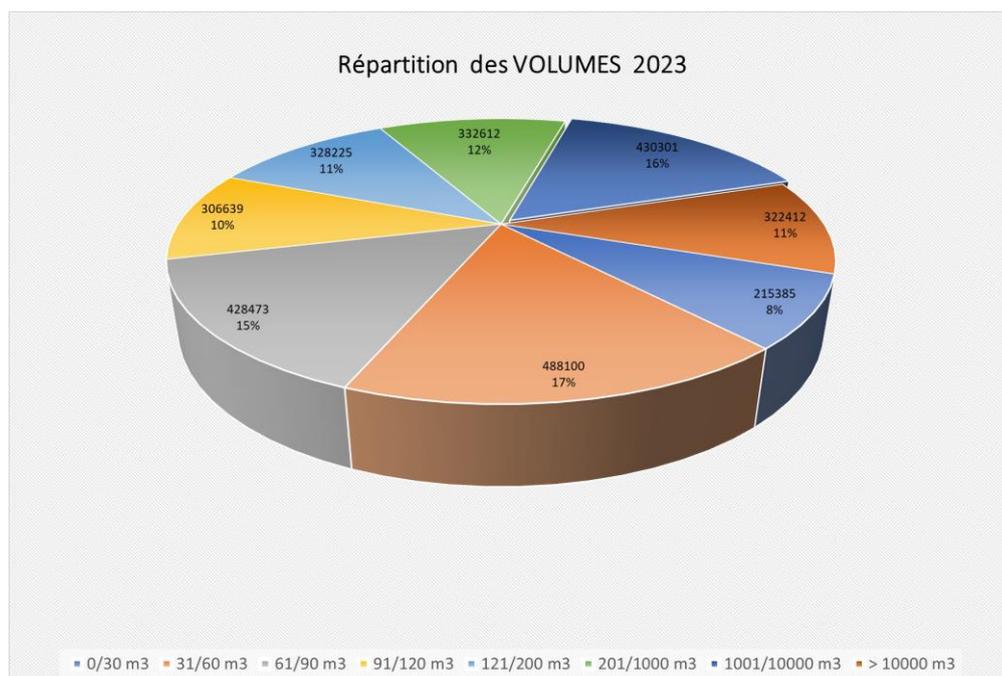
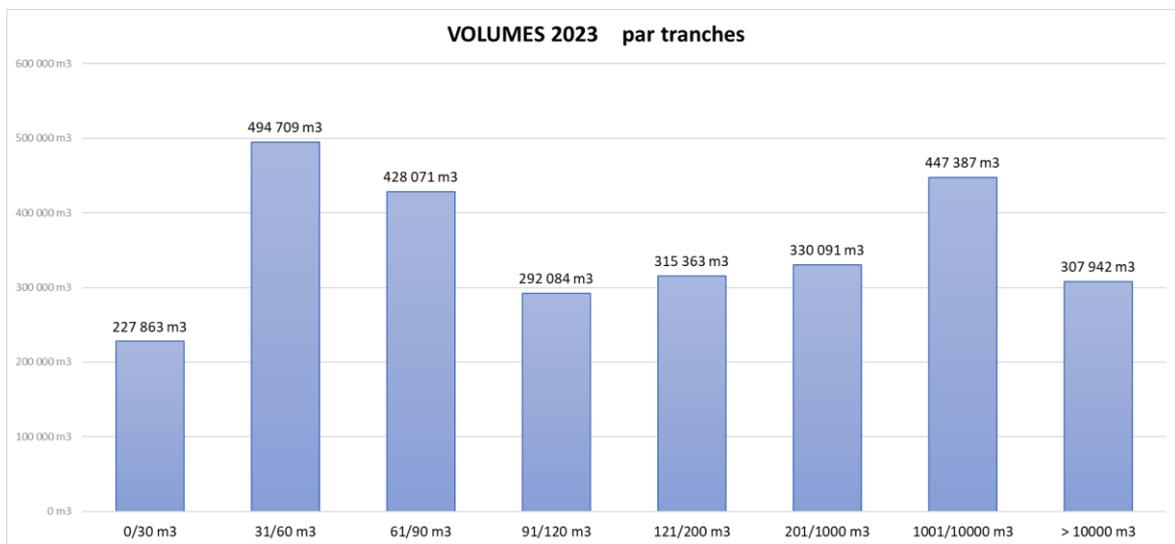
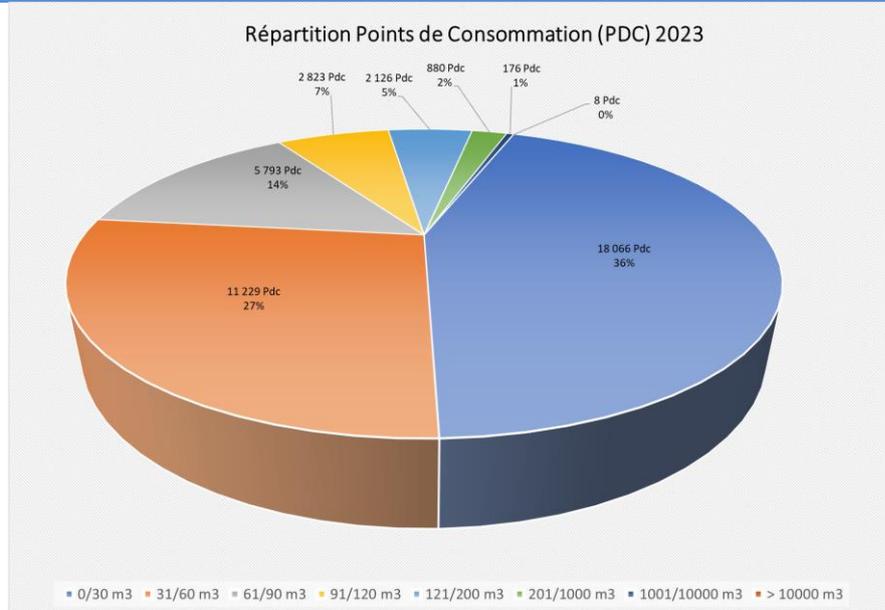
Les **184** abonnés (+3.95%/2022) considérés comme gros consommateurs (consommation supérieure à 1 000 m<sup>3</sup>/an) utilisent à eux seuls **755 329 m<sup>3</sup>** (+0.35 %/2022), soit une moyenne de consommation de **4 105 m<sup>3</sup>/an**.

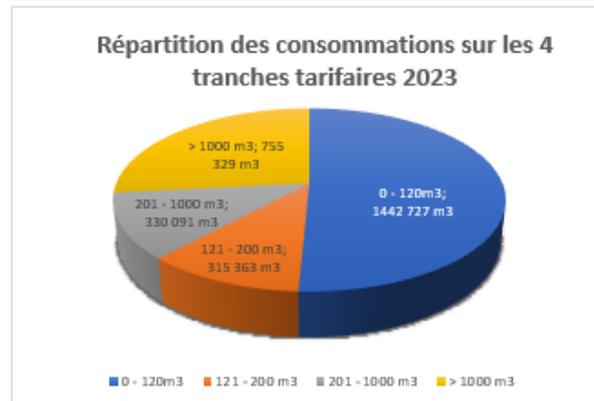
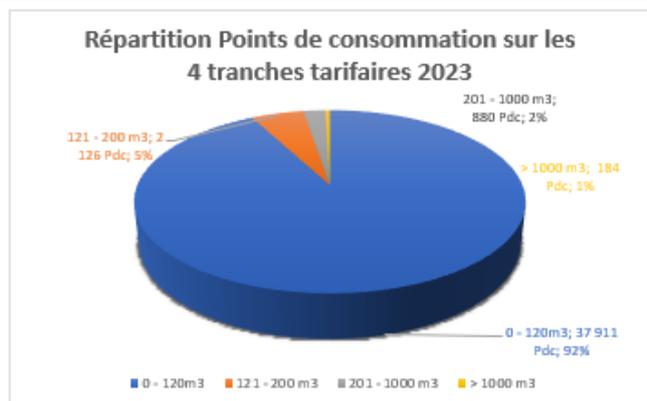
**8** abonnés (9 en 2022) « non domestiques » qui consomment plus de **10 000 m<sup>3</sup>/an** (307 942 m<sup>3</sup> / -4.5%/2022).

Le ratio de consommation, sur 12 mois, par abonnement <1000m<sup>3</sup> est de **51.03 m<sup>3</sup>/an** (Contre 52.37 m<sup>3</sup>/an en 2022 soit -2.5%). La base généralement prise en compte de « l'Insee » de 120m<sup>3</sup> étant bien au-dessus de ces chiffres moyens constatés.

Pour information, le ratio de consommation pour la totalité des abonnés est de **74.0 m<sup>3</sup>/an** (75.6 en 2022 soit -2.1%) et par habitant de : **58.50 m<sup>3</sup>/an** (58.9 en 2022 soit -0.68%).







## 7.2 La relation aux usagers

L'accueil des abonnés est un maillon essentiel de la RME au service de l'utilisateur du service de l'eau. Ouvert au public du lundi au vendredi, la RME assure son rôle de service public aux abonnés tant en accueil physique que téléphonique.

Le tableau ci-après résume l'activité du service en dehors de la gestion du logiciel abonnés (facturation, relances).

L'année 2023 a vu un retour à des chiffres d'accueil physique correspondant à ceux d'avant la crise COVID.

On a constaté également la confirmation de l'augmentation des courriels entrants et un retour au nombre de courriers entrants d'avant 2022 :

|                                | 2015                                             | 2016                                             | 2017                                              | 2018                                              | 2019                                                     | 2020                                                       | 2021                                                      | 2022                                                     | 2023                                                     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Accueil Physique</b>        | 6 178                                            | 5 046                                            | 5 004                                             | 4 596                                             | <b>4 802</b>                                             | <b>3 656</b>                                               | <b>4 241</b>                                              | <b>3 755</b>                                             | <b>5 048</b>                                             |
| <b>Téléphonique accueil</b>    | 8971                                             | 14 006                                           | 14 235                                            | 19 937                                            | 21 322                                                   | 19 492                                                     | 20 667                                                    | 19 869                                                   | 19 485                                                   |
| <b>Téléphonique travaux</b>    | 400*                                             | 700                                              | 1 286                                             | 1 910                                             | 1 779                                                    | 1 083                                                      | 1 528                                                     | 1 323                                                    | 1 454                                                    |
| <b>Courriers arrivés</b>       | 3670                                             | 4 112                                            | 4 116                                             | 5 907                                             | <b>4 655</b>                                             | <b>4 730</b>                                               | <b>5 561</b>                                              | <b>3 606</b>                                             | <b>5 016</b>                                             |
| <b>Courriers départs</b>       | 2611<br>(hors factures et hors relances Maileva) | 4354<br>(hors factures et hors relances Maileva) | 3 497<br>(hors factures et hors relances Maileva) | 4 030<br>(hors factures et hors relances Maileva) | <b>4 126</b><br>(hors factures et hors relances Maileva) | <b>7 126**</b><br>(hors factures et hors relances Maileva) | <b>7830**</b><br>(hors factures et hors relances Maileva) | <b>3 595</b><br>(hors factures et hors relances Maileva) | <b>5 419</b><br>(hors factures et hors relances Maileva) |
| <b>Courriels (Contact RME)</b> | 2 782                                            | 3 996                                            | 4 103                                             | 4 917                                             | <b>7 910</b><br>(6834 + 1076 via portail abonnés)        | <b>8 040</b><br>(6273 + 1767 via portail abonnés)          | <b>11 919</b><br>(9074 + 2845 via le portail abonnés)     | <b>16 221</b><br>(14039 + 2182 via portail abonnés)      | <b>19 386</b><br>(15 673 + 3 713 via portail abonnés)    |
| <b>Courriels (Travaux RME)</b> | 870                                              | 1 190                                            | 1 543                                             | 1 731                                             | <b>1 462</b>                                             | <b>1 894</b>                                               | <b>3 132</b>                                              | <b>2 463</b>                                             | <b>2 491</b>                                             |

Bien que la RME n'ait pas en charge la gestion de l'assainissement, de nombreux appels au sujet de cette compétence ont été comptabilisés par l'accueil téléphonique. De même des appels ou le déplacement d'abonnés du Syndicat des eaux de Beaufort arrivent assez régulièrement à la RME.

### Le site internet public.

Le site [www.rme.saint-malo.fr](http://www.rme.saint-malo.fr) permet de répondre à de nombreuses interrogations en mettant à disposition les lettres Inf'eau, les tarifs, les analyses, le règlement du service public de l'eau...

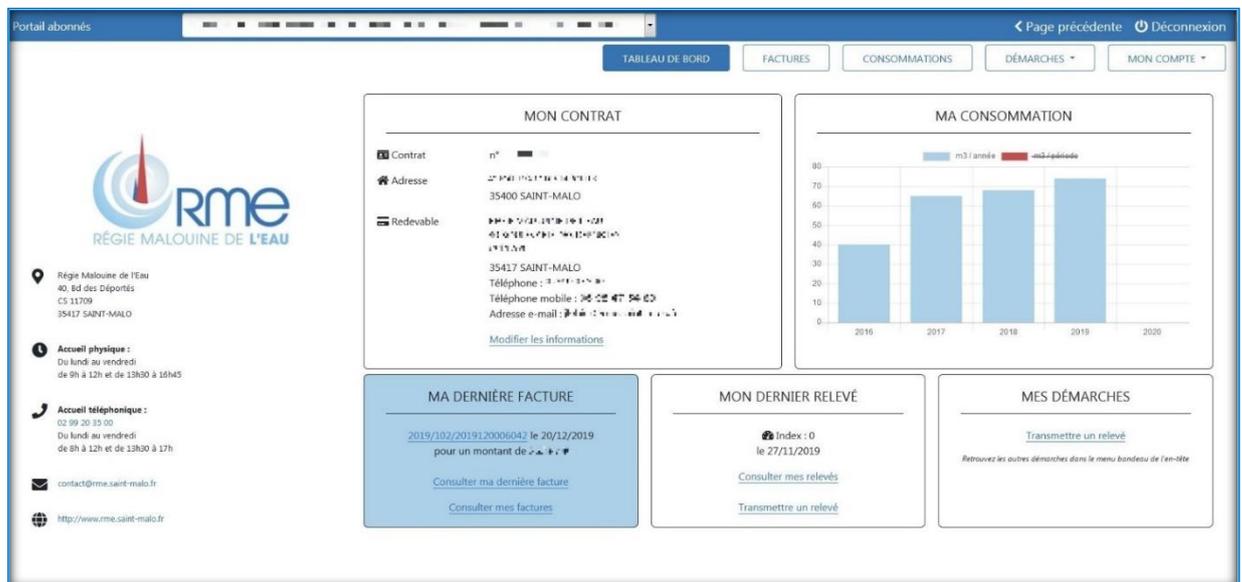
Le site public de la RME a été modernisé et est désormais adapté à tous les types d'écrans (PC, tablette, smartphone).

Celui-ci enregistre en moyenne de 50 à 150 visiteurs par jour avec des pics à plus de 400, notamment en octobre au moment de la mise en ligne des factures des abonnés mensualisés.



## L'espace abonnés.

L'espace abonnés permet d'accéder aux informations de son(s) contrat(s) ou d'effectuer ses démarches en ligne à tout moment.



Si l'activité de terrain reste relativement stable, celle liée à la clientèle est en constante augmentation :

Bien que le site Internet monte en puissance (consultation, paiements...), l'accueil à la RME 5/7 jours et le téléphone restent des moyens très sollicités par les abonnés pour faire leurs démarches.

# 8. TARIFICATION ET ÉCONOMIE DU SERVICE

## 8.1 Tarification de l'eau

La Régie Malouine de l'eau assure depuis le 1er avril 2012, la distribution et la gestion du réseau d'alimentation en eau potable de SAINT-MALO.

A ce titre, elle réalise la facturation des volumes consommés par les abonnés et assure le recouvrement de différentes redevances.

La délibération sur le contrat d'objectifs entre la mairie de Saint-Malo et la RME indique :



**Facture unique eau potable & Assainissement au 1er janvier 2014.**



**Tarification progressive au plus proche des habitudes de consommations.**



**Diminuer la part abonnement**



**Préserver la ressource en faisant de la recherche de fuite une priorité**

L'ensemble de ces objectifs fixés par la ville de Saint-Malo a été mis en œuvre.

## 8.2 Tarifs 2024

La RME a pour objectif de maintenir un investissement soutenu au niveau de **2 M€** par an, elle doit également tenir compte des augmentations du prix d'achat d'eau et des redevances. La tarification du service de l'eau est délibérée par le Conseil d'Administration en fin d'année N-1. Les **tarifs 2024** ont été délibérés le **22 novembre 2023**.

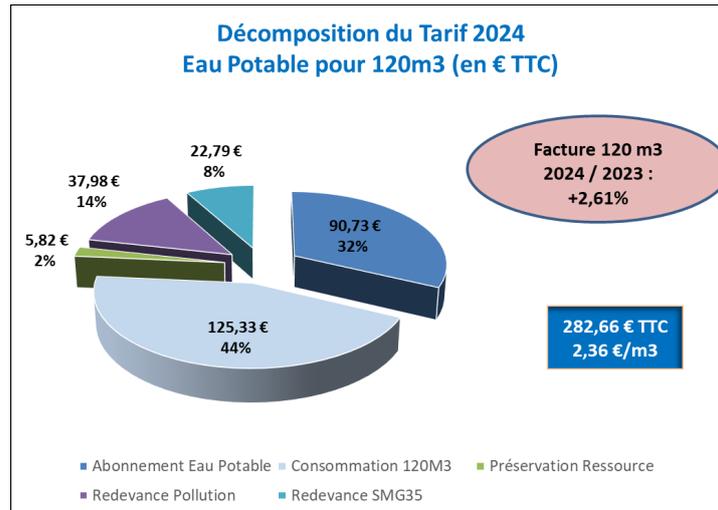
Le Syndicat de production EPSM a voté une nouvelle augmentation du tarif d'achat d'eau en gros (+5.1% par rapport à 2023, après des augmentations de 11.8%, 11.6% et 4.4 % les années précédentes).

Grâce à la baisse significative des achats d'eau correspondant à l'amélioration du rendement ces dernières années, le conseil d'administration de la RME a décidé de limiter l'augmentation des tarifs de vente d'eau pour 2024.

**Au 1er janvier 2024, les tarifs appliqués sont les suivants :**

|                     | ABONNEMENTS 2024 |          |          |          |            |          |          |            |
|---------------------|------------------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|
| Diamètres compteurs | 15 / 20 mm       | 30 mm    | 40 mm    | 50 mm    | 60 / 65 mm | 80 mm    | 100 mm   | 150 mm     |
| tarifs annuels HT   | 86 €             | 160 €    | 220 €    | 325 €    | 430 €      | 640 €    | 855 €    | 1 070 €    |
| tarifs annuels TTC  | 90,73 €          | 168,80 € | 232,10 € | 342,88 € | 453,65 €   | 675,20 € | 902,03 € | 1 128,85 € |
| Tarifs conso / m3   |                  |          |          |          |            |          |          |            |
| 0 - 120 m3          | 0,990 €          |          |          |          |            |          |          |            |
| 121-200 m3          | 1,115 €          |          |          |          |            |          |          |            |
| 201-1000 m3         | 1,560 €          |          |          |          |            |          |          |            |
| >1000m3             | 1,605 €          |          |          |          |            |          |          |            |

## Facture INSEE de 120m<sup>3</sup> au 1er janvier 2024

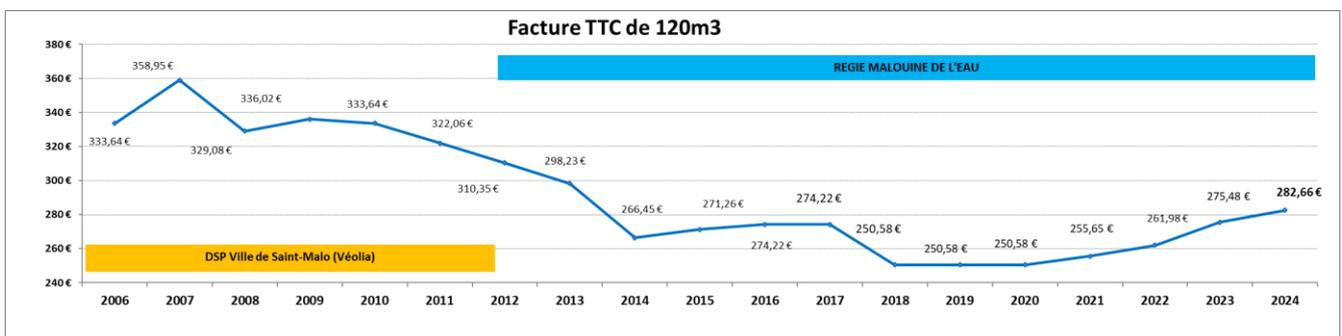


### 8.3 Évolution du prix de l'eau potable

L'augmentation des tarifs 2024, entrainera une augmentation de la facture 120 m<sup>3</sup> de +2.61% par rapport à 2023, avec un montant de 282.66 €.

Ce montant reste malgré tout inférieur à ceux de 2013 et antérieurs.

Depuis 2007, c'est une **baisse réelle de 76.29 € TTC pour une facture de 120m<sup>3</sup> soit 21%.**



Le schéma ci-dessous indique le montant TTC pour des factures standards en Eau Potable par type de consommation (30, 60, 90 et 120m<sup>3</sup>) sur la Commune de Saint-Malo :

### Tarifs 2024 de l'Eau Potable selon consommations annuelles (Hors Assainissement) et évolution par rapport à 2023



Si la RME n'a compétence que dans la distribution de l'eau potable, dans le cadre du contrat d'objectifs fixé par la ville de Saint-Malo et par convention avec le délégataire de l'assainissement sur la commune de Saint-Malo, elle facture le service de l'assainissement sur une seule et même facture depuis 2014. Comme pour l'eau potable les tarifs sont votés en fin de l'année N-1 pour une application dans l'année N.

Ci-après, la simulation d'une facture eau et assainissement pour 120 m<sup>3</sup> à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024.



ANNEE  
2024

FACTURE INSEE EAU POTABLE + ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Usage domestique **120** m<sup>3</sup>

| EAU POTABLE                                             | (Géré par la RME) | Unités | Période | P.U. H.T. | H.T.     | taux TVA | TVA    | T.T.C.                |
|---------------------------------------------------------|-------------------|--------|---------|-----------|----------|----------|--------|-----------------------|
| Abonnement                                              |                   | 1      | 2024    | 86,000    | 86,000   | 5,5%     | 4,730  | 90,73 €               |
| Conso 1 <sup>ère</sup> tranche annuelle (0/120 m3)      |                   | 120    | 2024    | 0,990     | 118,8    | 0,055    | 6,534  | 125,334               |
| Conso 2 <sup>ème</sup> tranche annuelle (120<x<200 m3)  |                   | 0      | 2024    | 1,115     | 0        | 0,055    | 0      | 0                     |
| Conso 3 <sup>ème</sup> tranche annuelle (200<x<1000 m3) |                   | 0      | 2024    | 1,560     | 0        | 0,055    | 0      | 0                     |
| Conso 4 <sup>ème</sup> tranche annuelle (>1000 m3)      |                   | 0      | 2024    | 1,605     | 0        | 0,055    | 0      | 0                     |
| Sous total part Eau Potable                             |                   |        |         |           | 204,80 € |          | 11,264 | 216,06 €              |
| ASSAINISSEMENT                                          | (Gestion Suez)    |        |         |           |          |          |        |                       |
| Abonnement part SUEZ                                    |                   | 1      | 2024    | 33,350    | 33,350   | 10%      | 3,335  | 36,69 €               |
| Consommation part SUEZ                                  |                   | 120    | 2024    | 1,0640    | 127,680  | 10%      | 12,768 | 140,45 €              |
| Abonnement part SMA                                     |                   | 1      | 2024    | 9,400     | 9,400    | 10%      | 0,940  | 10,34 €               |
| Consommation part SMA                                   |                   | 120    | 2024    | 1,4700    | 176,400  | 10%      | 17,640 | 194,04 €              |
| Sous total part Assainissement                          |                   |        |         |           | 346,83 € |          | 34,683 | 381,51 €              |
| ORGANISME PUBLICS                                       |                   |        |         |           |          |          |        |                       |
| Redevance prélèvement (Agence de l'eau)                 |                   | 120    | 2024    | 0,046     | 5,520    | 5,5%     | 0,304  | 5,82 €                |
| Redevance Pollution (Agence de l'eau)                   |                   | 120    | 2024    | 0,300     | 36,000   | 5,5%     | 1,980  | 37,98 €               |
| Redevance SMG35                                         |                   | 120    | 2024    | 0,180     | 21,600   | 5,5%     | 1,188  | 22,79 €               |
| Redevance Modernisation des Réseaux de Collecte         |                   | 120    | 2024    | 0,160     | 19,200   | 10%      | 1,920  | 21,12 €               |
| Sous total part ORGANISMES PUBLICS                      |                   |        |         |           | 82,32 €  |          | 5,392  | 87,71 €               |
| TOTAL TTC                                               |                   |        |         |           |          |          |        | 685,29 €              |
|                                                         |                   |        |         |           |          |          |        | 5,71 €/m <sup>3</sup> |
|                                                         |                   |        |         |           |          |          |        | 0,0057 €/litre        |

On observe en 2024 une baisse importante des tarifs de l'assainissement qui a pour conséquence une baisse de la facture globale (eau + assainissement) malgré la hausse des tarifs de l'eau potable.

### Une tarification axée sur la protection de la ressource :

Dans un contexte de plus en plus tendu sur la ressource en eau, les élus du conseil d'administration de la RME ont souhaité que la tarification de l'eau potable à Saint-Malo soit une réelle incitation à consommer moins.

Le vote des tarifs 2024 se traduit ainsi à nouveau par une progressivité des augmentations en fonction du volume consommé.

L'impact sur les factures types (eau potable seule) est le suivant :

|                    | 2023 (TTC)  | 2024 (TTC)  | évolution (%) | évolution (€/an) |
|--------------------|-------------|-------------|---------------|------------------|
| Fact 30 m3 TTC     | 135,34 €    | 138,71 €    | 2,49%         | 3,37 €           |
| fact 60 m3 TTC     | 182,05 €    | 186,69 €    | 2,55%         | 4,64 €           |
| fact 90 m3 TTC     | 228,77 €    | 234,67 €    | 2,58%         | 5,90 €           |
| fact 120 m3 TTC    | 275,48 €    | 282,66 €    | 2,61%         | 7,18 €           |
| fact 150 m3 TTC    | 326,00 €    | 334,59 €    | 2,63%         | 8,59 €           |
| fact 200 m3 TTC    | 410,18 €    | 421,16 €    | 2,68%         | 10,98 €          |
| fact 1 000 m3 TTC  | 2 120,13 €  | 2 181,74 €  | 2,91%         | 61,61 €          |
| fact 10 000 m3 TTC | 21 736,80 € | 22 415,59 € | 3,12%         | 678,79 €         |

Désormais 92% des abonnés ne sont concernés que par la 1<sup>ère</sup> tranche tarifaire (0 et 120 m<sup>3</sup>) et 97% par les 2 premières tranches (<200m<sup>3</sup>).

## Evolution de la Part fixe et de la part variable :

Les objectifs de la tarification depuis 2012 ont été également de ramener la part de l'abonnement à une valeur la plus faible possible eu égard à la présence de nombreuses résidences secondaires qui doivent aussi participer au financement des infrastructures.

Bien qu'aucune obligation de seuil ne s'impose à la RME du fait du classement de la ville de Saint-Malo en station de tourisme par décret du 18 décembre 2012, la RME s'oblige à se rapprocher des 40% pour la part abonnement (pour une facture 120 m<sup>3</sup>). C'est ainsi que la part abonnement est passée de 71% en 2012 à 42.2% en 2024.

### 8.4 Redevances perçues

#### Préservation des ressources en eau, tarif 2024 : 0,046 € HT / m<sup>3</sup>

Assise sur les volumes prélevés et comptabilisés sur le captage, cette redevance permet à l'Agence de l'Eau Loire Bretagne d'apporter son concours financier à des travaux de protection de la ressource en eau ou de sécurisation des équipements publics de distribution d'eau.



La RME, comme lui permet la réglementation, a appliqué un tarif qui tient compte du rendement du réseau. Ce tarif a été délibéré le 22 novembre 2023 à **0,046€/m<sup>3</sup>**.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014, suite au transfert de compétence de la production, cette redevance a été facturée par l'exploitant du syndicat des « **Eaux du Pays de Saint-Malo** », ex-Syndicat de Production de l'Eau Potable de la Côte d'Émeraude (SMPEPCE).

#### Syndicat Mixte de Gestion pour l'approvisionnement en eau de l'Ille et Vilaine (SMG 35), tarif 2024 : 0,18 € HT / m<sup>3</sup>

Cette redevance finance, sous certaines conditions, la construction et l'amélioration des équipements de production (usines de production, canalisations de transfert...). Cette redevance transite par le syndicat des « **Eaux du Pays de Saint-Malo** », mais est finalement allouée au syndicat départemental. Une évolution vers un paiement direct au SMG35 est en discussion.



Elle augmentera en 2024 en passant de 0.17 à 0.18 €HT/m<sup>3</sup>.

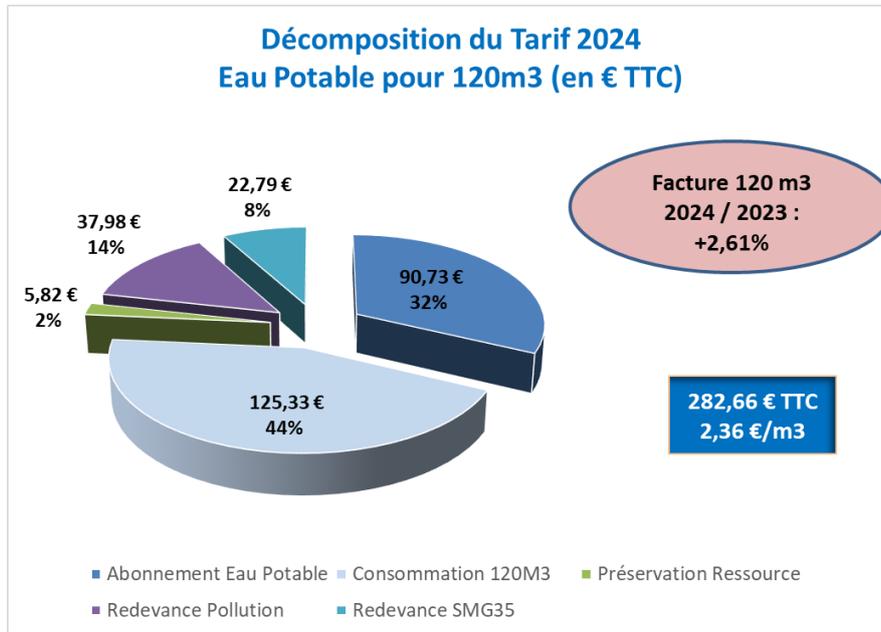
#### Redevance pollution, tarif 2024 : 0,30 € HT / m<sup>3</sup>

Cette redevance participe au financement des actions et travaux de préservation du milieu aquatique. Elle est reversée à l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne.

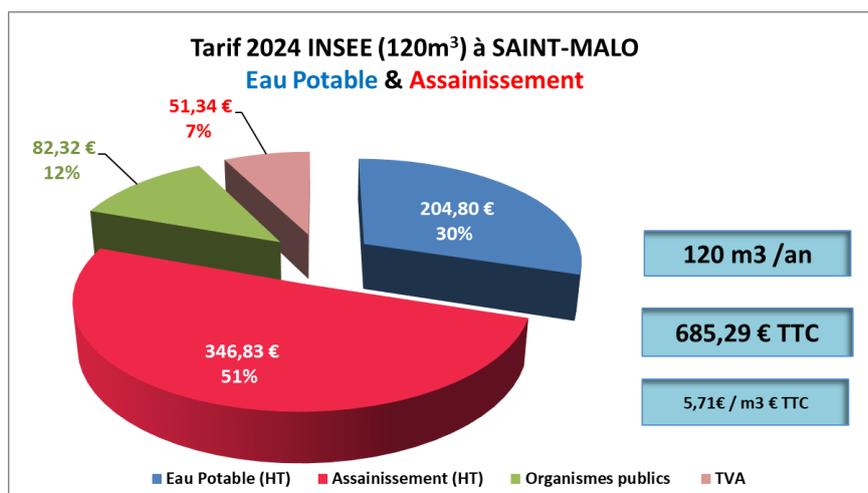


**Le tarif de l'eau à Saint-Malo a évolué favorablement depuis 2012. Il a baissé de 30%, 19% ou 9% selon les consommations annuelles de 30m<sup>3</sup>, 60m<sup>3</sup> ou 120m<sup>3</sup>/an.**

### Facture d'eau potable au 1<sup>er</sup> janvier 2024 :



### Facture d'eau potable & d'assainissement au 1<sup>er</sup> janvier 2024 :



## 8.5 Facturation

La RME assure elle-même la facturation et le recouvrement (Comptable public en interne). Elle émet 2 factures basées sur les « consommations réelles » par an sauf pour les mensualisés qui reçoivent une seule facture de décompte avec les échéances à venir en octobre de chaque année.

**Assainissement :** Dans le cadre d'un accord avec le délégataire SUEZ, gestionnaire de l'assainissement depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, la RME reverse les sommes perçues selon les modalités prévues par une convention.

En 2023, la RME a émis **61 062 factures** contre 61 172 en 2022 (factures semestrielles, factures de décomptes, relances, factures de fin de contrat et de début de contrat)

La répartition par mode de règlement de cette facturation aux abonnés se décline comme suit : Comparatif 2022/2023 (Eau potable + Assainissement) :

| Type de paiement                                            | 2022          |                     | 2023          |                 |                     |                 |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|---------------|-----------------|---------------------|-----------------|
|                                                             | Nombre        | Montant             | Nombre        | Evol. 2022/2023 | Montant             | Evol. 2021/2022 |
| <b>ABONNES</b>                                              | <b>37 720</b> |                     | <b>38 433</b> | <b>1,9%</b>     |                     |                 |
| Mensualisations                                             | 19 290        | 7 921 509,97 €      | 20 113        | 4,3%            | 8 550 532,66 €      | 7,9%            |
| Nombre d'abonnés mensualisés                                | 51,1%         |                     | 52,3%         |                 |                     |                 |
| Prélèvement                                                 |               | 4 566 317,49 €      |               | -7,8%           | 4 971 126,64 €      | 8,9%            |
| Nombre d'abonnés prélevés                                   | 9919          |                     | 9 146         |                 |                     |                 |
| TIP                                                         | 5 771         | 1 374 572,60 €      | 4 874         | -15,5%          | 1 145 229,25 €      | -16,7%          |
| Chèque                                                      | 7 961         | 1 420 760,25 €      | 6 750         | -15,2%          | 1 259 326,17 €      | -11,4%          |
| Carte bancaire                                              | 5 732         | 874 957,84 €        | 5 585         | -2,6%           | 90 343,74 €         | -89,7%          |
| Virement                                                    | 2 456         | 1 610 289,53 €      | 2 439         | -0,7%           | 1 839 563,19 €      | 14,2%           |
| Virement CAF                                                | 180           | 32 240,88 €         | 148           | -17,8%          | 28 693,04 €         | -11,0%          |
| Virement SOGEDI                                             | 42            | 3 702,44 €          | 57            | 35,7%           | 5 691,60 €          | 53,7%           |
| Règlement Huissiers                                         | 1115          | 89 868,74 €         | 1134          | 1,7%            | 98 763,78 €         | 9,9%            |
| Paiement en espèces                                         | 374           | 48 762,74 €         | 299           | -20,1%          | 35 056,11 €         | -28,1%          |
| <b>TOTAL</b>                                                | <b>51 725</b> | <b>17 942 982 €</b> | <b>49 411</b> | <b>-4,5%</b>    | <b>18 024 326 €</b> | <b>0,5%</b>     |
| <i>Remboursement aux abonnés (régularisations sortants)</i> | <i>5 916</i>  | <i>453 349 €</i>    | <i>5 130</i>  | <i>-13,3%</i>   | <i>442 595 €</i>    | <i>-2,4%</i>    |

Tous les moyens de paiement sont proposés par la RME, le règlement en espèces est à effectuer dans tous les bureaux de poste.

## 8.6 Recettes du Service de l'Eau

|                                                          | BUDGET 2022           | REALISE               | BUDGET 2023           | Evol. Budget<br>2022/2023 | REALISE               | Evol. Réalisé<br>2022/2023 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Ventes d'eau produits fabriques, prestations de services | 8 347 000,00 €        | 8 533 827,35 €        | 8 805 500,00 €        | 5,5%                      | 9 038 085,77 €        | 5,9%                       |
| Autres produits de gestion courante                      | 2 000,00 €            | 1 266,45 €            | 500,00 €              | -75,0%                    | 2 041,34 €            | 61,2%                      |
| Atténuation de charges                                   | - €                   | 6 375,66 €            |                       | #DIV/0!                   | 3 969,14 €            | -37,7%                     |
| Produits financiers                                      | - €                   | 5 601,24 €            | 139 200,00 €          | 0,0%                      | 186 838,02 €          | 3235,7%                    |
| Produits exceptionnels                                   | 20 000,00 €           | 42 703,16 €           | 20 000,00 €           | 0,0%                      | 44 707,14 €           | 4,7%                       |
| Opérations d'ordre de transfert entre sections           | 474 000,00 €          | 473 935,10 €          | 594 000,00 €          | 25,3%                     | 593 936,08 €          | 25,3%                      |
| <b>Total Recettes d'exploitation</b>                     | <b>8 843 000,00 €</b> | <b>9 063 708,96 €</b> | <b>9 559 200,00 €</b> | <b>8,1%</b>               | <b>9 869 577,49 €</b> | <b>8,9%</b>                |

### Dotation aux amortissements

En 2023, les amortissements sont de **968 035.53 € HT**. Ils tiennent compte des amortissements de l'ex-zone rurale anciennement gérée par le SIEB.

### Financement des investissements

Le budget annuel habituellement alloué aux travaux de renouvellement est d'environ **2 M€ HT par an**.

Dans la mesure du possible, les chantiers sont programmés en coordination avec les autres concessionnaires (Assainissement, Gaz et EDF...).

On notera le linéaire total de **5 477 ml de canalisations** renouvelées en 2023 (**7 148 ml** en 2022) ce qui permet à la RME d'obtenir un excellent taux de renouvellement sur **5 ans de 1.98%**.

#### TAUX DE RENOUVELLEMENT DES RESEAUX

|                                                                                   | 2011   | 2012    | 2013    | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021  | 2022  | 2023   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|
| Linéaire total de réseau (hors branchements) (km)                                 | 250,0* | 311,9** | 312,5** | 333,0  | 333,0  | 329,0  | 329,0  | 326,5  | 322,7  | 323,8  | 323,6 | 324,2 | 321,9  |
| Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km]                 | 3,395  | 1,099   | 5,883   | 4,557  | 6,778  | 7,648  | 7,778  | 7,584  | 6,017  | 5,639  | 7,542 | 7,148 | 5,477  |
| linéaire total renouvelé depuis 5 ans (km)                                        | 17,777 | 15,569  | 18,126  | 18,028 | 21,712 | 25,965 | 32,644 | 34,345 | 35,805 | 34,666 | 34,56 | 33,93 | 31,823 |
| % de renouvellement du réseau annuel                                              | 1,36%  | 0,35%   | 1,88%   | 1,36%  | 2,03%  | 2,32%  | 2,36%  | 2,32%  | 1,86%  | 1,74%  | 2,33% | 2,20% | 1,70%  |
| taux moyen de renouvellement des réseaux (moyenne sur les 5 dernières années ***) | 1,05%  | 1%      | 1,16%   | 1,08%  | 1,30%  | 1,58%  | 1,98%  | 2,10%  | 2,22%  | 2,14%  | 2,14% | 2,09% | 1,98%  |

\* Sans zone rurale \*\* linéaire non rapproché au SIG

\*\*\* Formule de calcul :

Linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur) / Linéaire de réseau hors branchements x 20

**La baisse des tarifs depuis 2012 et par conséquent la baisse des recettes permet néanmoins de maintenir un excellent ratio de renouvellement de 1.98% lissé sur 5 ans (5.477 km remplacés en 2023). Ce qui permet d'assurer une gestion durable du patrimoine.**

En complément de ce renouvellement régulier, 2023 a vu le démarrage en octobre d'un chantier exceptionnel de renouvellement de 5.6 km d'une canalisation maitresse de DN 400 mm.

Ce chantier d'un montant global d'environ 5 millions d'euros s'étendra jusqu'au mois de juin 2024 et permettra de sécuriser l'alimentation d'une partie de la ville en eau potable.

En effet, la canalisation en fonte, posée en 1980, qui permet l'alimentation des réservoirs de la Croix Désilles depuis les réservoirs de Blanche Roche a connu de nombreuses fuites, révélant une usure prématurée.

Il est à noter que la RME a bénéficié d'une subvention de l'agence de l'eau de 20%, permettant ainsi de limiter l'emprunt à réaliser pour financer ces travaux.

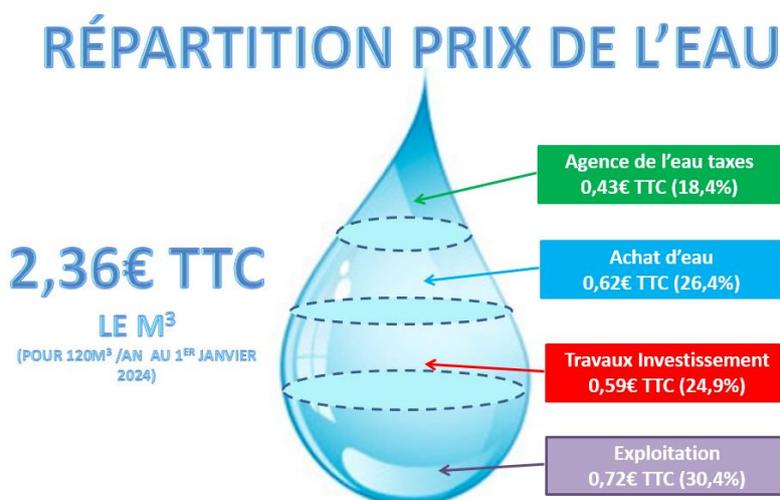
Financé  
par



## Une forte progression des investissements :

Depuis 2012, la RME a pour objectif de conserver sa capacité de renouvellement de son patrimoine tout en pratiquant le tarif le plus adapté. C'est ainsi qu'en 10 ans, la part travaux est passée (en euros constants) de 700 / 800 k€ à plus de 2 000 k€ par an. A ces sommes il faut ajouter les 470 k€ de remboursement d'emprunt pour la réalisation des réservoirs et suppression de la Croix-Désilles et à partir de 2024 la canalisation entre Blanche Roche et Croix Désilles. Dans le même temps la facture de 120 m<sup>3</sup> est passée de 362 € TTC (€uros constants) à **282.66 € TTC**. Outre le budget, le facteur limitant aux investissements reste la planification et la coordination avec les autres concessionnaires, la durée d'intervention étant très limitée du fait du caractère touristique de la ville de Saint-Malo.

Les recettes issues des tarifs 2023 sont consacrées pour **près du ¼ de celles-ci en dépenses** de renouvellement de son patrimoine (réseaux, branchements, compteurs, vannes et ouvrages divers...)



# 9. ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DECENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

## 9.1 Abandons de créance ou versements à un fond de solidarité

Pour se conformer aux dispositions de la loi du 12 juillet 2006, la Régie Malouine de l'Eau a voté une somme de **18 000 € en 2023**. Une convention avec Le Conseil Départemental d'Ille et Vilaine a défini les modalités de mise en place du dispositif Fonds de Solidarité Logement (FSL) afin d'aider les personnes en difficultés financières pour qu'elles puissent régler leurs factures d'eau :

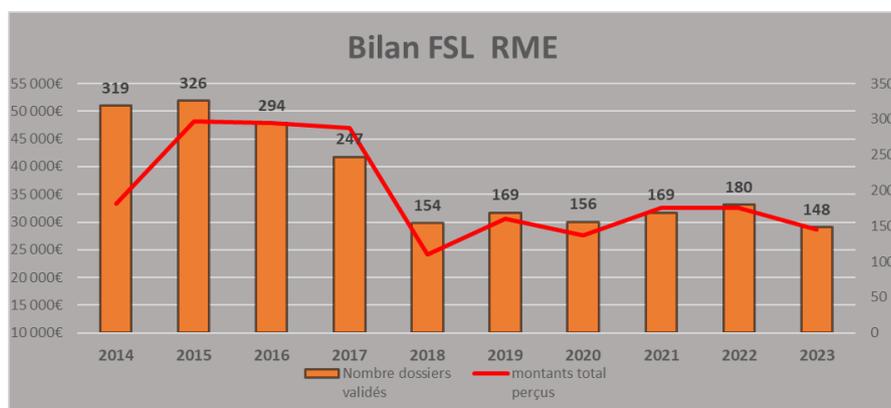
**En 2023, il a été accordé 148 prises en charge au titre du FSL.**

**Bilan FOND SOLIDARITE LOGEMENT (FSL)**

| Année | Contrats | Nombre dossiers validés | montants total perçus | Montant moy / Dossiers | Aide RME    |
|-------|----------|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------|
| 2014  | 140      | 319                     | 33 302,11 €           | 104,40 €               | 10 000,00 € |
| 2015  | 198      | 326                     | 48 226,00 €           | 147,93 €               | 15 000,00 € |
| 2016  | 161      | 294                     | 47 920,73 €           | 163,00 €               | 15 000,00 € |
| 2017  | 158      | 247                     | 46 969,91 €           | 190,16 €               | 15 000,00 € |
| 2018  | 98       | 154                     | 24 114,58 €           | 156,59 €               | 15 000,00 € |
| 2019  | 102      | 169                     | 30 593,81 €           | 181,03 €               | 15 000,00 € |
| 2020  | 91       | 156                     | 27 583,71 €           | 176,82 €               | 15 000,00 € |
| 2021  | 97       | 169                     | 32 578,84 €           | 192,77 €               | 15 000,00 € |
| 2022  | 98       | 180                     | 32 504,64 €           | 180,58 €               | 15 000,00 € |
| 2023  | 85       | 148                     | 28 693,04 €           | 193,87 €               | 18 000,00 € |

**Paradoxalement la loi « Brottes » sur l'interdiction des coupures d'eau n'incite plus les abonnés en difficultés à demander des aides aux services sociaux.**

A ce jour, seuls les organismes sociaux sont habilités à juger de la pertinence de l'aide à apporter. Lorsque les organismes sociaux (CCAS, CDAS) ont statué sur un abandon total ou partiel de la créance, ces organismes informent la RME des suites à donner.



Les Abandons de créances et versements à un fonds de solidarité Gestion Financière et Patrimoniale sont mesurés par l'indicateur P109.0 : valeur en Euros divisé par le nombre de m<sup>3</sup> facturés soit 18 000 € / 2 843 510 m<sup>3</sup> :

**Indicateur P109.0 = 0,0063**

Pour rappel l'indicateur P109.0 était de 0.0053 en 2022 et 2021 ; 0,0052 en 2020 ; 0,0051 en 2019, 2018 et 2017.

Il est également à noter que la somme allouée par la RME permet une aide au paiement de la facture y compris pour la part assainissement. L'assainissement représente plus de 58% de la facture pour une facture de 120 m<sup>3</sup>.

## 9.2 Les dégrèvements pour fuite

Lorsqu'une fuite a fait l'objet d'une réparation, l'abonné peut bénéficier d'un dégrèvement pour fuite sauf en cas de négligence.

Le tableau ci-dessous présente les pertes volumétriques par année. La RME a décidé de mettre en application ce dispositif selon la LOI n ° 2012-387 du 22 mars 2012 dite « loi Warsmann » et de son décret d'application « Décret n° 2012-1078 du 24 septembre 2012 » dès le 1<sup>er</sup> janvier 2013.

Il est à noter que la loi Warsmann a impacté les charges financières de la RME pour **16 719.99 € HT** en 2023 soit 120 680.75 € HT depuis 2014.

|      | EAU POTABLE |                  |                     | ASSAINISSEMENT |                  |                    |                     |
|------|-------------|------------------|---------------------|----------------|------------------|--------------------|---------------------|
|      | NOMBRE      | VOLUME           | MONTANT             | NOMBRE         | VOLUME           | MONTANT            |                     |
| 2014 | 13          | 2 142            | 4 085,36 €          | 13             | 2 549            | 8 999,50 €         | <b>13 084,86 €</b>  |
| 2015 | 34          | 8 216            | 12 483,63 €         | 34             | 9 557            | 34 595,98 €        | <b>47 079,61 €</b>  |
| 2016 | 29          | 9 670            | <b>15 985,64 €</b>  | 30             | 10 836           | <b>35 100,96 €</b> | <b>51 086,60 €</b>  |
| 2017 | 23          | 3 941            | <b>6 494,06 €</b>   | 23             | 4 743            | <b>14 420,88 €</b> | <b>20 914,94 €</b>  |
| 2018 | 26          | 4 780            | <b>10 176,16 €</b>  | 25             | 5 475            | <b>22 033,60 €</b> | <b>32 209,76 €</b>  |
| 2019 | 33          | 8 455            | <b>13 522,83 €</b>  | 33             | 13 248           | <b>29 340,26 €</b> | <b>42 863,09 €</b>  |
| 2020 | 35          | 7 586            | <b>11 940,55 €</b>  | 35             | 9 309            | <b>27 479,16 €</b> | <b>39 419,71 €</b>  |
| 2021 | 49          | 13 422           | <b>21 894,31 €</b>  | 49             | 15 422           | <b>41 481,59 €</b> | <b>63 375,90 €</b>  |
| 2022 | 27          | 6 939            | <b>11 463,58 €</b>  | 27             | 6 977            | <b>18 980,98 €</b> | <b>30 444,56 €</b>  |
| 2023 | 33          | 9 361            | <b>16 719,99 €</b>  | 31             | 9 566            | <b>26 928,67 €</b> | <b>43 648,66 €</b>  |
|      | <b>302</b>  | <b>74 512 m3</b> | <b>120 680,75 €</b> | <b>300</b>     | <b>87 682 m3</b> | <b>259 362 m3</b>  | <b>384 127,69 €</b> |

## 9.3 Coopération décentralisée

L'Association d'Aide au Développement de l'Afrique « Burkina 35 » est une association départementale créée en 2005 (5 adhérents sont domiciliés à Saint-Malo dont la trésorière) qui concentre ses actions sur le développement global des villages des communes de PIBAORE et BOALA au Burkina Faso avec notamment la création et la réhabilitation de forages pour améliorer l'accès à l'eau.

Dans le cadre de la loi OUDIN-SANTINI, l'Association a sollicité la RME pour une subvention de 2 000 € afin de permettre la réalisation d'un projet de réhabilitation de 6 forages à Pompe à Motricité Humaine (PMH) et de création d'un forage à PMH qui bénéficiera à 350 personnes.

La loi OUDIN-SANTINI autorise les communes, EPCI, Syndicats et établissements publics en charge des services d'eau et d'assainissement à financer des actions de solidarité internationale dans ces secteurs (plafonné à 1% de leur budget).

Après échange et débat, le Conseil d'Administration a voté à l'unanimité l'attribution de cette subvention de 2 000€ afin de permettre la réalisation du projet d'un montant total de 16 994 € (dont une partie est financée par la population locale).

## 10. EVOLUTION ET PERSPECTIVES DU SERVICE

**2012 – 2023 12<sup>ème</sup> année d'exercice en régie** : La RME a assuré l'exploitation à compter du 1<sup>er</sup> avril 2012, après une période de neuf mois entre le 1<sup>er</sup> avril et le 31 décembre 2012 et une année 2013 complète, les années 2014 et 2015 auront été les premières années d'exploitation pleines avec des évolutions notables : Facture unique (avec l'assainissement), changements tarifaires en 2015 et en 2016. Le tarif 2017 a été maintenu à 2 tranches tarifaires et rend plus facile la lisibilité de la facture.

Les tarifs 2019 comme ceux de 2020 ont de nouveau été maintenus au niveau de 2018 afin de faire profiter les abonnés des optimisations de l'exploitation par la RME, comme par exemple l'extension des paiements en lignes sur l'espace abonné (53% des paiements par carte bancaire sont réalisés sur le site internet).

En 2021 et 2022, les tarifs RME ont connu une légère augmentation des deux tranches de la part variable (respectivement +4cts/m<sup>3</sup> et +5cts/m<sup>3</sup>), la part fixe étant restée stable.

En 2023, les tarifs ont connu une nouvelle augmentation et une modification de la structure tarifaire avec un passage de 2 à 4 tranches pour inciter à consommer moins (+5.15% pour une facture de 120 m<sup>3</sup>) avec une part fixe passant à 84 € HT.

Ces augmentations ont été votées pour compenser l'augmentation du prix d'achat (+11.8% en 2023) de l'eau en gros au syndicat des Eau du Pays de Saint-Malo et les diverses augmentations de charges et ainsi maintenir la capacité d'investissement de la RME dans les prochaines années.

Malgré ces augmentations, le prix de l'eau potable à Saint-Malo reste toujours inférieur à ce qu'il était en 2014.

**Achat d'eau au syndicat du Pays de Saint-Malo** : Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2014 l'achat d'eau est réalisé auprès du Syndicat Mixte de Production dénommé « Eau du Pays de Saint-Malo » (EPSM). Cet unique interlocuteur permet une meilleure identification des compétences. Il est aussi le syndicat compétent dans la recherche de l'approvisionnement ; dans ce cadre une convention avec le Syndicat de l'Arguenon (SMAP) garantit de nouveaux volumes de livraison (1 000 000m<sup>3</sup> en 2022) en cas d'insuffisance sur les ressources de Beaufort et du Bois Joli.



## Réservoirs et surpression Croix Desilles :

Cet ouvrage de 2,3 M € dont les travaux ont débuté en 2018 a été mis en service en juillet 2019 pour la partie distribution gravitaire.

Dans un premier temps, seule la surpression vers la partie rurale (Le Gué, Mettrie au Chanoine, Fontaine aux Pèlerins...) a été mise en service (début 2020).

La surpression de la zone Nord de Paramé a nécessité quant à elle la pose de nouvelles canalisations rue du colonel Armand. La mise en surpression du secteur est effective depuis octobre 2020.



## Canalisation principale entre Blanche Roche et Croix Désilles

En novembre et décembre 2020, 3 fuites importantes ont été à déplorer sur la canalisation de diamètre 400 mm alimentant les réservoirs de la Croix Désilles.

Ces fuites, si elles n'ont pas entraîné de manque d'eau pour la population, ont nécessité le déploiement de moyens matériels et humains très importants.

Elles ont également permis de mettre à jour la dégradation prématurée de cette canalisation posée en 1980.

Il a été inscrit au budget 2023 une somme de 5 millions d'euros (qui fera l'objet d'un emprunt spécifique) dans le but de procéder au renouvellement anticipé de cette conduite.

Les travaux ont débuté en octobre 2023 et dureront jusqu'en juin 2024.

## Recherche de fuites - Sectorisation

Fin 2020 et début 2021, la RME a fait poser 13 nouveaux débitmètres sur son réseau afin de réduire la taille des zones de sectorisation et ainsi faciliter et accélérer la détection de fuites.

Ces travaux d'un montant proche de 230 000 € HT ont été subventionnés à hauteur de 70% par l'agence de l'eau.

En 2024 et dans les années à venir, RME procédera au renouvellement des compteurs de sectorisation les plus anciens pour maintenir une surveillance du réseau la plus optimale possible.

L'achat de nouveaux loggers permanents est également à l'étude.

## Solidarité :

- **Fond de Solidarité Logement (FSL) :** La RME abonde le budget « Fond de Solidarité Logement » (FSL) du département (pôle solidarité) de **15 000 €** depuis 2015 pour aider les plus démunis. Seuls les CCAS et CDASS ont compétences dans le choix des interventions. En 2021 il a été rédigé une nouvelle convention qui définit les nouvelles modalités de redistribution de ces aides. La RME, contrairement à d'autres exploitants, fait le choix de répartir l'aide sur l'ensemble de la facture (Eau et Assainissement) se pénalisant ainsi de 58% de cette aide pour son propre budget.

Le Fonds  
de solidarité pour  
le logement (FSL)

En interdisant les coupures d'eau sans conditions, la loi « Brottes » a paradoxalement contribué à faire baisser le nombre de dossiers traités ce qui n'incite plus les ayants droits à demander cette aide à établir un dossier. La réflexion sur les modalités de reversement de ces aides est à poursuivre en considération de ces éléments.

En juin 2023, pour répondre à l'inflation et à l'augmentation de ses tarifs, la RME avait voté une augmentation de sa contribution au FSL de 1 500€.

En fin d'année, à la suite de la sollicitation du Conseil Départemental, il a été voté une augmentation de 1 500€ supplémentaire portant ainsi la somme versée en 2023 à 18 000 €.

En 2024, il est envisagé de maintenir cette somme.

- **La loi « Brottes » :** L'interdiction de couper l'eau aux mauvais payeurs est pleinement appliquée sur le territoire communal de Saint-Malo de même pour la réduction de débit. Cette obligation réglementaire a conduit la RME à revoir en interne la procédure de recouvrement et la gestion des impayés :



Les relances courriers 1 (15 jours après échéance initiale) et relances courrier 2 (15 jours après échéance relance n°1), relances téléphoniques... exigent plus de temps de traitement. L'envoi de SMS ciblés a été mis en œuvre à partir de 2019. Cette procédure est complétée en faisant appel à des sociétés spécialisées en recouvrements et à des huissiers malouins, ce qui a permis de maîtriser l'évolution du taux des impayés par rapport aux montants facturés.

- **La loi « Warsmann » :** Loi qui régleme la prise en compte des fuites en domaine privé. Cette loi ne concerne ni les résidences secondaires ni les professionnels ni l'électroménagers des résidences principales. Après une année 2022 ayant vu une forte baisse des dossiers acceptés, tant en nombre qu'en volume de fuite sans qu'une explication particulière ne soit trouvée, 2023 est revenue dans les « standards » des années précédentes.



- **Étude Bilan Carbone**: Le cabinet « ECEOS » a réalisé une étude de bilan Carbone® en 2016. Celle-ci a été restituée au Conseil d'Administration de la RME le 20 octobre 2016. Sans surprise le renouvellement des canalisations est le principal facteur d'émissions.



Les marchés publics et les programmes de renouvellement tiennent compte de ces recommandations. Il a été mis en évidence l'intérêt pour la réhabilitation quand les conditions le permettent : peu de branchement, qualité résiduelle de l'ancienne conduite.

La RME transmet régulièrement ses chiffres à SMA pour la mise à jour du bilan carbone.

### En conclusion, pour l'année 2024, il est envisagé de travailler sur les axes suivants :

1. **Poursuite de la recherche de fuites** : Poursuivre l'installation en poste fixe des « prélocalisateurs de fuite » ou « loggers » sur des secteurs sensibles et/ou difficiles à sectoriser. Affiner les calages et les alertes du logiciel « Topkapi » et poursuivre les enquêtes de terrain.

Poursuivre la modernisation de notre système de sectorisation par le remplacement d'anciens compteurs par des débitmètres.

2. **Planification des travaux** de renouvellement dans un Programme Pluriannuel d'Investissement qui s'intègre dans une gestion patrimoniale des réseaux pertinente.

3. **Communication sur les économies et usages de l'eau** : la ressource en eau est limitée et il est nécessaire de développer une communication sur les économies d'eau auprès des consommateurs.

EPSM et les 5 distributeurs d'eau du Pays de Saint-Malo travaillent ensemble à l'élaboration d'une campagne commune de communication sur les économies d'eau.

4. **Finalisation du projet de renouvellement de 5.6 km de canalisation DN400** : ce chantier exceptionnel pour la RME devrait se terminer en juin 2024 après plus de 6 mois de travaux.

# 11.INDICATEURS DE PERFORMANCES

La loi n°95-101 du 2 février 1995 réglemente l'information sur l'organisation, le prix et la qualité des services d'eau et d'assainissement. L'arrêté du 2 mai 2007 définit les données et indicateurs de performance à y faire figurer.

(Modifiée par arrêté du 2 décembre 2013)

## 11.1 Estimation du nombre d'habitants desservis (indicateur D101.0)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit l'estimation du nombre d'habitants desservi de la façon suivante :

*Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.*

*Le cas des populations saisonnières est particulièrement important à prendre en compte pour les services de régions touristiques qui doivent disposer d'installations dimensionnées pour faire face à cet afflux ponctuel de la population présente en période de pointe.*

La population desservie est estimée à **48 609 habitants** (Population municipale + population comptée à part, selon dernières données publiées par l'Insee au 1<sup>er</sup> janvier 2024).

## 11.2 Conformité microbiologique (P101.1) et physico-chimique (P102.1) de l'eau du robinet

Résultats du contrôle réglementaire sur les eaux distribuées.

Le programme d'analyses réalisé par l'Agence régionale de Santé sur le réseau de distribution correspond à 95 analyses d'eau pour l'exploitation 2023.



|                                      | Nombre de prélèvements Réalisés | Nombre de prélèvements Non conforme | Pourcentage de conformité | Paramètres Non conformes |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Conformité bactériologique (P101.1)  | 95                              | 0                                   | 100%                      | Aucun                    |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 95                              | 0                                   | 100%                      | Aucun                    |



Selon l'ARS, l'eau distribuée au cours de l'année 2023 a été de **très bonne qualité** et peut être consommée par tous.

Ci-dessous et en annexe les bilans des analyses réalisées par l'Agence Régionale de Santé (A.R.S.)



## QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



### ZONE DE DISTRIBUTION : ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO

| Conclusion sanitaire                                                           | Indicateur global de qualité    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2023 L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous. | <b>A</b> : Eau de bonne qualité |
|                                                                                | B : Eau de qualité convenable   |
|                                                                                | C : Eau de qualité insuffisante |
|                                                                                | D : Eau de mauvaise qualité     |
| Indicateur 2022 : A                                                            |                                 |

| Origine et gestion de l'eau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--|----------|---|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|---|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|---|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Votre réseau est alimenté par les captages : RETENUE DE BEAUFORT, RETENUE DE BOIS JOLI, ARGUENON. L'eau qui l'alimente est d'origine superficielle.</p> <p>Elle fait l'objet d'un traitement.</p> <p>Votre réseau alimente de façon permanente SAINT-MALO, soit 46995 personnes. Le responsable des installations est : « SAINT-MALO AGGLOMÉRATION ».</p> <p>Pour plus de renseignements, veuillez contacter « REGIE MALOINE DE L'EAU » qui assure l'exploitation du réseau.</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>BACTÉRIOLOGIE</th> <th>A</th> <th>Très bonne qualité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.</td> <td>Nombre de prélèvements : 115<br/>Conformité : 100 %<br/>Valeur maxi : 0 n/100 ml</td> <td></td> </tr> <tr> <th>NITRATES</th> <th>A</th> <th>Bonne qualité</th> </tr> <tr> <td>Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.</td> <td>Nombre de prélèvements : 114<br/>Valeur moyenne : 14,1 mg/L<br/>Valeur maxi : 32,3 mg/L</td> <td></td> </tr> <tr> <th>PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS</th> <th>A</th> <th>Bonne qualité</th> </tr> <tr> <td>Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.</td> <td>Nombre de prélèvements : 10<br/>Conformité : 100 %<br/>Nombre de substances recherchées : 229<br/>Valeur maxi : 0,086 microgramme/L (2-aminosulfonyl-n,n-diméthylnicotin)</td> <td></td> </tr> <tr> <th>TRIHALOMÉTHANES</th> <th>A</th> <th>Bonne qualité</th> </tr> <tr> <td>Élément pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.</td> <td>Nombre de prélèvements : 11<br/>Valeur moyenne : 33,3 microgramme/L<br/>Valeur maxi : 62,2 microgramme/L</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | BACTÉRIOLOGIE      | A | Très bonne qualité | Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée. | Nombre de prélèvements : 115<br>Conformité : 100 %<br>Valeur maxi : 0 n/100 ml |  | NITRATES | A | Bonne qualité | Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L. | Nombre de prélèvements : 114<br>Valeur moyenne : 14,1 mg/L<br>Valeur maxi : 32,3 mg/L |  | PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS | A | Bonne qualité | Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. | Nombre de prélèvements : 10<br>Conformité : 100 %<br>Nombre de substances recherchées : 229<br>Valeur maxi : 0,086 microgramme/L (2-aminosulfonyl-n,n-diméthylnicotin) |  | TRIHALOMÉTHANES | A | Bonne qualité | Élément pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L. | Nombre de prélèvements : 11<br>Valeur moyenne : 33,3 microgramme/L<br>Valeur maxi : 62,2 microgramme/L |  |
| BACTÉRIOLOGIE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Très bonne qualité |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
| Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nombre de prélèvements : 115<br>Conformité : 100 %<br>Valeur maxi : 0 n/100 ml                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
| NITRATES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bonne qualité      |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
| Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nombre de prélèvements : 114<br>Valeur moyenne : 14,1 mg/L<br>Valeur maxi : 32,3 mg/L                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
| PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bonne qualité      |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
| Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.                                                                                                                                                       | Nombre de prélèvements : 10<br>Conformité : 100 %<br>Nombre de substances recherchées : 229<br>Valeur maxi : 0,086 microgramme/L (2-aminosulfonyl-n,n-diméthylnicotin)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
| TRIHALOMÉTHANES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bonne qualité      |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |
| Élément pouvant provenir du procédé de désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 100 microgramme/L.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nombre de prélèvements : 11<br>Valeur moyenne : 33,3 microgramme/L<br>Valeur maxi : 62,2 microgramme/L                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |   |                    |                                                                                                                    |                                                                                |  |          |   |               |                                                                                                                          |                                                                                       |  |                                      |   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                        |  |                 |   |               |                                                                                                               |                                                                                                        |  |

| Quelques conseils           |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ABSENCE</b>              | Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.                                                                                   |
| <b>SAVEUR-COULEUR</b>       | Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.                                              |
| <b>CHLORE</b>               | Pour éliminer le goût de chlore, mettez une carafe ouverte au réfrigérateur pendant quelques heures.                                                                       |
| <b>ENTRETIEN</b>            | Pour les usages courants, l'eau du robinet ne nécessite pas de traitement complémentaire. Si vous possédez un système de traitement de l'eau, entretenez-le régulièrement. |
| <b>Pour aller plus loin</b> |                                                                                                                                                                            |
|                             | Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : <a href="http://www.eau.potable.sainte.gouv.fr">www.eau.potable.sainte.gouv.fr</a>   |

Édité le 07/06/2024  
UDI 035000802

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus désagréable. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

[www.bretagne.ars.sante.fr](http://www.bretagne.ars.sante.fr)

ARS BRETAGNE - ARS DD 35 - 3, place du Général Giraud  
CS 54267 35042 RENNES CEDEX  
02.99.33.34.17

[ars-dd35-aep@ars.sante.fr](mailto:ars-dd35-aep@ars.sante.fr)

## Auto-contrôle de la qualité de l'eau distribuée

➔ Réseau contrôlé : SAINT MALO

En complément des analyses officielles effectuées par l'ARS, la RME a réalisé des analyses d'auto-contrôle sur d'autres points de prélèvement répartis sur le territoire. Dans ce cadre, 20 analyses ont été réalisées (5 D1D2 et 15 D1) par le laboratoire LERES de Rennes.



### 11.3 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (Indicateur P103.2B depuis 2013)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable de la façon suivante :

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements
- et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre de points                  | Points obtenus |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                |
| VP.236                                                                                                                                                                                                                    | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures                                                      | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.237                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | Oui : 5 points<br>Non : 0 point   | 5              |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)</b><br>(rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                |
| VP.238                                                                                                                                                                                                                    | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.239                                                                                                                                                                                                                    | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       | 1 à 5 points sous conditions (1)  | 5              |
| VP.240                                                                                                                                                                                                                    | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                | 0 à 15 points sous conditions (2) | 15             |
| VP.241                                                                                                                                                                                                                    | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    |                                   |                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)</b><br>(Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                |
| VP.242                                                                                                                                                                                                                    | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux                                                                                                       | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.243                                                                                                                                                                                                                    | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.244                                                                                                                                                                                                                    | Localisation des branchements sur le plan des réseaux                                                                                                                                                                                             | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.245                                                                                                                                                                                                                    | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur                                                                                                   | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.246                                                                                                                                                                                                                    | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées                                                                                                                              | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.247                                                                                                                                                                                                                    | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)                                                                                                                                 | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.248                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                  | Oui : 10 points<br>Non : 0 point  | 10             |
| VP.249                                                                                                                                                                                                                    | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux                                                                                                                                           | Oui : 5 points<br>Non : 0 point   | 5              |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>120</b>                        | <b>120</b>     |

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service de l'eau est de **120 points** sur 120 possibles. Le travail d'amélioration permanente du SIG nous a permis de mettre à jour les données concernant les canalisations sur l'ensemble du territoire ainsi que les données concernant les fuites.

#### 11.4 Rendement du réseau de distribution (Indicateur P 104.3)

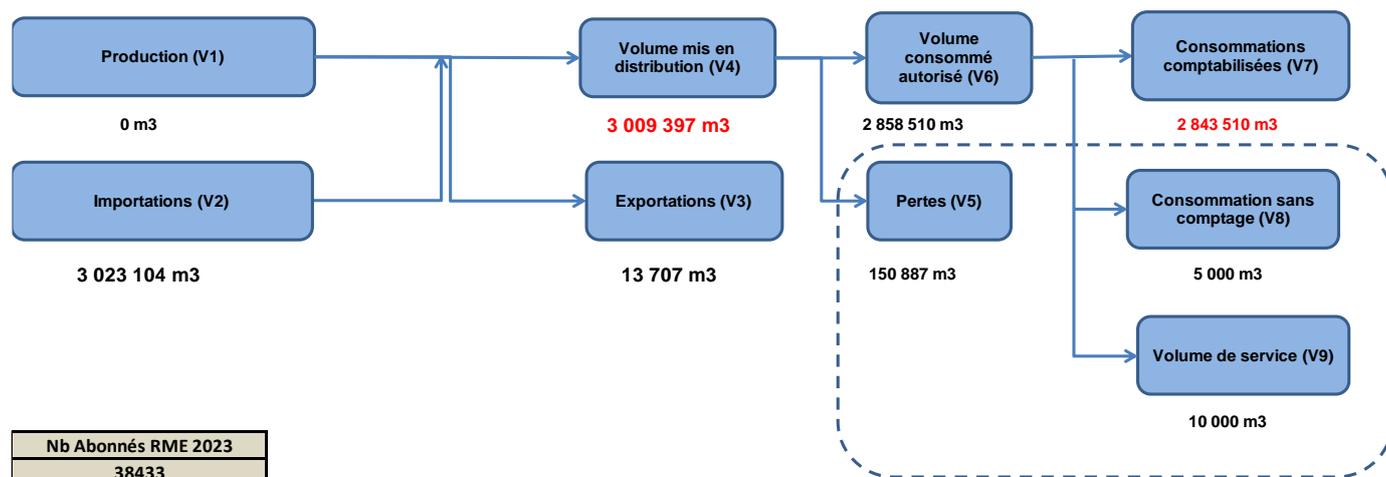
L'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement définit le rendement du réseau de la façon suivante :

*C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution.*

*Bon à savoir : Plus le rendement est élevé (à consommation constante), moins les pertes par fuites sont importantes. De fait, les prélèvements sur la ressource en eau en sont d'autant diminués. Le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 vise un objectif de rendement RPQS de 85% pour les collectivités distributrices d'eau, avec un rendement RPQS « plancher » de 65% + 1/5 de l'indice linéaire de consommation. En cas de non-respect de ce rendement plancher, la collectivité s'expose à une majoration de la redevance « prélèvement » de l'Agence de l'Eau.*

$$\text{Rendement du réseau de distribution} = \frac{\text{volume consommé (V6)} + \text{exportations (V3)}}{\text{Volume produit (V1)} + \text{importations (V2)}}$$

#### - RME - Rendement du réseau 2023



|                                                                                   |                                |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volume produit (V1)                                                               | 0 m3                           |                                                                                           |
| Volume importé (V2)                                                               | 3 023 104 m3                   | Volumes totaux passés par les compteurs d'achats                                          |
| Volume exporté (V3) (la sellerie /Atalante)                                       | 13 707 m3                      | Volumes Exports (Atalante / Sellerie)                                                     |
| Volume mis en distribution (V4)                                                   | <b>3 009 397 m3</b>            |                                                                                           |
| Pertes (V5)                                                                       | 150 887 m3                     |                                                                                           |
| Volume consommé autorisé (V6)                                                     | 2 858 510 m3                   |                                                                                           |
| Volume comptabilisé (V7)                                                          | <b>2 843 510 m3</b>            | Calcul réalisé à partir d'oméga Datamart (volumes facturés)                               |
| Volume consommations sans comptage (V8)                                           | 5 000 m3                       | Puisage sur PI et BI sans comptage (essais, chantiers,Hydro, balayeuses, GDV, cirques...) |
| Volume de service du réseau (V9)<br>(estimation nettoyage réservoir + x rinçages) | 10 000 m3                      | Fonction du linéaire de travaux et purges de réseau                                       |
| Rendement =(V6+V3)/(V1+V2)                                                        | <b>Rendement 2023 : 95,01%</b> |                                                                                           |

**Le rendement du réseau de distribution en 2023 est de 95.0%**

### 11.5 Indice linéaire des volumes non comptés (Indicateur P105.3)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit l'indice linéaire des volumes non comptés de la façon suivante :

*L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage.*

*Cet indicateur diffère de l'indice linéaire de pertes en réseau qui n'intègre que les pertes par fuites. Il lui est toujours supérieur.*

**Indice linéaire volumes non comptés = (Volume mis en distribution (V4) - volume comptabilisé (V7) / (Longueur du réseau hors branchements x 365)**

**L'indice linéaire des volumes non comptés est de 1.41 m<sup>3</sup>/km/jour en 2023**

| Indice linéaire des volumes non comptés                        | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Indice linéaire des volumes non comptés (m <sup>3</sup> /km/j) | 6,1       | 4,88      | 4,14      | 4,13      | 2,98      | 3,45      | 4,05      | 3,9       | 4,32      | 4,22      | 3,72      | 3,77      | 2,30      | 1,41      |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) V4                | 3 138 841 | 3 040 050 | 2 551 612 | 3 199 408 | 3 153 503 | 3 263 503 | 3 394 548 | 3 409 303 | 3 451 900 | 3 456 699 | 3 349 190 | 3 279 541 | 3 125 505 | 3 009 397 |
| Volume comptabilisé (m <sup>3</sup> ) V7                       | 2 584 199 | 2 595 123 | 2 196 778 | 2 729 620 | 2 791 308 | 2 844 177 | 2 909 056 | 2 941 523 | 2 936 550 | 2 659 721 | 2 910 059 | 2 834 520 | 2 852 827 | 2 843 510 |
| longueur réseau (km)                                           | 249,155   | 249,965   | 311,904   | 311,996   | 333,308   | 333,193   | 328,79    | 329       | 326,5     | 322,7     | 323,8     | 323,6     | 324,3     | 321,9     |

### 11.6 Indice linéaire de pertes en réseau (Indicateur P106.3)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit l'indice linéaire de pertes (ILP) en réseau de la façon suivante :

*L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.*

| Indice linéaire de pertes                                   | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Indice linéaire de pertes en réseaux (m <sup>3</sup> /km/j) | 5,53      | 4,88      | 3,9       | 3,84      | 2,71      | 3,18      | 3,7       | 3,55      | 3,94      | 3,78      | 3,36      | 3,38      | 2,12      | 1,28      |
| Volume mis en distribution (m <sup>3</sup> ) V4             | 3 138 841 | 3 040 050 | 2 551 612 | 3 199 408 | 3 153 503 | 3 263 503 | 3 394 548 | 3 409 303 | 3 451 900 | 3 456 699 | 3 349 190 | 3 279 541 | 3 125 505 | 3 009 397 |
| Volume consommé autorisé (m <sup>3</sup> ) V6               | 2 636 342 | 2 595 123 | 2 216 778 | 2 761 620 | 2 823 308 | 2 876 177 | 2 950 056 | 2 982 523 | 2 982 550 | 3 011 721 | 2 952 609 | 2 880 070 | 2 874 827 | 2 858 510 |
| longueur réseau (km)                                        | 249,155   | 249,965   | 311,904   | 311,996   | 333,308   | 333,193   | 328,79    | 329       | 326,5     | 322,7     | 323,8     | 323,6     | 324,3     | 321,9     |

**Indice linéaire volumes des pertes en réseau = (Volume mis en distribution (V4) - volume consommé autorisé(V6) / (Longueur du réseau hors branchements x 365)**

**L'indice linéaire de perte en réseau est de 1.28 m<sup>3</sup>/j/km en 2023**

Dans ce cadre on considère l'indice linéaire de perte de la façon suivante :

|                   |                  |             |
|-------------------|------------------|-------------|
| <b>Bon</b>        | ILP < 7          | <b>1.28</b> |
| <b>Acceptable</b> | ILP ≥ 7 et < 10  |             |
| <b>Médiocre</b>   | ILP ≥ 10 et < 15 |             |
| <b>Mauvais</b>    | ILP ≥ 15         |             |

Grâce à un renouvellement soutenu et la recherche de fuite active et permanente, l'indice de perte en réseau 2023 est très favorable et place le réseau de la RME au-dessus de la norme.

**Avec 38 433 abonnés actifs et 321.9 km en 2023, la densité de 119 abonnés / km de canalisation classe la RME dans la typologie de densité urbaine. (> 80)**

## 11.7 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (Indicateur P107.2)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau de la façon suivante :

*Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements :*

$$\text{Taux moyen de renouvellement du réseau} = \frac{\text{Linéaire du réseau renouvelé sur 5 années}}{\text{Longueur du réseau hors branchements}}$$

Le programme de renouvellement 2023 a été soutenu avec près de 5.5 km de réseau renouvelés. L'investissement pluriannuel est défini depuis 2014 par le schéma directeur réalisé en 2013. Une somme d'environ 2 000 000 €/an est inscrite au budget de chaque année pour le renouvellement de réseau. Dans cet indice, il est à noter que les branchements renouvelés, importants à Saint-Malo (branchements plombs résiduels), ne sont pas intégrés dans le linéaire.

De même, les coûts des installations de pompage (Lorette) ou les travaux spéciaux (Croix Désilles, Pertuis de St-Malo) n'interviennent pas dans l'amélioration de taux de renouvellement car ils n'impactent pas le linéaire renouvelé.

**2023 aura été une bonne année avec 5 477 ml renouvelés soit 1.70 %.**

**Le taux moyen selon l'indicateur P107.2 (sur 5 ans) pour l'année 2023 est de 1.98 %**

**Il est à noter que ces chiffres n'intègrent pas le renouvellement des 5.6 km de canalisation maitresse qui sera mise en service en 2024.**

Ce taux est très satisfaisant malgré le contexte particulièrement difficile de Saint-Malo où la plus grande difficulté est d'intervenir sur le domaine public en coordination de travaux. En effet le caractère touristique qui tend à s'étaler sur une grande partie de l'année complique la recherche de créneaux satisfaisants. Cette difficulté est particulièrement avérée dans l'intra-muros.

| Taux de renouvellement                  | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023           |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| Taux moyen de renouvellement (P107,2)   | 1,13%   | 1,05%   | 0,79%   | 1,16%   | 1,08%   | 1,30%   | 1,58%   | 1,98%   | 2,10%   | 2,22%   | 2,14%   | 2,14%   | 2,09%   | <b>1,98%</b>   |
| Taux de renouvellement annuel           | 1,24%   | 1,36%   | 0,35%   | 1,89%   | 1,37%   | 2,03%   | 2,32%   | 2,36%   | 2,32%   | 1,86%   | 1,74%   | 2,33%   | 2,20%   | <b>1,70%</b>   |
| longueur du réseau de distribution (ml) | 249 155 | 249 965 | 311 904 | 311 996 | 333 308 | 333 193 | 328 790 | 329 000 | 326 500 | 322 700 | 323 837 | 323 641 | 324 300 | <b>321 900</b> |
| longueur renouvelée totale (ml)         | 3 094   | 3 395   | 1 099   | 5 883   | 4 557   | 6 778   | 7 648   | 7 778   | 7 584   | 6 017   | 5 639   | 7 542   | 7 148   | <b>5 477</b>   |

Il est à noter que la longueur du réseau n'évoluera qu'au gré des nouveaux projets d'urbanisation. En effet, le linéaire aurait plutôt tendance à baisser, car dans le cadre de la rationalisation et l'optimisation du réseau le linéaire diminue (Quelques rues possèdent encore 2 à 3 canalisations du fait de l'histoire de la fusion des « trois villes » Saint-Malo, Paramé et Saint-Servan).

L'objectif étant de poursuivre autant que possible celui-ci dans les programmes à venir. (Bd Pasteur, Rue de Saint-Ideuc, ...).

### 11.8 Abandons de créance et versements à un fond de solidarité (Indicateur P109.0)

Les Abandons de créances et versements à un fonds de solidarité Gestion Financière et Patrimoniale sont mesurés par l'indicateur P109.0 : valeur en Euros divisé par le nombre de m3 facturés soit 18 000 € / 2 852 827 m3 :

**Indicateur P109.0 = 0,0063**

### 11.9 Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (Indicateur P108.3)

*Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.*

La Régie Malouine de l'Eau n'est pas concernée par cet indicateur, car elle achète l'eau en gros au Syndicat de production de « Eaux du Pays de Saint-Malo » (EPSM).

### 11.10 Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (Indicateur P151.1)

*Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés.*

**Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées =**

$$\frac{\text{Nombre d'interruptions de service non programmées} \times 1000}{\text{Nombre d'abonnés du service}}$$

$$\text{Taux pour 2023} = (55 \times 1000) / 38\,433 = 1.431$$

**Pour l'année 2023, le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées, est de 1,431 pour 1000 abonnés.**

### 11.11 Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (Indicateur P152.1).

L'arrêté du 2 mai 2007 définit 9.13 le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés de la façon suivante :

*Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).*

*Le délai est calculé à partir d'une demande complète (par téléphone ou par écrit) en permettant le traitement.*

Dans son règlement de service, la Régie s'engage à fournir l'eau dans un délai maximal de 2 jours après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un adhérent doté d'un branchement conforme aux exigences techniques.

La RME respecte cet engagement.

## 11.12 Durée d'extinction de la dette de la collectivité (Indicateur P153.2)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit la durée d'extension de la dette de la collectivité de la façon suivante :

Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.

Le nombre d'années calculé constitue une durée minimum de remboursement : il est calculé en supposant que la collectivité consacre l'intégralité des bénéfices du service au remboursement de cette dette, ce qui est rarement le cas (une partie des bénéfices est notamment affectée aux nouveaux investissements).

Concernant les emprunts RME, un 1<sup>er</sup> emprunt a été contracté fin décembre 2014 auprès de la Banque Arkéa pour l'acquisition du bâtiment au 40 Bd des déportés :

Montant emprunté : 716 000 € sur 12 ans à 1,76%. Les premières annuités ont été remboursées en 2015 et se substituent désormais aux paiements des loyers.

Un 2<sup>ième</sup> emprunt a été contracté en 2018 auprès de la Banque Postale pour la réalisation des travaux de la Croix Désilles. Montant emprunté : 2 300 000 € sur 15 ans à 1,42 %.

- Prêt Arkéa montant initial : 716 000 €, (12 ans / 1,76%) Cap. restant dû au 18/11/2023 : **193 384 €**
- Prêt LBP montant initial : 2 300 000 €, (15 ans / 1,42%) Cap. restant dû au 02/11/2023 : **1 495 000€**

|                                                        | Rappel 2019  | Rappel 2020    | Rappel 2021    | Rappel 2022    | Rappel 2023    |
|--------------------------------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Encours de la dette au 31 décembre                     | 2 544 213,10 | 2 331 843,23 € | 2 118 427,61 € | 1 903 947,19 € | 1 692 750,36 € |
| Remboursement au cours de l'exercice <b>en intérêt</b> | 39 610,15    | 36 405,11 €    | 32 900,69 €    | 29 940,08 €    | 26 679,42 €    |
| Remboursement au cours de l'exercice <b>en capital</b> | 211 342,14   | 212 369,84 €   | 213 415,78 €   | 214 480,21 €   | 215 563,53 €   |
| Montant de la dotation aux amortissements              | 710 282,60   | 836 084,83 €   | 858 412,51 €   | 919 707,44 €   | 968 035,53 €   |
| Epargne brute annuelle                                 | 2 162 365,00 | 2 135 748,46 € | 2 023 533,83 € | 2 377 826,29 € | 2 663 939,94 € |
| <b>Durée d'extinction de la dette en années</b>        | 1,23         | 1,09           | 1,05           | <b>0,80</b>    | <b>0,64</b>    |

L'indicateur P153.2 présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.

Le nombre d'années calculé constitue une durée minimum de remboursement : il est calculé en supposant que la collectivité consacre l'intégralité des bénéfices du service au remboursement de cette dette, ce qui rarement le cas (une partie des bénéfices est notamment affectée aux nouveaux investissements).

**La durée d'extinction de la dette, exprimée en année :**

*(Encours de la dette / Epargne brute)*

**est de 0.64 années en 2023**

### 11.13 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (Indicateur P154.0)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit le taux d'impayés sur les factures de l'année précédente de la façon suivante :

*Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.*

*Toute facture d'eau non payée, même partiellement, est comptabilisée dans cet indicateur, quel que soit le motif du non-paiement. Ne sont concernées que les factures d'eau consommée.*

Ne sont ici considérées que les seules factures **portant sur la vente d'eau potable** proprement dite selon l'indicateur P154.0. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Au 31 Décembre 2023, la situation des impayés est la suivante :

**Le taux d'impayés 2023 sur les factures de l'année 2022 est de 0,58%**

| Montant facturé TTC en eau potable<br>année 2022 | Montant TTC facturation 2022<br>restant à recouvrer à échéance<br>au 31/12/2023 | Taux d'impayés |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 7 867 919,56                                     | 45 555,85                                                                       | 0,58%          |

| Evolution des taux d'impayés |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 2014                         | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 0,73                         | 0,45 | 0,85 | 0,74 | 0,68 | 0,71 | 0,75 | 0,73 | 0,66 | 0,58 |

Ce chiffre reste raisonnable malgré les conséquences de la mise en œuvre de la « loi Brottes ». Cependant il est noté une réelle tendance à la hausse consécutive à cette loi : l'interdiction de fermetures et de réduction de débit des compteurs pour impayés.

Afin de contenir cette hausse, des moyens sont mis en œuvre en interne et en externe (société de recouvrement). Ces moyens additionnés aux impayés impacteront plus sensiblement les coûts d'exploitation et se répercuteront sur le prix de vente de l'eau. On peut évaluer le coût des impayés à moins d'un Euro par facture environ. (60 000 factures par an)

**Les Non-Valeurs** : celles-ci se différencient des montants des impayés par leur caractère quasi irréversible contrairement aux impayés.

La RME a mis en œuvre une procédure de recouvrement des factures :

- ➔ Échéance de la facture à 21 jours
- ➔ Rappel par sms ou courriel
- ➔ Lettre de relance n°1 à +15jours à compter de l'échéance (36 jours)
- ➔ Lettre de relance n°2 à +15jours à compter de l'échéance de la lettre n°1 (+ 51 jours)

La lettre d'avis de fermeture a +3 jours à compter de l'échéance de la lettre n°2 (+ 54 jours) n'est plus applicable désormais pour l'abonné domestique. Seul les abonnés professionnels ou secondaires peuvent être concernés mais représente une part très minime des impayés.

Dans le cas d'abonnés non identifiables (sortants sans adresse par exemple) et de factures impayées, la RME, après recherche en interne, confie une mission à un prestataire (huissier) pour se charger du recouvrement. À l'issu d'une procédure infructueuse un certificat d'irrecouvrabilité nous est délivré.

- C'est ainsi qu'en 2023, il a été proposé au Conseil d'Administration de délibérer sur un montant de **57 441.44 € HT** représentant les non-valeurs 2023 eau et assainissement.

#### CUMUL NON VALEURS 2023

| HT                         | Nombre factures | RME         |                        | Agence de l'eau |                                | SMG 35     | Ville          | Agglo       | VEOLIA      | SPANC | TOTAL HT    |
|----------------------------|-----------------|-------------|------------------------|-----------------|--------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------|-------|-------------|
|                            |                 | EAU         | Préservation ressource | Pollution (eau) | Modernisation (assainissement) |            | Assainissement |             |             |       |             |
| NV du 26 JUIN 2023         | 235             | 14 179,65 € | 396,97 €               | 2 588,86 €      | 1 348,45 €                     | 1 466,97 € | 1 596,97 €     | 10 080,86 € | 14 104,07 € | - €   | 45 762,80 € |
| NV du 10 OCTOBRE 2023      | 29              | 1 309,81 €  | 19,16 €                | 124,95 €        | 67,72 €                        | 70,78 €    | 204,82 €       | 381,69 €    | 975,25 €    | - €   | 3 154,18 €  |
| NV du 22/11/2023           | 58              | 3 034,65 €  | 65,25 €                | 425,82 €        | 220,81 €                       | 240,91 €   | 190,53 €       | 1 798,80 €  | 2 547,69 €  | - €   | 8 524,46 €  |
| NV du                      |                 |             |                        |                 |                                |            |                |             |             |       |             |
| TOTAL Non Valeurs cumulées |                 | 18 524,11 € | 481,38 €               | 3 139,63 €      | 1 636,98 €                     | 1 778,66 € | 1 992,32 €     | 12 261,35 € | 17 627,01 € | - €   | 57 441,44 € |

Eau : **23 923,78 €**Assainissement : **33 517,66 €**

Parallèlement il a été délibéré le montant des recouvrements sur créances admises en Non-Valeur en 2023 pour un montant de 1 846.82 € HT.

#### CUMUL RECOUVREMENT NON VALEURS 2023

| HT                         | Nombre factures | RME        |                        | Agence de l'eau |                                | SMG 35    | Ville          | Agglo      | VEOLIA     | SPANC | TOTAL HT    |
|----------------------------|-----------------|------------|------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------|----------------|------------|------------|-------|-------------|
|                            |                 | EAU        | Préservation ressource | Pollution (eau) | Modernisation (assainissement) |           | Assainissement |            |            |       |             |
| R NV du 26 JUIN 2023       | 12              | - 256,92 € | - 5,83 €               | - 40,58 €       | - 18,70 €                      | - 21,99 € | - 93,94 €      | - 45,90 €  | - 162,44 € | - €   | - 646,30 €  |
| R NV du 10 OCTOBRE 2023    | 1               | - 69,78 €  | - €                    | - €             | - €                            | - €       | - €            | - €        | - 23,81 €  | - €   | - 93,59 €   |
| R NV du 21 NOVEMBRE 2023   | 9               | - 379,08 € | - 8,72 €               | - 57,07 €       | - 32,12 €                      | - 32,25 € | - 118,07 €     | - 128,33 € | - 351,29 € | - €   | -1 106,93 € |
| R NV du                    |                 |            |                        |                 |                                |           |                |            |            |       |             |
| TOTAL Non Valeurs cumulées |                 | - 705,78 € | - 14,55 €              | - 97,65 €       | - 50,82 €                      | - 54,24 € | - 212,01 €     | - 174,23 € | - 537,54 € | - €   | -1 846,82 € |

Eau : **- 872,22 €**Assainissement : **- 974,60 €**

### 11.14 Taux de réclamations (Indicateur P155.1)

L'arrêté du 2 mai 2007 définit le taux de réclamations de la façon suivante :

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.

*Sont prises en compte les réclamations sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc. Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte. Cet indicateur témoigne du niveau de satisfaction des abonnés à la condition que toutes les réclamations soient correctement comptabilisées.*

En intégrant les demandes de dégrèvements, il a été totalisé **263** demandes ou réclamations adressées à la régie Malouine de l'Eau en 2023 (dont 51 dossiers pour dégrèvement).

**Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 6.84 pour 1000 abonnés.**

L'augmentation des réclamations constatées en 2023 peut en partie s'expliquer par le rattrapage de la campagne d'essai des hydrants 2022 qui n'avait pas pu être réalisée du fait de la sécheresse.

Il y a donc eu deux fois plus d'hydrants testés en 2023 par rapport à une année normale, or ces essais génèrent des phénomènes d'eau turbide eux même source de réclamation de la part des abonnés.

En annexe 3 est présenté l'ensemble de ces indicateurs avec un tableau synthétique montrant l'évolution des cinq dernières années.

# ANNEXES

# ANNEXE 1

## DÉTERMINATION DES DURÉES D'AMORTISSEMENT

L'instruction comptable M49 sur la comptabilité des services publics locaux de distribution d'eau et d'assainissement, indique que les dotations aux amortissements constituent des dépenses obligatoires, quel que soit leur montant.

Il a été proposé aux membres du Conseil d'administration de donner un avis favorable, par cohérence, à un mode d'amortissement identique pour la Régie Malouine de l'Eau.

Principe d'un amortissement linéaire des biens selon le tableau ci-après pour la Régie Malouine de l'eau.

| BIENS AMORTISSABLES                                                    | DUREE  |
|------------------------------------------------------------------------|--------|
| Biens d'une valeur unitaire inférieure à 600 €                         | 1 an   |
| Logiciels de bureautique                                               | 3 ans  |
| Progiciels                                                             | 3 ans  |
| Matériel informatique                                                  | 3 ans  |
| Frais d'études, de recherche de développement                          | 5 ans  |
| Matériels de bureau                                                    | 5 ans  |
| Equipements et outillage de chantier                                   | 5 ans  |
| Matériel de transport – véhicule léger                                 | 7 ans  |
| Matériel de transport –véhicule technique                              | 9 ans  |
| Gros équipement électromécanique (pompe....)                           | 10 ans |
| Armoires électriques                                                   | 10 ans |
| Mobilier                                                               | 10 ans |
| Installations, Matériels et outillage technique                        | 15 ans |
| Constructions légères (abris, bâtiment avec bardage simple peau, etc.) | 20 ans |
| Réseaux d'eaux posés en milieu agressif                                | 30 ans |
| Réseaux d'adduction d'eau                                              | 60 ans |
| Bâtiments administratifs, étanchéité d'ouvrages                        | 30 ans |
| Bâtiments durables (château d'eau, réservoirs, barrages, génie civil   | 80 ans |

## ANNEXE 2

## Pyramide des compteurs au 31 décembre 2023

**COMPTEURS EN SERVICE ABONNES SAINT MALO**

EXTRACTION Parc en date du 31 décembre 2023

(compteurs actifs)

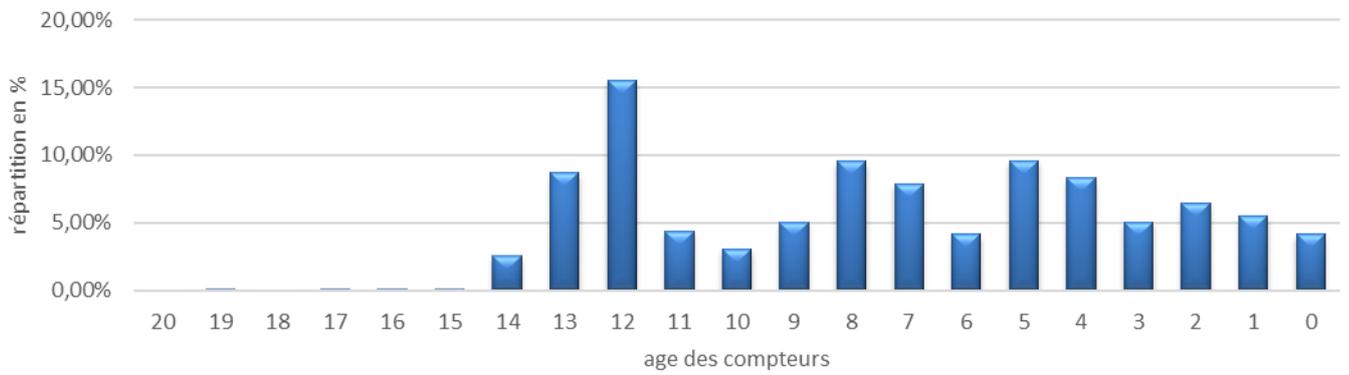


|             | Nombre        | %             |
|-------------|---------------|---------------|
| < 2007      | 11            | 0,03%         |
| 2008 - 2022 | <b>38 872</b> | <b>99,97%</b> |

| Année        | Nombre        |
|--------------|---------------|
| 2003         | 0             |
| 2004         | 2             |
| 2005         | 0             |
| 2006         | 3             |
| 2007         | 6             |
| 2008         | 12            |
| 2009         | 981           |
| 2010         | 3 383         |
| 2011         | 6 046         |
| 2012         | 1 703         |
| 2013         | 1 200         |
| 2014         | 1 959         |
| 2015         | 3 704         |
| 2016         | 3 067         |
| 2017         | 1 615         |
| 2018         | 3 724         |
| 2019         | 3 228         |
| 2020         | 1 966         |
| 2021         | 2 521         |
| 2022         | 2 148         |
| 2023         | 1 615         |
| <b>Total</b> | <b>38 883</b> |

| Age                        | % par tranche | Pourcentage cumulé |
|----------------------------|---------------|--------------------|
| 20                         | 0,00%         | 0,00%              |
| 19                         | 0,01%         | 0,01%              |
| 18                         | 0,00%         | 0,01%              |
| 17                         | 0,01%         | 0,01%              |
| 16                         | 0,02%         | 0,03%              |
| 15                         | 0,03%         | 0,06%              |
| 14                         | 2,52%         | 2,58%              |
| 13                         | 8,70%         | 11,28%             |
| 12                         | 15,55%        | 26,83%             |
| 11                         | 4,38%         | 31,21%             |
| 10                         | 3,09%         | 34,30%             |
| 9                          | 5,04%         | 39,34%             |
| 8                          | 9,53%         | 48,86%             |
| 7                          | 7,89%         | 56,75%             |
| 6                          | 4,15%         | 60,90%             |
| 5                          | 9,58%         | 70,48%             |
| 4                          | 8,30%         | 78,78%             |
| 3                          | 5,06%         | 83,84%             |
| 2                          | 6,48%         | 90,32%             |
| 1                          | 5,52%         | 95,85%             |
| 0                          | 4,15%         | 100,00%            |
| <b>Age moyen du parc :</b> |               | <b>7,31</b>        |

### Pyramide des compteurs 2023



#### Répartition par marques des compteurs

| MARQUES        | Nombre        |
|----------------|---------------|
| ACTARIS        | 980           |
| DIEHL / SAPPEL | 33 105        |
| ELSTER         | 26            |
| ARAD           | 1             |
| ITRON          | 63            |
| CGR            | 44            |
| SENSUS         | 4 616         |
| SCHLUMBERGER   | 7             |
| WATEAU         | 39            |
| INCONNU        | 2             |
| <b>Total</b>   | <b>38 883</b> |

#### Répartition par radiorelève

| type relève       | Nombre        |              |
|-------------------|---------------|--------------|
| Sans Radio relève | 8 043         | 20,7%        |
| Avec Radio relève | 30 840        | <b>79,3%</b> |
|                   | <b>38 883</b> |              |



# ANNEXE 3

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

Les indicateurs du service de l'eau potable sont au nombre de 17, dont 3 indicateurs descriptifs. Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social. Chaque indicateur est défini par une fiche détaillée, fournissant toutes les explications sur ses modalités de calcul et sur son interprétation et ses limites

### → Indicateurs descriptifs

#### **Abonnés**

D101.0 : Nombre d'habitants desservis

D102.0 : Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup>

D151.0 : Délai contractuel maximal de branchement des nouveaux abonnés

### → Indicateurs de performance

#### **Abonnés**

P151.1 : Fréquence des interruptions de service non programmées

P152.1 : Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés

P155.1 : Taux de réclamations

#### **Qualité de l'eau**

P101.1 : Conformité microbiologique de l'eau au robinet

P102.1 : Conformité physico-chimique de l'eau au robinet

P108.3 : Protection de la ressource en eau

#### **Réseau**

P103.2 : Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable

P107.2 : Renouvellement des réseaux d'eau potable

P104.3 : Rendement du réseau de distribution

P105.3 : Volumes non comptés

P106.3 : Pertes en réseau

#### **Gestion financière**

P109.0 : Montant des actions de solidarité

P153.2 : Durée d'extinction de la dette de la collectivité

P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau

Le tableau ci-après récapitule l'ensemble de ces indicateurs

## INDICATEURS DE PERFORMANCE (Arrêté du 2 Mai 2007-Annexe II .modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013.)

| Type d'indicateur                  | N°      | Nom de l'indicateur                                                                                   | Producteur | Valeur 2010 | Valeur 2011  | Valeur 2012            | Valeur 2013 | Valeur 2014 | Valeur 2015 | Valeur 2016 | Valeur 2017 | Valeur 2018 | Valeur 2019 | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |      |
|------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|--------|--------|--------|------|
| Qualité de service à l'utilisateur | D 101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                            | ville      | DSP Violela | 48 133       | 47 049                 | 46 382      | 46 589      | 47 670      | 47 318      | 47 528      | 47 528      | 47 528      | 47 817 | 48 341 | 48 328 | 48 609 |      |
|                                    | P102.0  | prix au m3 au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année considérée pour 120 m3                               | RME        | 2,780 €     | 2,71 €       | 2,586 €                | 2,485 €     | 2,22 €      | 2,29 €      | 2,09 €      | 2,09 €      | 2,09 €      | 2,09 €      | 2,13 € | 2,18 € | 2,30 € | 2,36 € |      |
|                                    | P101.1  | Taux de conformité des prélèvements microbiologiques                                                  | ARS        | 100%        | 100%         | 100%                   | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100% |
|                                    | P102.1  | Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques DDASS                                           | ARS        | 100%        | 100%         | 100%                   | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100% |
| Gestion financière et patrimoniale | P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                           | RME        | 85%         | 85%          | 80%                    | 90%         | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100% |
| Performance environnementale       | P104.3  | Rendement du réseau de distribution                                                                   | RME        | 84,0%       | 87,0%        | 86,87%                 | 86,32%      | 86,57%      | 88,22%      | 87,01%      | 87,58%      | 87,20%      | 87,22%      | 88,21% | 87,86% | 92,01% | 95,01% |      |
|                                    | P105.3  | Indice linéaire des volumes non complés (m3/jour/km)                                                  | RME        | 6,1         | 4,87         | 4,14                   | 4,13        | 2,88        | 3,45        | 4,05        | 3,90        | 4,09        | 4,22        | 3,72   | 3,77   | 2,31   | 1,41   |      |
|                                    | P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau (m3/jour/km)                                                      | RME        | 5,53        | 4,31         | 3,9                    | 3,86        | 2,71        | 3,18        | 3,7         | 3,55        | 3,71        | 3,78        | 3,36   | 3,38   | 2,12   | 1,28   |      |
| Gestion financière et patrimoniale | P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable Collectivité                                   | RME        | 1,13%       | 1,17%        | 1,08%                  | 1,16%       | 1,08%       | 1,30%       | 1,58%       | 1,88%       | 2,10%       | 2,22%       | 2,14%  | 2,14%  | 2,09%  | 1,98%  |      |
| Performance environnementale       | P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                           | DDTM       | 80%         | 80%          | -                      | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -      | -      | -      | -      |      |
|                                    | P109.0  | Abandons de créances et versements à un fonds de solidarité Gestion Financière et Patrimoniale (€/m3) | RME        | 0,019       | 0,012        | nc                     | nc          | nc          | nc          | 0,0052      | 0,0051      | 0,0051      | 0,0051      | 0,0052 | 0,0053 | 0,0053 | 0,0063 |      |
| Qualité de service à l'utilisateur | P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                                        | RME        | 1,86        | 0,64         | 0,59                   | 0,617       | 0,605       | 0,595       | 0,527       | 1,035       | 1,03        | 1,172       | 1,099  | 1,537  | 1,564  | 1,431  |      |
|                                    | P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements                                         | RME        | 100%        | 100%         | 100%                   | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%        | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |      |
|                                    | P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                           | RME        | 0,02%       | non transmis | Non Calculé depuis RME | 2,75%       | 0,726%      | 0,451%      | 0,850%      | 0,740%      | 0,680%      | 0,710%      | 0,750% | 0,730% | 0,660% | 0,58%  |      |
|                                    | P155.1  | Taux de réclamations*                                                                                 | RME        | 0,23        | 0,22         | 0,26                   | 0,83        | 1,48        | 2,20        | 1,20        | 1,32        | 1,4         | 1,4         | 1,68   | 2,56   | 4,27   | 6,84   |      |

# Indicateurs de performances comparés établis par : Le Syndicat Mixte de Gestion pour l'approvisionnement en eau potable de l'Ille-et- Vilaine (SMG35)

Comparaison d'indicateurs de performances

Les indicateurs de performances techniques et financières 2022 et 2023 de la RME sont renseignés dans le tableau suivant et comparés avec les moyennes pondérées 2022 départementale et 2021 au niveau national.



Prix & Qualité  
DU SERVICE PUBLIC



EXERCICE  
2023

## Caractérisation du service Comparaison des indicateurs descriptifs et de performance

| Indicateurs de performance<br>Indicateurs descriptifs                   | Collectivité |      | Moyenne<br>2022<br>Ille-et-Vilaine | Moyenne<br>2021<br>France |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|------|------------------------------------|---------------------------|
|                                                                         | 2022         | 2023 |                                    |                           |
| <i>Indicateurs de performance sur la qualité des eaux distribuées</i>   |              |      |                                    |                           |
| Taux de conformité bactériologique (%)                                  | 100          | 100  | 99,9                               | 98,5                      |
| Taux de conformité physico-chimique (%)                                 | 100          | 100  | 99,2                               | 96,7                      |
| Indice de protection de la ressource (%)                                | 80           | 80   | 80                                 | 76                        |
| <i>Indicateurs descriptifs techniques</i>                               |              |      |                                    |                           |
| Densité abonnés/km de réseau (ab/km)                                    | 116          | 119  | 30                                 | nc                        |
| Indice linéaire de consommation (m3/km/j)                               | 24,4         | 24,4 | 8,6                                | nc                        |
| Consommation moyenne/habitant (m3/hab/an)                               | 59,3         | 58,9 | 49,0                               | 68,2                      |
| <i>Indicateurs de performance technique</i>                             |              |      |                                    |                           |
| Rendement du réseau de distribution (%)                                 | 92,0         | 95,0 | 87,6                               | 81,5                      |
| Indice linéaire de pertes (m3/km/j)                                     | 2,12         | 1,28 | 1,21                               | 3,30                      |
| Renouvellement moyen du réseau (%)                                      | 2,09         | 1,98 | 0,97                               | 0,65                      |
| Indice de connaissance et gestion patrimoniale du réseau (note sur 120) | 120          | 120  | 113                                | 101                       |
| <i>Indicateurs de performance et descriptifs financiers</i>             |              |      |                                    |                           |
| Prix de l'eau au 1 <sup>er</sup> janvier, base 120 m3 (€)               | 2,18         | 2,30 | 2,44                               | 2,13                      |
| Endettement/abonné (€/ab)                                               | 50           | 44   | nc                                 | nc                        |
| Durée extinction de la dette (an)                                       | 0,8          | 0,6  | nc                                 | 2,7                       |

13

# ANNEXE 4 : TABLEAU INTERVENTION POUR FUTES

## SAINT MALO - FUTES 2023

| DATES    | ADRESSES                        | AEP    |     | Pièces              | Réfection | Intervenants |
|----------|---------------------------------|--------|-----|---------------------|-----------|--------------|
|          |                                 | Diam.  | Brt |                     |           |              |
| 02/01/23 | 3 rue du Doris                  | 250 mm |     | manchon             | RME       | RME          |
| 04/01/23 | 8 impasse des Forts             |        | X   | manchon + collier   | RME       | RME          |
| 12/01/23 | place Chateaubriand             |        | X   | manchon + PE        | RME       | RME          |
| 17/01/23 | rue Bougainville                | 150 mm |     | manchon             | RME       | RME          |
| 27/01/23 | 28 rue de la Balue              |        | X   | manchon + PE        | RME       | RME          |
| 30/01/23 | 9 rue de l'Alcyon               | 100 mm |     | manchon             | RME       | RME          |
| 02/02/23 | 28 square Grizzly               |        | X   | manchon + BAC       | RME       | RME          |
| 02/02/23 | 4 quai du Val                   |        | X   | manchon + BAC       | RME       | RME          |
| 09/02/23 | rue de la Halle aux Bles        | 100 mm |     | manchon             | RME       | RME          |
| 09/02/23 | 23 rue Georges Gilles           | 63 mm  |     | collier+BAC         |           | RME          |
| 14/02/23 | 4 impasse Val Antique           |        | X   | manchon+collier     | RME       | RME          |
| 23/02/23 | Stade Marville                  |        | X   | collier             | RME       | RME          |
| 22/03/23 | 5 place poissonnerie            | 100 mm |     | manchon             | RME       | RME          |
| 12/04/23 | boulevard République            | 200 mm |     | manchon             |           | RME          |
| 25/04/23 | 1 rue de la Croix des Marais    |        | X   | manchon             |           | RME          |
| 28/04/23 | 5 rue Franklin Roosevelt        |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 02/05/23 | 26 rue Bougainville             |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 11/05/23 | 90 boulevard chateaubriand      |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 04/05/23 | 22 rue Président Robert Schuman |        | X   | manchon+BAC+collier | RME       | RME          |
| 24/05/23 | 19 rue Blaize Maisneuve         |        | X   | manchon+PE          | RME       | RME          |
| 25/05/23 | 51 rue des antilles             |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 09/06/23 | 2 rue Colonel Le Ny             |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 22/06/23 | 112 avenue John Kennedy         |        | X   | manchon+BAC+collier | RME       | RME          |
| 03/07/23 | 5 place poissonnerie            |        | X   | manchon+BAC+collier | RME       | RME          |
| 27/08/23 | 15 rue du Metz                  |        | X   |                     |           | RME          |
| 06/08/23 | 82 avenue Pasteur               |        | X   | Manchon+PE          | RME       | RME          |
| 26/08/23 | impasse Basse Flourie           | 50 mm  |     | manchon+PE          | RME       | RME          |
| 30/08/23 | 11 rue Boyer                    |        | X   | raccord+PE          |           | RME          |
| 30/08/23 | 36 rue Georges V                |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 05/09/23 | 1 square du fremur              |        | X   | collier             | RME       | RME          |
| 08/09/23 | 20 rue Papin                    |        | X   | manchon+PE          | RME       | RME          |
| 19/09/23 | 17 avenue du Quebec             |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 28/09/23 | 11 rue Broussais                | 150 mm |     | manchon             | OUEST TP  | RME          |
| 05/10/23 | 1 place Brevet                  | 100 mm |     | manchon             | OUEST TP  | RME          |
| 06/10/23 | 1 place Brevet                  | 100 mm |     | manchon             | OUEST TP  | RME          |
| 06/10/23 | rue Saint Sauveur               | 100 mm |     | manchon             | OUEST TP  | RME          |
| 09/10/23 | 2 avenue Kruger                 |        | X   | Manchon+PE          |           | RME          |
| 10/10/23 | 1 rue Julien Lemordant          |        | X   | collier+PE+ BAC     | RME       | RME          |
| 12/10/23 | rue Michel de la Bardeliere     |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 16/10/23 | 4 rue Saint Sauveur             | 100 mm |     | manchon             | OUEST TP  | RME          |
| 20/10/23 | 1 place Brevet                  | 100 mm |     | manchon             | OUEST TP  | RME          |
| 24/10/23 | 16 rue René Boltz               | 100 mm |     | manchon             | VEOLIA    | VEOLIA       |
| 07/12/23 | boulevard Leonce Demalvilain    |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 19/12/23 | 103 rue John Kennedy            |        | X   | manchon             | RME       | RME          |
| 29/12/23 | chemin du vau gami              |        | X   | manchon+BAC+collier | RME       | RME          |

# ANNEXE 5 : BRANCHEMENTS

Les travaux de renouvellement et de création de branchements sont réalisés indifféremment par :

- Programme intégré au marché à commandes de renouvellement des réseaux 2021 /2023
- Programme de remplacement en régie par la RME.

## 1) Marché à commandes Travaux de canalisations :

|                                           | BRANCHEMENTS |               |          |             |                    |              |          |             |            |             | Total brts | Tot. ML       |
|-------------------------------------------|--------------|---------------|----------|-------------|--------------------|--------------|----------|-------------|------------|-------------|------------|---------------|
|                                           | 19,4/25      |               | 26/32    |             | 38,8/50 ou 40,8/50 |              | 48,8 /63 |             | PEHD 73/90 |             |            |               |
|                                           | U            | ML            | U        | ML          | U                  | ML           | U        | ML          | U          | ML          |            |               |
| Rue des Cyprés                            |              |               |          |             |                    |              |          |             |            |             | 0          | 0             |
| Rue de la Chaussée                        | 1            | 1             |          |             |                    |              |          |             |            |             | 1          | 1             |
| Rues du Castor-Caribou-Loutre-Martre-Elan | 74           | 592,3         |          |             |                    |              |          |             |            |             | 74         | 592,3         |
| Boulevard Douville _Mathieu Durand        | 1            | 3,3           | 2        | 16,3        | 55                 | 202,1        | 3        | 18,3        | 1          | 6,7         | 62         | 246,7         |
| Le Tertre Gervais                         |              |               |          |             | 1                  | 14,2         |          |             |            |             | 1          | 14,2          |
| Rue de l'Etrier                           | 2            | 5,9           |          |             | 3                  | 20,9         |          |             | 1          | 4,6         | 6          | 31,4          |
| Rue Berthe Morisot                        | 13           | 73            |          |             |                    |              |          |             |            |             | 13         | 73            |
| Rue d'Argenteuil                          | 25           | 218           |          |             |                    |              |          |             |            |             | 25         | 218           |
| Le Point du jour - RD 4                   | 2            | 5             |          |             | 1                  | 5            |          |             |            |             | 3          | 10            |
| Allée de la Servantine                    | 11           | 42            |          |             |                    |              |          |             |            |             | 11         | 42            |
| Rue de Guernesey                          | 35           | 196,1         |          |             |                    |              |          |             |            |             | 35         | 196,1         |
| Rue de Chausey                            | 1            | 3,5           |          |             |                    |              |          |             |            |             | 1          | 3,5           |
| Rue Alfred Sisley                         | 11           | 102           |          |             |                    |              |          |             |            |             | 11         | 102           |
| Rue Abbé Lorin                            | 10           | 92            |          |             | 1                  | 9            |          |             |            |             | 11         | 101           |
| Rue François Leguen de la Croix           | 17           | 165           |          |             |                    |              |          |             |            |             | 17         | 165           |
| Impasse du Bourg Condé                    | 24           | 194           |          |             |                    |              |          |             |            |             | 24         | 194           |
| La Mettrie au Chanoine                    | 4            | 5             |          |             |                    |              |          |             |            |             | 4          | 5             |
| Rue de Broussais                          |              |               | 1        | 4,8         | 18                 | 83           |          |             |            |             | 19         | 87,8          |
| Avenue de Marville (Hippodrome)           |              |               |          |             | 1                  | 4            | 1        | 2,5         |            |             | 2          | 6,5           |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>231</b>   | <b>1698,1</b> | <b>3</b> | <b>21,1</b> | <b>80</b>          | <b>338,2</b> | <b>4</b> | <b>20,8</b> | <b>2</b>   | <b>11,3</b> | <b>320</b> | <b>2089,5</b> |

## 2) En régie par la RME à l'occasion de fuite ou autres interventions :

|    | Adresse                    | Date       | Nature Conduite | DN | Longueur      | Quantité  |
|----|----------------------------|------------|-----------------|----|---------------|-----------|
| 1  | 1 rue Chateaubriand        | 28/02/2023 | pb              | 25 | 3,00          | 1         |
| 2  | 8 Grand Rue                | 06/03/2023 | pb              | 50 | 3,80          | 1         |
| 3  | 5 rue Christian Paul       | 29/03/2023 | pb              | 50 | 6,00          | 1         |
| 4  | 5 rue Auguste renoir       | 17/04/2023 | pb              | 25 | 1,00          | 1         |
| 5  | rue de Bonneville          | 17/04/2023 | PEHD            | 25 | 0,20          | 1         |
| 6  | 83 rue Ville Pépin         | 27/04/2023 | PEHD            | 25 | 1,00          | 1         |
| 7  | 26 rue Bougainville        | 02/05/2023 | PEHD            | 25 | 5,30          | 1         |
| 8  | 26 rue Bougainville        | 02/05/2023 | PEHD            | 50 | 3,00          | 1         |
| 9  | 90 boulevard Chateaubriand | 11/05/2023 | pb              | 25 | 2,00          | 1         |
| 10 | 112 avenue John Kennedy    | 22/06/2023 | pb              | 32 | 52,00         | 1         |
| 11 | 5 place Poissonnerie       | 03/07/2023 | pb              | 32 | 3,00          | 1         |
| 12 | 25 rue Jules Ferry         | 05/09/2023 | pb              | 25 | 3,00          | 1         |
| 13 | 1 square fremur            | 05/09/2023 | pb              | 50 | 5,00          | 1         |
| 14 | 15-17 avenue Jean Jaures   | 19/09/2023 | PEHD            | 50 | 4,00          | 1         |
| 15 | 1 rue julien lemordant     | 10/10/2023 | pb              | 32 | 5,00          | 1         |
| 16 | 3 rue des Bas-sablons      | 23/10/2023 | pb              | 50 | 6,00          | 1         |
| 17 | 16 rue Ville Pepin         | 07/12/2023 |                 | 32 | 6,00          | 1         |
| 18 | 2 avenue Kruger            | 19/12/2023 | pb              | 25 | 8,00          | 1         |
|    |                            |            |                 |    | <b>117,30</b> | <b>18</b> |

## Création de nouveaux branchements sur la commune de Saint-Malo par la RME suite à demande de devis en 2023 :

| lieu                         | date travaux | matériaux | diamètre | ml           | Nb        |
|------------------------------|--------------|-----------|----------|--------------|-----------|
| rue de la Ville Allis        | 09/06/2023   | PVC       | 53/63    | 4            | 1         |
| 61 rue de la Balue           | 24/04/2023   | PEHD      | 42/50    | 3,5          | 1         |
| 8 rue Amiral Leverger        | 15/05/2023   | PVC       | 53/63    | 6,8          | 1         |
| 4 impasse du Coteau          | 13/11/2023   | PEHD      | 42/50    | 5            | 1         |
| rue Claude Bernard           | 02/05/2023   | PEHD      | 42/50    | 3,3          | 1         |
| rue Claude Bernard           | 02/05/2023   | PEHD      | 42/50    | 9,9          | 1         |
| 31 rue Etrier                | 05/06/2023   | PEHD      | 53/63    | 4,5          | 1         |
| boulevard Tréhouart          | 11/04/2023   | PEHD      | 42/50    | 14,8         | 2         |
| rue Jacques II               | 12/06/2023   | fonte     | 80       | 12           | 1         |
| 30 rue du Goeland            | 15/06/2023   | PEHD      | 19/25    | 8            | 1         |
| 8 rue du Revenant            | 16/01/2023   | PEHD      | 42/50    | 3,25         | 1         |
| 8 rue du Revenant            | 16/01/2023   | PEHD      | 19/25    | 3,25         | 1         |
| 33 rue de la Goeletrie       | 20/04/2023   | PEHD      | 19/25    | 4,5          | 1         |
| 3 rue Dixmude                | 17/01/2023   | PEHD      | 19/25    | 4,6          | 1         |
| 1 rue Docteur Alain Lefort   | 09/01/2023   | PEHD      | 42/50    | 3            | 1         |
| 7 rue Eugène Herpin          | 20/03/2023   | PEHD      | 19/25    | 6            | 1         |
| 36 rue Léon Lempereur        | 08/02/2023   | PEHD      | 19/25    | 3            | 1         |
| 40 rue Yves Burgot           | 28/03/2023   | PEHD      | 19/25    | 9            | 1         |
| 27 avenue Franklin Roosevelt | 22/05/2023   | PEHD      | 42/50    | 6            | 1         |
| 17 rue Jean Legatelois       | 06/02/2023   | PEHD      | 32/40    | 3            | 1         |
| 48 rue Francois Tréhu        | 07/02/2023   | PEHD      | 19/25    | 3            | 1         |
| Quai Trichet                 | 13/03/2023   | PEHD      | 53/63    | 2,1          | 1         |
| 3 rue Commandant Du bosq     | 09/03/2023   | PEHD      | 19/25    | 3            | 1         |
| 27 rue Toulouse              | 05/12/2023   | PEHD      | 53/63    | 8,1          | 1         |
| rue de l'Etrier              | 26/10/2023   | PEHD      | 42/50    | 4            | 1         |
| 9 rue Docteur Jean Thiboume  | 12/07/2023   | PEHD      | 42/50    | 2            | 1         |
| Beauvais/ rue Croix Raux     | 02/03/2023   | PEHD      | 42/50    | 5            | 1         |
| 3 rue Docteur Jean Thiboume  | 22/02/2023   | PEHD      | 42/50    | 2,5          | 1         |
| 8 rue de la petite anguille  | 11/07/2023   | PEHD      | 19/25    | 2            | 1         |
| La ville Neuve               | 09/05/2023   | PVC       | 53/63    | 48           | 1         |
| La ville Neuve               | 09/05/2023   | PEHD      | 19/25    | 4,8          | 1         |
| chemin pouparderie           | 19/07/2023   | PEHD      | 19/25    | 4,6          | 1         |
| 19 rue Fontaine aux Pelerins | 15/05/2023   | PEHD      | 19/25    | 4            | 1         |
| 38 rue Eugene Herpin         | 18/09/2023   | PEHD      | 19/25    | 7,4          | 1         |
| rue de la Grande Moinerie    | 27/11/2023   | PEHD      | 42/50    | 9,5          | 1         |
| la ville es Nos              | 19/04/2023   | PEHD      | 19/25    | 6,4          | 1         |
| avenue Launay Breton         | 26/06/2023   | FONTE     | 100      | 3,7          | 1         |
| 75 avenue F Bonhomme         | 12/06/2023   | PEHD      | 19/25    | 3,3          | 1         |
| 33 rue de la Goeletrie       | 20/04/2023   | PEHD      | 19/25    | 3            | 1         |
| 8 rue des Artilleurs         | 20/04/2023   | PEHD      | 19/25    | 2            | 1         |
| 14bis Nominoe                | 29/06/2023   | PEHD      | 19/25    | 5,5          | 1         |
| 29 avenue Charles Guernier   | 15/11/2023   | PEHD      | 19/25    | 4            | 1         |
| rue Bel Air                  | 02/11/2023   | PEHD      | 24/32    | 4            | 1         |
| rue des Charmilles           | 27/09/2023   | PEHD      | 19/25    | 5            | 1         |
| 10 avenue Roger Salengro     | 13/06/2023   | PEHD      | 19/25    | 7,5          | 1         |
| 17 rue de Havre              | 18/09/2023   | PEHD      | 19/25    | 6            | 2         |
| 14 rue Croix Desilles        | 06/11/2023   | PVC       | 63/75    | 24           | 1         |
| 15 rue Lambety               | 26/07/2023   | PEHD      | 19/25    | 5,4          | 1         |
| 24 rue Riancourt             | 10/07/2023   | PEHD      | 19/25    | 4,2          | 1         |
| 5 rue Argenteuil             | 20/04/2023   | PEHD      | 19/25    | 6,2          | 1         |
| rue Claude Bernard           | 02/05/2023   | PEHD      | 42/50    | 5,2          | 1         |
| 2 Boulevard des Talards      | 22/05/2023   | PEHD      | 32/40    | 7,1          | 1         |
| 3 avenue Duguesclin          | 11/12/2023   | PEHD      | 24/32    | 4,7          | 1         |
| 15 rue Claude Bernard        | 28/09/2023   | PEHD      | 42/50    | 6            | 1         |
| 57 rue Riancourt             | 25/10/2023   | PEHD      | 19/25    | 11           | 1         |
| 64 rue de la Passagere       | 04/10/2023   | PEHD      | 19/25    | 12           | 2         |
| 37 rue de la Mare            | 30/11/2023   | PEHD      | 19/25    | 3,5          | 1         |
| 32 avenue Saint Michel       | 29/11/2023   | PEHD      | 42/50    | 9            | 1         |
| 1 place du Petit Paramé      | 05/12/2023   | PEHD      | 19/25    | 21           | 1         |
| 11 rue docteur Jean Thiboume | 13/12/2023   | PEHD      | 42/50    | 3            | 1         |
| 94 boulevard du rosais       | 13/12/2023   | PEHD      | 53/63    | 13,2         | 1         |
| RUE VILLE ES COURS           | 06/09/2023   | FD        | 150      | 12           | 1         |
| <b>TOTAL</b>                 |              |           |          | <b>425,3</b> | <b>65</b> |

# ANNEXE 6 : RAPPORT ARS



## QUALITÉ DES EAUX DESTINÉES À LA CONSOMMATION HUMAINE

### RAPPORT ANNUEL

2023

Unité de Gestion d'Exploitation :

**0350085 - SAINT MALO**

Les données de ce rapport sont extraites du Système d'Information des Services Santé Environnement (SISE-Eaux)

ARS BRETAGNE - ARS DD 35 - 3, place du Général Giraud  
CS 54257  
35042 RENNES CEDEX  
Téléphone : 02.99.33.34.17 - Courrier : ars-dd35-aep@ars.sante.fr - Site : www.bretagne.ars.sante.fr

## Sommaire

|                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Introduction à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine                                                   | 3         |
| <b>Partie A : Informations sur les installations de l'unité de gestion</b>                                               | <b>6</b>  |
| Organisation de l'alimentation en eau                                                                                    | 6         |
| Données sur les ressources de l'unité de gestion                                                                         | 7         |
| Données sur les unités de distribution de l'unité de gestion                                                             | 8         |
| <b>Partie B : Qualité de l'eau distribuée par unité de distribution</b>                                                  | <b>9</b>  |
| UDI ST MALO_BOIS JOLI/BEAUFORT_ST MALO - Caractéristiques qualitatives par paramètre mesuré sur l'eau distribuée en 2023 | 10        |
| UDI ST MALO_BOIS JOLI/BEAUFORT_ST MALO - Liste des dépassements des limites et références de qualité en 2023             | 14        |
| UDI ST MALO_BOIS JOLI/BEAUFORT_ST MALO - Bilan global et conclusion sur la qualité des eaux distribuées en 2023          | 15        |
| <b>Partie C : Bilan à l'échelle de l'unité de gestion</b>                                                                | <b>16</b> |
| Qualité bactériologique par installation de l'unité de gestion                                                           | 16        |
| Conclusion générale sur l'unité de gestion                                                                               | 17        |
| <b>Annexes</b>                                                                                                           | <b>20</b> |
| Liste des sigles                                                                                                         | 21        |
| Statistiques par installation sur les données du contrôle sanitaire                                                      | 22        |

## Introduction à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine

### La qualité bactériologique

Pour la santé publique, la qualité bactériologique de l'eau destinée à la consommation humaine est une préoccupation majeure.

Elle est évaluée par la recherche de germes naturellement abondants dans l'intestin des hommes et des animaux. La présence de ces germes dits "témoins de contamination fécale" dans l'eau laisse suspecter la possibilité de présence de micro-organismes dangereux pour l'homme (pathogènes).

L'appréciation de la qualité bactériologique de l'eau délivrée par une unité de distribution est réalisée à partir de la proportion, exprimée en pourcentage, du nombre d'analyses conformes par rapport au nombre total d'analyses effectuées dans l'année (sur trois ou cinq années s'agissant des petites UDI).

La présence de germes peut traduire la vulnérabilité de la ressource ou l'insuffisance de la chaîne captage - traitement - stockage - distribution.

En prévention, il est obligatoire réglementairement, de préserver les points de captage par des périmètres de protection. Il est également nécessaire d'envisager la désinfection pour les points d'eau vulnérables.

L'entretien et l'exploitation des réservoirs et des réseaux doivent aussi prendre en compte la prévention des contaminations bactériologiques. Les précautions à prendre concernent notamment, la désinfection des ouvrages après l'entretien annuel obligatoire des réservoirs, et avant remise en service lors de travaux.

### La qualité physico-chimique

Les eaux contiennent un grand nombre de substances naturelles ou artificielles dont la concentration peut être bénéfique à la santé ou au contraire lui porter atteinte.

Les éléments non toxiques comprennent principalement ceux en relation avec la composition naturelle des eaux. Ce sont des éléments tels que le calcium, le magnésium, le sodium, le potassium, les chlorures et les sulfates qui participent majoritairement à la minéralisation totale de l'eau. La dureté, exprimée en degrés français, représente la teneur en calcium et en magnésium. A partir de 20°F environ, et en fonction de la température, l'eau est susceptible d'être entartrante (dépôt de calcaire).

D'autres éléments, également non toxiques en deçà de certaines concentrations, restent indésirables de par leur incidence sur le goût, l'odeur et la formation de dépôt. C'est le cas du fer, du cuivre, du manganèse, du zinc, du phosphore.

Les paramètres azotés (nitrates, nitrites et ammoniacque) sont souvent témoins d'une contamination de la ressource. Leur forte concentration peut présenter des risques sanitaires particuliers, notamment pour les jeunes enfants et les femmes enceintes.

Le fluor est un cas particulier puisqu'une concentration voisine de 1 mg/l est favorable à la prévention des caries dentaires alors que des concentrations supérieures peuvent entraîner des effets néfastes pour la santé (au-delà de 2 à 3 mg/l).

Les paramètres organoleptiques sont destinés à évaluer l'aspect de l'eau (turbidité), l'odeur et la saveur ainsi que la couleur.

Les éléments toxiques sont représentés par les pesticides, les métaux lourds, certains composés organochlorés d'origine industrielle, les cyanures, et les hydrocarbures polycycliques aromatiques. Des effets néfastes pour la santé sont susceptibles d'apparaître en fonction des doses absorbées et de la durée de consommation, sans négliger les autres apports alimentaires ou environnementaux.

Par ailleurs, des mesures sont effectuées sur le terrain afin de connaître la concentration en désinfectant résiduel dans l'eau du réseau (si un traitement au chlore est réalisé), la température de l'eau, le pH (acidité ou basicité de l'eau), la conductivité (évaluation de la minéralisation). Un pH acide (inférieur à 6,5) et/ou une faible minéralisation (conductivité inférieure à 200 microS/cm) sont les signes d'une eau pouvant être agressive, c'est à dire capable de dissoudre les métaux avec lesquels elle est en contact prolongé. Cet aspect peut présenter un risque indirect pour la santé en présence, par exemple, de canalisations en plomb.

## **L'organisation du contrôle sanitaire**

L'eau potable est un des produits alimentaires les mieux contrôlés.

Outre l'auto-surveillance à exercer par l'exploitant, les installations de production et de distribution de l'eau potable sont soumises à un contrôle mis en œuvre par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Ce contrôle s'applique sur l'ensemble des réseaux, depuis le captage jusqu'au robinet des consommateurs.

La fréquence, le type de contrôles et d'analyses sont fixés par le Code de la Santé Publique et sont adaptés à l'origine et la nature des eaux, aux traitements mis en œuvre et à l'importance de la population desservie. Les échantillons d'eau prélevés en des points représentatifs sont analysés par des laboratoires agréés par le Ministère de la Santé.

En cas de dépassement de normes, l'exploitant est immédiatement informé et doit prendre les mesures de correction nécessaires. Les mesures prises peuvent aller dans les cas les plus graves, jusqu'à recommander la non utilisation de l'eau pour les besoins alimentaires.

Les données recueillies au cours du contrôle sanitaire permettent le suivi de la qualité et l'information de l'ensemble des responsables, gestionnaires et consommateurs.

Le présent document constitue le bilan de qualité établi annuellement par l'ARS et adressé au maître d'ouvrage et à l'exploitant. Il est communicable au public.

## **Information des usagers**

Les informations sur la qualité de l'eau (bilan annuel et/ou synthèse annuelle), adressées par l'ARS, doivent être affichées en mairie.

De plus, l'ensemble des résultats d'analyses doit pouvoir être consulté par tout usager qui en fait la demande.

Les éléments essentiels du bilan de qualité font l'objet d'une synthèse établie par l'ARS à joindre à chaque facture d'eau.

De plus, en cas de risque sanitaire particulier lié à la qualité de l'eau, une information des usagers doit être faite sans délai, par l'exploitant et/ou le responsable des installations. Cette information est également à réaliser pour les eaux agressives, pour les eaux régulièrement contaminées sur le plan bactériologique ou pour les eaux présentant des pollutions particulières.

L'ensemble des résultats d'analyses du contrôle sanitaire est accessible sur le site internet du ministère chargé de la santé à l'adresse: <https://solidarites-sante-gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>. Les notes synthétiques de qualité par UDI sont disponibles à l'adresse: [https://carto.atlasante.fr/1/ars\\_metropole\\_udi\\_infofactures.map](https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udi_infofactures.map).

## **Recommandations de consommation**

### **Plomb et métaux**

Le plomb est un toxique dont il convient de limiter l'accumulation dans l'organisme. Il est donc recommandé lorsque l'eau a stagné dans les canalisations (par exemple le matin au réveil ou au retour d'une journée de travail), de ne pas utiliser l'eau froide du robinet pour la boisson ou la préparation des aliments pendant une ou deux minutes d'écoulement. Une vaisselle préalable (voir une douche si la salle d'eau est alimentée par la même colonne montante dans la cuisine) permet d'éliminer l'eau ayant stagné dans les tuyaux sans la gaspiller. Cette pratique assure l'élimination de la plus grande partie des éléments métalliques dissous dans l'eau.

Ces recommandations de consommation doivent être particulièrement respectées pour les femmes enceintes et les enfants en bas âge en présence de canalisations en plomb (canalisations internes des habitations jusque dans les années cinquante, branchements publics jusque dans les années soixante). A ce titre, le remplacement des branchements publics en plomb est une obligation pour les responsables de réseaux, avec un délai de réalisation échu au 25 décembre 2013.

Il est également déconseillé d'utiliser l'eau chaude du robinet pour la préparation des denrées alimentaires (café, thé, cuisson des légumes et des pâtes...) dans la mesure où une température élevée favorise la migration des métaux dans l'eau. Les commerces ou entreprises alimentaires et les cantines ne doivent utiliser l'eau du réseau pour la fabrication des denrées alimentaires qu'après un écoulement prolongé correspondant à la contenance des canalisations intérieures de l'établissement.

**Fluor**

Pour la prévention des caries dentaires, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé lorsque la concentration en fluorures dans l'eau est inférieure à 0,3 mg/L : demander conseil à votre médecin ou votre dentiste.

**Légionelles**

Afin de réduire les risques de développement de bactéries et en particulier des légionelles au niveau des réseaux d'eau chaude sanitaire, il est recommandé de maintenir la température de production d'eau chaude sanitaire à 50°C minimum et à 55°C maximum au point d'usage (douche...) pour éviter tout risque de brûlure. Il est également fortement conseillé de vidanger et de détartrer régulièrement les ballons d'eau chaude, ainsi que de nettoyer et de détartrer les pommes et flexibles de douches, et les filtres de robinet (à remplacer si l'état d'usure le nécessite).

**Les normes de qualité de l'eau de consommation**

Le programme de contrôle sanitaire et les normes de qualité applicables sont issus de directives européennes retranscrites en droit français, notamment par des arrêtés modifiés du 11 janvier 2007. Les normes de qualité font l'objet de 2 types d'exigences.

**Les limites de qualité**

Les limites de qualité concernent les paramètres dont la présence dans l'eau présente des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que des substances chimiques tels que les nitrates, les pesticides, certains métaux et solvants chlorés, les hydrocarbures polycycliques (HAP) et les sous-produits de la désinfection de l'eau.

**L'eau destinée à la consommation humaine doit être conforme aux limites de qualité.**

**Les références de qualité**

Les références de qualité concernent des paramètres indicateurs de qualité témoins du fonctionnement des installations de production et de distribution. Sans incidence directe sur la santé aux concentrations normalement présentes dans l'eau, ces substances peuvent mettre en évidence un dysfonctionnement des installations et/ou être à l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur.

**L'eau destinée à la consommation humaine doit satisfaire aux références de qualité.**

**Les valeurs indicatives**

Les valeurs indicatives concernent des paramètres chimiques pour lesquels il n'existe pas d'exigences de qualité définies dans la législation européenne. Elles permettent d'évaluer la qualité de l'eau et de gérer la présence de ces paramètres. Ces valeurs concernent aujourd'hui uniquement les métabolites de pesticides non pertinents après évaluation de l'Anses (valeur indicative : 0,9 microgramme/L). A terme, d'autres paramètres pourraient être intégrés avec des valeurs indicatives.

**L'eau destinée à la consommation humaine doit satisfaire aux valeurs indicatives.**

**Les valeurs de vigilance**

Les valeurs de vigilance concernent des paramètres d'intérêt ou des paramètres dits « émergents », qui constituent un sujet de préoccupation sanitaire (perturbateurs endocriniens suspectés, médicaments, microplastiques, ...). Ces paramètres font l'objet d'une surveillance dans le cadre d'un mécanisme de vigilance qui permet d'organiser un suivi et d'acquérir des connaissances sur ces paramètres.

Si ces valeurs ne sont pas respectées, la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau doit réaliser une surveillance de ces paramètres et/ou mettre en place des mesures correctives.

## Partie A : Informations sur les installations de l'unité de gestion

### Organisation de l'alimentation en eau

#### **Unité de gestion et d'exploitation**

La distribution de l'eau potable est un service public mis en oeuvre par la commune ou un regroupement de communes, maître d'ouvrage des installations. L'exploitation du service peut-être réalisée soit en régie communale, syndicale ou communautaire, soit confiée par délégation de service public à une entreprise privée.

Une unité de gestion est caractérisée par un même maître d'ouvrage et un même exploitant.

#### **Description sommaire d'un système d'alimentation en eau**

Un système d'alimentation en eau potable peut être schématisé par trois étapes définies d'amont en aval :

##### **1. L'origine de l'eau :**

Il s'agit de la ressource : captage ou mélange de captages qui peut être d'origine souterraine (source, puits, forage...) ou superficielle (rivière, canal, retenue...).

Les prélèvements effectués sur les captages caractérisent l'eau brute avant tout traitement ou l'eau distribuée si aucun traitement n'est mis en oeuvre.

##### **2. La production d'eau**

Il s'agit du lieu où sont mis en place les dispositifs de traitement, qu'ils soient simples (désinfection par exemple) ou plus sophistiqués (filrière de traitement complète). Dans quelques cas, certaines ressources naturellement potables ne sont pas traitées.

Les prélèvements effectués caractérisent l'eau mise en distribution aux abonnés : ils sont réalisés en sortie de station de traitement-production ou au point de mise en distribution (premier abonné du réseau).

##### **3. La distribution de l'eau**

Une unité de distribution est un réseau caractérisé par une même unité technique, une qualité d'eau homogène, les mêmes exploitants et maîtres d'ouvrage.

Les prélèvements effectués sur l'unité de distribution sont représentatifs de la qualité de l'eau desservie aux usagers.

## Données sur les ressources de l'unité de gestion

### Situation administrative des captages

#### Rappels réglementaires :

L'instauration et le respect des périmètres de protection autour des captages d'eau destinée à la consommation humaine est une obligation légale ancienne. Créée par la première loi sur l'eau du 16 décembre 1964 pour tout nouveau captage, cette obligation a été étendue, par la seconde loi sur l'eau du 2 janvier 1992, aux captages créés avant 1964 qui ne bénéficient pas d'une protection naturelle et à tous les captages par la loi relative à la politique de santé publique du 9 août 2004.

L'absence de mise en place de périmètres de protection peut engager la responsabilité pénale du maître d'ouvrage du captage.

Les périmètres de protection sont instaurés lorsqu'un arrêté de déclaration d'utilité publique a été signé par le Préfet. Les documents d'urbanisme doivent être mis en compatibilité avec les prescriptions de la déclaration d'utilité publique.

#### Indicateur d'avancement de la protection de la ressource en eau

Cet indicateur est fourni en application du décret n°2007-675 du 2 mai 2007, de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 relatifs aux rapports annuels sur le prix de la qualité des services publics d'eau et d'assainissement.

Règles de calcul :

La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- 0% Aucune action.
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours.
- 40% Avis de l'hydrogéologue agréé signé.
- 50% Dossier recevable déposé en préfecture.
- 60% Arrêté préfectoral signé.
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) tel que constaté en application de la circulaire DGS-SDA 2005-59 du 31 janvier 2005.
- 100% Procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

Pour atteindre 100%, la collectivité doit mettre en oeuvre une surveillance effective et pérenne du respect des prescriptions de l'arrêté de déclaration d'utilité publique instaurant les périmètres de protection réglementaires autour de ce captage. Il est demandé qu'un bilan annuel de cette surveillance soit transmis à l'Agence Régionale de Santé pour justifier de cette surveillance.

Le tableau ci-dessous résume la position administrative des captages alimentant l'unité de gestion.

#### Gestionnaire du ou des captages : EAU DU PAYS DE SAINT MALO

| Descriptif du ou des captages       |         |                        |            | Situation administrative            |                          |              |            | Indicateur d'avancement |
|-------------------------------------|---------|------------------------|------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------|------------|-------------------------|
| Nom                                 | Type    | Commune d'implantation | Code BRGM  | Etat de la procédure                | Avis hydrogéologue agréé | Avis CODERST | Arrêté DUP | Indice de protection    |
| RETENUE DE BEAUFORT (PONT D'ATELLE) | RETENUE | PLERGUER               | 02454X0005 | Procédure terminée (captage public) | 20/08/2004               | 20/06/2006   | 29/08/2006 | 80 %                    |
| RETENUE DE BOIS JOLI (LE FREMUR)    | RETENUE | PLEURTUIT              | 02451X0019 | Procédure terminée (captage public) | 19/09/2009               | 13/11/2011   | 24/01/2012 | 80 %                    |

## Données sur les unités de distribution de l'unité de gestion

### 035000802 - ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO

#### Population alimentée

| Population permanente | Population été | Population hiver | Population décret |
|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|
| 46 995                | 101 112        | 46 995           | 46 995            |

#### Commune(s) et quartier(s) alimenté(s)

| Dpt | N° INSEE | Commune    | Zone alimentée | % de la commune alimentée | Population alimentée (hab.) |
|-----|----------|------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|
| 035 | 35288    | SAINT-MALO | -              | 100                       | 46 995                      |

## Partie B : Qualité de l'eau distribuée par unité de distribution

### Le bilan annuel de la qualité :

Le bilan annuel de qualité est établi par unité de distribution. Il porte sur les analyses d'eau prélevée sur cette zone et les installations qui l'alimentent : la station de traitement-production quand l'eau est distribuée après traitement, la ressource quand l'eau est distribuée sans traitement. Cet ensemble constitue l'unité de distribution logique (UDL).

Pour plus d'informations, se reporter en annexe 2.

### L'indicateur global de qualité :

Sur la base des résultats d'analyses de l'unité de distribution logique, un indicateur global est calculé et assorti d'une appréciation sanitaire sur la qualité de l'eau distribuée.

L'indicateur global prend en compte les 30 paramètres (ou familles de paramètres) recherchés dans le cadre du contrôle sanitaire de l'eau distribuée et faisant l'objet d'une limite de qualité. Il correspond au classement le plus défavorable de l'ensemble de ces 30 paramètres.

Les résultats pris en compte sont des résultats des analyses du contrôle sanitaire, des contrôles renforcés et des recontrôles, dès lors qu'ils sont représentatifs de la qualité de l'eau de l'ensemble de l'unité de distribution.

Des résultats d'analyses des années antérieures (dans la limite de cinq années) peuvent également être pris en compte dans le calcul de l'indicateur si le nombre de résultats d'analyses de l'année du bilan est insuffisant pour réaliser le calcul (cas des petites unités de distribution).

| Indicateur global de qualité |                                                                                   |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>                     | Eau de bonne qualité                                                              |
| <b>B</b>                     | Eau de qualité convenable ayant fait l'objet de non-conformités limitées          |
| <b>C</b>                     | Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation |
| <b>D</b>                     | Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation     |

Pour votre unité de gestion, le bilan concerne les unités de distribution suivantes :

**035000802 - ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO**

## Unité de distribution ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO (035000802)

### Caractéristiques qualitatives par paramètre mesuré sur l'eau distribuée en 2023

Les résultats utilisés dans les tableaux suivants sont issus des prélèvements réalisés sur l'unité de distribution et les installations qui l'alimentent, c'est à dire la station de traitement-production, quand l'eau est distribuée après traitement ou la ressource, quand l'eau est distribuée sans traitement. Cet ensemble constitue l'unité de distribution logique (UDL).

Dans le tableau ci-dessous les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non conformité aux références de qualité apparaissent en orange. Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non conformité aux limites de qualité apparaissent en rouge.

Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux limites ET d'au moins une non-conformité aux références de qualité apparaissent en violet.

#### Unité de distribution : ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO

Code : 035000802

| Paramètres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Unité     | Limites de qualité |      | Références de qualité |          | Nb. de valeurs | Valeur mini | Valeur moy | Valeur maxi | Nb. valeurs en dépassement |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|------|-----------------------|----------|----------------|-------------|------------|-------------|----------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           | Mini               | Maxi | Mini                  | Maxi     |                |             |            |             | Limites                    | Réf. |
| <b>PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| BACT. AÉR. REVIVIFIABLES À 22°-68H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n/mL      |                    |      |                       |          | 113            | 0,00        |            | 300,00      |                            | 1    |
| BACT. AÉR. REVIVIFIABLES À 36°-44H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | n/mL      |                    |      |                       |          | 115            | 0,00        |            | 195,00      |                            |      |
| BACT. ET SPORES SULFITO-RÉDU./100ML                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | n/100mL   |                    |      | 0,00                  |          | 115            | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| BACTÉRIES COLIFORMES /100ML-MS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | n/100mL   |                    |      | 0,00                  |          | 114            | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| ENTÉROCOQUES /100ML-MS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | n/100mL   |                    | 0,00 |                       |          | 115            | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| ESCHERICHIA COLI /100ML - MF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | n/100mL   |                    | 0,00 |                       |          | 115            | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| <b>CONTEXTE ENVIRONNEMENTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| TEMPÉRATURE DE L'EAU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | °C        |                    |      | 25,00                 |          | 116            | 8,90        | 15,64      | 22,00       |                            |      |
| TEMPÉRATURE DE MESURE DU PH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | °C        |                    |      |                       |          | 114            | 11,90       | 17,22      | 23,40       |                            |      |
| <b>CARACTERISTIQUES ORGANOLEPTIQUES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| (*) ÉQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE ( 0 = EAU INCROUSTANTE / 1 = LÉGÈREMENT INCROUSTANTE / 2 = A L'ÉQUILIBRE / 3 = LÉGÈREMENT AGRESSIVE / 4 = EAU AGRESSIVE)<br>(**) Au départ de la distribution, pour les eaux superficielles et pour les eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2,0 NPU, la référence de qualité est de 0,5 NPU et la limite de qualité de 1 NPU. |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| ASPECT (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                    |      |                       |          | 116            | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| COLORATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | mg(Pt)/L  |                    |      |                       | 15,00    | 114            | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| COULEUR (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                    |      |                       |          | 116            | 0,00        | 0,01       | 1,00        |                            |      |
| ODEUR (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                    |      |                       |          | 116            | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| SAVEUR (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                    |      |                       |          | 115            | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| TURBIDITÉ NÉPHÉLOMÉTRIQUE NFU (sur TTP (**))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NFU       |                    | 1,00 |                       | 0,50     | 20             | 0,00        | 0,01       | 0,25        |                            |      |
| TURBIDITÉ NÉPHÉLOMÉTRIQUE NFU (sur UDI) (**))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NFU       |                    |      |                       | 2,00     | 94             | 0,00        | 0,14       | 7,50        |                            | 1    |
| <b>RESIDUEL TRAITEMENT DE DESINFECTION</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| CHLORE COMBINÉ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | mg(Cl2)/L |                    |      |                       |          | 116            | 0,00        | 0,11       | 0,35        |                            |      |
| CHLORE LIBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | mg(Cl2)/L |                    |      |                       |          | 116            | 0,00        | 0,37       | 1,25        |                            |      |
| CHLORE TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | mg(Cl2)/L |                    |      |                       |          | 116            | 0,07        | 0,47       | 1,38        |                            |      |
| <b>EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| (*) ÉQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE ( 0 = EAU INCROUSTANTE / 1 = LÉGÈREMENT INCROUSTANTE / 2 = A L'ÉQUILIBRE / 3 = LÉGÈREMENT AGRESSIVE / 4 = EAU AGRESSIVE)<br>(**) Au départ de la distribution, pour les eaux superficielles et pour les eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2,0 NPU, la référence de qualité est de 0,5 NPU et la limite de qualité de 1 NPU. |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| CARBONATES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | mg(CO3)/L |                    |      |                       |          | 20             | 0,00        |            | 3,60        |                            |      |
| EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE 0/1/2/3/4 (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                    |      | 1                     | 2        | 7              | 2           |            | 4           |                            | 2    |
| ESSAI MARBRE TAC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | °f        |                    |      |                       |          | 7              | 6,20        |            | 9,30        |                            |      |
| ESSAI MARBRE TH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | °f        |                    |      |                       |          | 7              | 14,50       |            | 19,80       |                            |      |
| HYDROGÉNO-CARBONATES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | mg/l      |                    |      |                       |          | 20             | 69,50       |            | 117,10      |                            |      |
| PH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | unité pH  |                    |      | 6,50                  | 9,00     | 116            | 7,60        |            | 8,60        |                            |      |
| PH D'ÉQUILIBRE À LA 1 <sup>re</sup> ÉCHANTILLON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | unité pH  |                    |      |                       |          | 7              | 7,90        |            | 8,40        |                            |      |
| TITRE ALCALIMÉTRIQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | °f        |                    |      |                       |          | 114            | 0,00        |            | 0,30        |                            |      |
| TITRE ALCALIMÉTRIQUE COMPLET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | °f        |                    |      |                       |          | 114            | 5,40        |            | 9,60        |                            |      |
| TITRE HYDROTIMÉTRIQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | °f        |                    |      |                       |          | 114            | 13,80       |            | 20,00       |                            |      |
| <b>MINÉRALISATION</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| CALCIUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | mg/l      |                    |      |                       |          | 7              | 37,20       | 48,87      | 57,40       |                            |      |
| CHLORURES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | mg/l      |                    |      |                       | 250,00   | 20             | 66,40       | 82,30      | 89,90       |                            |      |
| CONDUCTIVITÉ À 25°C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | microS/cm |                    |      | 200,00                | 1 100,00 | 114            | 421,00      | 494,25     | 580,00      |                            |      |
| MAGNÉSIUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | mg/l      |                    |      |                       |          | 7              | 6,88        | 8,17       | 9,36        |                            |      |
| POTASSIUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | mg/l      |                    |      |                       |          | 7              | 4,61        | 5,31       | 6,34        |                            |      |

## Unité de distribution : ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO

Code : 035000802

| Paramètres                                             | Unité              | Limites de qualité |      | Références de qualité |      | Nb. de valeurs | Valeur mini | Valeur moy | Valeur maxi | Nb. valeurs en dépassement |      |
|--------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------|-----------------------|------|----------------|-------------|------------|-------------|----------------------------|------|
|                                                        |                    | Mini               | Maxi | Mini                  | Maxi |                |             |            |             | Limites                    | Ref. |
| SODIUM                                                 | mg/l               |                    |      | 200,00                |      | 7              | 20,90       | 27,10      | 33,80       |                            |      |
| SULFATES                                               | mg/l               |                    |      | 250,00                |      | 20             | 19,10       | 34,51      | 57,80       |                            |      |
| <b>FER ET MANGANESE</b>                                |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| FER TOTAL                                              | microgramme/L      |                    |      | 200,00                |      | 114            | 0,00        | 13,12      | 584,00      |                            | 1    |
| MANGANESE TOTAL                                        | microgramme/L      |                    |      | 50,00                 |      | 20             | 0,00        | 1,83       | 14,90       |                            |      |
| <b>PARAMETRES AZOTES ET PHOSPHORES</b>                 |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| AMMONIUM (EN NH4)                                      | mg/l               |                    |      | 0,10                  |      | 114            | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| NITRATES (EN NO3)                                      | mg/l               | 50,00              |      |                       |      | 114            | 0,00        | 13,54      | 32,30       |                            |      |
| NITRATES/50 + NITRITES/3                               | mg/l               | 1,00               |      |                       |      | 114            | 0,00        | 0,27       | 0,65        |                            |      |
| NITRITES (EN NO2)                                      | mg/l               | 0,50               |      |                       |      | 94             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| NITRITES (EN NO2)                                      | mg/l               | 0,10               |      |                       |      | 20             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES</b>                  |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| CARBONE ORGANIQUE TOTAL                                | mg(C)/L            |                    |      | 2,00                  |      | 24             | 1,00        | 1,47       | 1,90        |                            |      |
| <b>OLIGO-ELEMENTS ET MICROPOLLUANTS M.</b>             |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| ALUMINIUM TOTAL G/L                                    | microgramme/L      |                    |      | 200,00                |      | 114            | 0,00        | 12,61      | 92,00       |                            |      |
| ANTIMOINE                                              | microgramme/L      | 10,00              |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| ARSENIC                                                | microgramme/L      | 10,00              |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,25       | 0,79        |                            |      |
| BARYUM                                                 | mg/l               |                    | 0,70 |                       |      | 7              | 0,02        | 0,02       | 0,03        |                            |      |
| BORE MG/L                                              | mg/l               | 1,50               |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| CADMIUM                                                | microgramme/L      | 5,00               |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| CHROME TOTAL                                           | microgramme/L      | 50,00              |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| CUIVRE                                                 | mg/l               | 2,00               | 1,00 |                       |      | 4              | 0,01        | 0,01       | 0,02        |                            |      |
| CYANURES TOTAUX                                        | microgramme(C N)/L | 50,00              |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| FLUORURES MG/L                                         | mg/l               | 1,50               |      |                       |      | 7              | 0,10        | 0,12       | 0,14        |                            |      |
| MERCURE                                                | microgramme/L      | 1,00               |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| NICKEL                                                 | microgramme/L      | 20,00              |      |                       |      | 4              | 1,50        | 2,58       | 4,60        |                            |      |
| FLOMB                                                  | microgramme/L      | 10,00              |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| SÉLÉNIUM                                               | microgramme/L      | 20,00              |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>PARAMETRES LIES A LA RADIOACTIVITE</b>              |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| ACTIVITÉ ALPHA GLOBALE EN BQ/L                         | Bq/l               |                    |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,01       | 0,05        |                            |      |
| ACTIVITÉ BÉTA GLOB. RÉSIDUELLE BQ/L                    | Bq/l               |                    |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,10       | 0,42        |                            |      |
| ACTIVITÉ BÉTA GLOBALE EN BQ/L                          | Bq/l               |                    |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,22       | 0,57        |                            |      |
| ACTIVITÉ BÉTA ATTRIBUABLE AU K40                       | Bq/l               |                    |      |                       |      | 7              | 0,13        | 0,15       | 0,18        |                            |      |
| ACTIVITÉ TRITIUM (3H)                                  | Bq/l               |                    |      | 100,00                |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| DOSE INDICATIVE                                        | mSv/a              |                    |      | 0,10                  |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>SOUS-PRODUIT DE DESINFECTION</b>                    |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| BROMATES                                               | microgramme/L      | 10,00              |      |                       |      | 8              | 0,57        | 1,55       | 3,60        |                            |      |
| BROMOFORME                                             | microgramme/L      | 100,00             |      |                       |      | 11             | 2,60        | 6,38       | 13,70       |                            |      |
| CHLORODIBROMOMÉTHANE                                   | microgramme/L      | 100,00             |      |                       |      | 11             | 3,00        | 11,39      | 25,20       |                            |      |
| CHLOROFORME                                            | microgramme/L      | 100,00             |      |                       |      | 11             | 0,00        | 3,45       | 12,20       |                            |      |
| DICHLOROMONOBROMOMÉTHANE                               | microgramme/L      | 100,00             |      |                       |      | 11             | 0,80        | 6,52       | 16,00       |                            |      |
| TRISUBSTITUÉS (4 SUBSTANCES)                           | microgramme/L      | 100,00             |      |                       |      | 11             | 6,70        | 27,75      | 62,20       |                            |      |
| <b>COMP. ORG. VOLATILS &amp; SEMI-VOLATILS</b>         |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| BENZÈNE                                                | microgramme/L      | 1,00               |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>COMPOSES ORGANOHALOGENES VOLATILS</b>               |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| CHLORURE DE VINYL MONOMÈRE                             | microgramme/L      | 0,50               |      |                       |      | 11             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| DICHLORÉTHANE-1,2                                      | microgramme/L      | 3,00               |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| TRICHLOROÉTHYLENE                                      | microgramme/L      | 10,00              |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| TÉTRACHLOROÉTHYLÈNE+TRICHLOROÉTHYLÈNE                  | microgramme/L      | 10,00              |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| TÉTRACHLOROÉTHYLÈNE-1,1,2,2                            | microgramme/L      | 10,00              |      |                       |      | 7              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>HYDROCARB. POLYCYCLIQUES AROMATIQU</b>              |                    |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| BENZO(A)PYRÈNE *                                       | microgramme/L      | 0,01               |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| BENZO(B)FLUORANTHÈNE                                   | microgramme/L      | 0,10               |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| BENZO(G,H,I)PÉRYLÈNE                                   | microgramme/L      | 0,10               |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| BENZO(K)FLUORANTHÈNE                                   | microgramme/L      | 0,10               |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| HYDROCARBURES POLYCYCLIQUES AROMATIQUES (4 SUBSTANCES) | microgramme/L      | 0,10               |      |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |

## Unité de distribution : ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO

Code : 035000802

| Paramètres                                                     | Unité         | Limites de qualité |      | Références de qualité |      | Nb. de valeurs | Valeur mini | Valeur moy | Valeur maxl | Nb. valeurs en dépassement |      |
|----------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|------|-----------------------|------|----------------|-------------|------------|-------------|----------------------------|------|
|                                                                |               | Minl               | Maxl | Minl                  | Maxl |                |             |            |             | Limites                    | Réf. |
| INDÉNO(1,2,3-CD)PYRÈNE                                         | microgramme/l |                    | 0,10 |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>PESTICIDES TRICETONES</b>                                   |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES ARYLOXYACIDES</b>                                |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES CARBAMATES</b>                                   |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES ORGANOCHLORES</b>                                |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES ORGANOPHOSPHORES</b>                             |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES TRIAZINES</b>                                    |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES AMIDES, ACETAMIDES, ...</b>                      |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES UREES SUBSTITUEES</b>                            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES SULFONYLUREES</b>                                |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES PYRETHRINOIDES</b>                               |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES NITROPHENOLS ET ALCOOLS</b>                      |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES TRIAZOLES</b>                                    |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>PESTICIDES STROBILURINES</b>                                |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée            |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| <b>MÉTABOLITES PERTINENTS</b>                                  |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| FLUFENACET ESA                                                 | microgramme/l |                    | 0,10 |                       |      | 10             | 0,00        | 0,01       | 0,05        |                            |      |
| <b>MÉTABOLITES DONT LA PERTINENCE N'A PAS ÉTÉ CARACTÉRISÉE</b> |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| 2-AMINOSULFONYL-N,N-DIMETHYLNICOTI<br>N                        | microgramme/l |                    | 0,10 |                       |      | 10             | 0,00        | 0,04       | 0,09        |                            |      |
| AUSN                                                           | microgramme/l |                    | 0,10 |                       |      | 9              | 0,00        | 0,02       | 0,05        |                            |      |
| <b>PESTICIDES DIVERS</b>                                       |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| CLOPYRALID                                                     | microgramme/l |                    | 0,10 |                       |      | 10             | 0,00        | 0,00       | 0,02        |                            |      |
| TOTAL DES PESTICIDES ANALYSÉS                                  | microgramme/l |                    | 0,50 |                       |      | 10             | 0,02        | 0,07       | 0,12        |                            |      |
| <b>MÉTABOLITES NON PERTINENTS</b>                              |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| ESA METAZACHLORE                                               | microgramme/l |                    |      |                       |      | 10             | 0,03        | 0,08       | 0,16        |                            |      |
| ESA METOLACHLORE                                               | microgramme/l |                    |      |                       |      | 10             | 0,03        | 0,06       | 0,14        |                            |      |
| OXA METAZACHLORE                                               | microgramme/l |                    |      |                       |      | 10             | 0,00        | 0,01       | 0,04        |                            |      |
| OXA METOLACHLORE                                               | microgramme/l |                    |      |                       |      | 10             | 0,00        | 0,01       | 0,05        |                            |      |
| <b>DIVERS MICROPOLLUANTS ORGANIQUES</b>                        |               |                    |      |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| ACRYLAMIDE                                                     | microgramme/l |                    | 0,10 |                       |      | 8              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| ANATOXINE A TOTALE                                             | microgramme/l |                    |      |                       |      | 12             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |



## Unité de distribution ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO (035000802)

### Bilan global de la qualité des eaux distribuées en 2023

#### 1. Paramètres d'intérêt sanitaire (limites de qualité)

|                                      | Qualité bactériologique | Qualité physico-chimique |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Nombre de prélèvements               | 115                     | 116                      |
| Nombre de prélèvements non-conformes | 0                       | 0                        |
| Conformité aux limites de qualité*   | 100,00 %                | 100,00 %                 |

\* Ne tient pas compte des dérogations

#### Conclusion sanitaire sur la qualité de l'eau distribuée

L'eau distribuée est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

| Indicateur global de qualité |                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| A                            | A : Eau de bonne qualité                                                              |
|                              | B : Eau de qualité convenable ayant fait l'objet de non-conformités limitées          |
|                              | C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation |
|                              | D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation     |

#### 2. Paramètres indicateurs du bon fonctionnement des installations (références de qualité)

|                                          | Qualité bactériologique | Qualité physico-chimique |
|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Nombre de prélèvements                   | 115                     | 116                      |
| Nombre de prélèvements non satisfaisants | 0                       | 3                        |
| Respect des références de qualité        | 100,00 %                | 97,41 %                  |

#### Observations / recommandations techniques :

Paramètre faisant l'objet de dépassement à une référence de qualité :

- Equilibre Calcocarbonique

2 dépassements sur 7 prélèvements.

Cette eau présente un caractère agressif, susceptible de provoquer une corrosion des conduites ce qui peut entraîner une augmentation de certaines substances (plomb, cuivre...) et présenter alors un risque pour la santé des usagers. Le traitement de neutralisation de l'agressivité de l'eau doit être optimisé afin de distribuer une eau à l'équilibre (indice calcocarbonique égal à 1 ou 2).

- Fer

1 dépassement sur 114 prélèvements.

Le fer n'entraîne pas directement un risque sanitaire mais il induit des effets indirects gênants pour l'utilisateur, notamment une coloration rouille et des goûts perceptibles.

- Turbidité

1 dépassement sur 94 prélèvements.

La turbidité élevée est souvent liée à la présence de fer en excès.

## Partie C : Bilan à l'échelle de l'unité de gestion

### Qualité bactériologique par installation de l'unité de gestion

Année(s) 2021 - 2022 - 2023

| Année                                          | TTP - STATION DE BEAUFORT       |          |
|------------------------------------------------|---------------------------------|----------|
| 2021                                           | Conformité sur l'installation : | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :        | 12       |
| 2022                                           | Conformité sur l'installation : | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :        | 8        |
| 2023                                           | Conformité sur l'installation : | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :        | 8        |
| Conformité pour l'installation sur trois ans : |                                 | 100,00 % |
| Nombre de prélèvements :                       |                                 | 28       |

| Année                                          | TTP - STATION DE LA VILLE HATTE - ARGUENON |          |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
| 2022                                           | Conformité sur l'installation :            | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :                   | 36       |
| Conformité pour l'installation sur trois ans : |                                            | 100,00 % |
| Nombre de prélèvements :                       |                                            | 36       |

| Année                                          | TTP - STATION DE BOIS-JOLI      |          |
|------------------------------------------------|---------------------------------|----------|
| 2021                                           | Conformité sur l'installation : | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :        | 12       |
| 2022                                           | Conformité sur l'installation : | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :        | 12       |
| 2023                                           | Conformité sur l'installation : | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :        | 12       |
| Conformité pour l'installation sur trois ans : |                                 | 100,00 % |
| Nombre de prélèvements :                       |                                 | 36       |

| Année                                          | UDI - ST MALO_BOIS JOLI/BEAUFORT_ST MALO |          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------|----------|
| 2021                                           | Conformité sur l'installation :          | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :                 | 83       |
| 2022                                           | Conformité sur l'installation :          | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :                 | 94       |
| 2023                                           | Conformité sur l'installation :          | 100,00 % |
|                                                | Nombre de prélèvements :                 | 95       |
| Conformité pour l'installation sur trois ans : |                                          | 100,00 % |
| Nombre de prélèvements :                       |                                          | 272      |

|                                                    |  |          |
|----------------------------------------------------|--|----------|
| Conformité pour l'unité de gestion sur trois ans : |  | 100,00 % |
| Nombre de prélèvements :                           |  | 372      |

## Conclusion générale pour l'unité de gestion

### Indicateurs SISPEA

Les indicateurs SISPEA sont à rendre à l'échelle du service et sont à produire dans le cadre du rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement. Les indicateurs exposés ci-dessous sont donnés au niveau de l'UGE, ou d'un secteur de l'UGE. Il s'agit des données individuelles (par captage ou UDI) permettant de calculer les indicateurs à l'échelle du service dans SISPEA.

#### Indice d'avancement de la protection de la ressource (Indicateur SISPEA P108.3)

Gestionnaire du ou des captages : EAU DU PAYS DE SAINT MALO

| Code BRGM  | Nom du captage                      | Commune d'implantation du captage | Indice de protection (VP.193 ou VP.212) |
|------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| 02454X0005 | RETENUE DE BEAUFORT (PONT D'ATELLE) | PLERGUER                          | 80 %                                    |
| 02451X0019 | RETENUE DE BOIS JOLI (LE FREMUR)    | PLEURTUIT                         | 80 %                                    |

#### Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour la microbiologie (Indicateur SISPEA P101.1)

| Code de l'UDI | Nom de l'UDI                       | Nombre de prélèvements (P101.1a) | Nombre de prélèvements non-conformes (P101.1b) | Taux de conformité microbiologique |
|---------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|
| 035000802     | ST MALO_BOIS JOLI/BEAUFORT_ST MALO | 115                              | 0                                              | 100,00 %                           |
| Nombre total  |                                    | 115                              | 0                                              | 100,00 %                           |

#### Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour les paramètres physico-chimiques (Indicateur SISPEA P102.1)

| Code de l'UDI | Nom de l'UDI                       | Nombre de prélèvements (P102.1a) | Nombre de prélèvements non-conformes (P102.1b) | Taux de conformité physico-chimique |
|---------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 035000802     | ST MALO_BOIS JOLI/BEAUFORT_ST MALO | 116                              | 0                                              | 100,00 %                            |
| Nombre total  |                                    | 116                              | 0                                              | 100,00 %                            |

## Conclusion générale du rapport

L'eau distribuée par le Saint-Malo agglomération est de bonne qualité. Elle peut être consommée par tous.

## Annexes

### Liste des sigles

Statistiques par installation sur les données du contrôle sanitaire réalisé

Page 21 sur 23

### Liste des sigles

|                |                                                                                      |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AP</b>      | Arrêté préfectoral                                                                   |
| <b>ARS</b>     | Agence régionale de santé                                                            |
| <b>BRGM</b>    | Bureau de recherches géologiques et minières                                         |
| <b>CAP</b>     | Captage                                                                              |
| <b>CODERST</b> | Conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques |
| <b>DGS</b>     | Direction générale de la santé                                                       |
| <b>DUP</b>     | Déclaration d'utilité publique                                                       |
| <b>MCA</b>     | Mélanges de captages                                                                 |
| <b>PLU</b>     | Plan local d'urbanisme                                                               |
| <b>TTP</b>     | Station de traitement-production                                                     |
| <b>UDI</b>     | Unité de distribution                                                                |
| <b>UGE</b>     | Unité de gestion et d'exploitation                                                   |
| <b>PRPDE</b>   | Personne responsable de la production et la distribution d'eau                       |

## Statistiques par installation sur les données du contrôle sanitaire réalisé en 2023

Les résultats présentés dans les tableaux suivants sont issus des prélèvements réalisés sur les installations de l'unité de gestion et d'exploitation. Ils ne sont pas tous représentatifs de la qualité de l'eau distribuée.

Dans le tableau ci-dessous les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux références de qualité apparaissent en marron. Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux limites de qualité apparaissent en rouge. Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux limites et d'au moins une non-conformité aux références de qualité apparaissent en violet.

### UDI : ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO (035000802)

| Paramètres                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Unité         | Limites de qualité |      | Références de qualité |          | Nb. de valeurs | Valeur mini | Valeur moy | Valeur maxi | Nb. valeurs en dépassement |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|------|-----------------------|----------|----------------|-------------|------------|-------------|----------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | Minl               | Maxl | Minl                  | Maxl     |                |             |            |             | Limites                    | Réf. |
| <b>EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| PH                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | unité pH      |                    |      | 6,50                  | 9,00     | 189            | 7,30        |            | 8,50        |                            |      |
| TITRE ALCALIMÉTRIQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                      | °f            |                    |      |                       |          | 94             | 0,00        |            | 0,10        |                            |      |
| TITRE ALCALIMÉTRIQUE COMPLET                                                                                                                                                                                                                                                                              | °f            |                    |      |                       |          | 94             | 5,40        |            | 8,80        |                            |      |
| TITRE HYDROTIMÉTRIQUE                                                                                                                                                                                                                                                                                     | °f            |                    |      |                       |          | 94             | 14,50       |            | 17,90       |                            |      |
| <b>CARACTERISTIQUES ORGANOLEPTIQUES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| <i>(1) EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE ( 0 = EAU INCROUSTANTE / 1 = LÉGÈREMENT INCROUSTANTE / 2 = A L'EQUILIBRE / 3 = LÉGÈREMENT AGRESSIVE / 4 = EAU AGRESSIVE )</i>                                                                                                                                           |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| <i>(2) Au départ de la distribution, pour les eaux superficielles et pour les eaux d'origine souterraine provenant de milieux faiblement minéralisés présentant une turbidité ponctuelle importante et supérieure à 2,0 NPU, la référence de qualité est de 0,5 NPU et la limite de qualité de 1 NPU.</i> |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| ASPECT (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                    |      |                       |          | 95             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| COLORATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                | mg(Pt)/l      |                    |      |                       | 15,00    | 94             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| COULEUR (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                    |      |                       |          | 95             | 0,00        | 0,01       | 1,00        |                            |      |
| ODEUR (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                    |      |                       |          | 95             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| SAVEUR (QUALITATIF)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                    |      |                       |          | 94             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| TURBIDITÉ NÉPHÉLOMÉTRIQUE NFU (sur UDI) (*)                                                                                                                                                                                                                                                               | NFU           |                    |      |                       | 2,00     | 94             | 0,00        | 0,14       | 7,50        |                            | 1    |
| <b>CONTEXTE ENVIRONNEMENTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| TEMPÉRATURE DE L'EAU                                                                                                                                                                                                                                                                                      | °C            |                    |      |                       | 25,00    | 95             | 8,90        | 15,60      | 22,00       |                            |      |
| TEMPÉRATURE DE MESURE DU PH                                                                                                                                                                                                                                                                               | °C            |                    |      |                       |          | 94             | 11,90       | 17,18      | 23,40       |                            |      |
| <b>FER ET MANGANESE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| FER TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | microgramme/l |                    |      |                       | 200,00   | 94             | 0,00        | 15,91      | 584,00      |                            | 1    |
| <b>PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| BACT. ET SPORES SULFITO-RÉDU./100ML                                                                                                                                                                                                                                                                       | n/(100mL)     |                    |      |                       | 0,00     | 95             | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| BACTÉRIES COLIFORMES /100ML-MS                                                                                                                                                                                                                                                                            | n/(100mL)     |                    |      |                       | 0,00     | 95             | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| ESCHERICHIA COLI /100ML - MF                                                                                                                                                                                                                                                                              | n/(100mL)     | 0,00               |      |                       |          | 95             | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| BACT. AÉR. REVIVIFIABLES À 22°-68H                                                                                                                                                                                                                                                                        | n/ml          |                    |      |                       |          | 95             | 0,00        |            | 300,00      |                            | 1    |
| BACT. AÉR. REVIVIFIABLES À 36°-44H                                                                                                                                                                                                                                                                        | n/ml          |                    |      |                       |          | 95             | 0,00        |            | 195,00      |                            |      |
| ENTÉROCOQUES /100ML-MS                                                                                                                                                                                                                                                                                    | n/(100mL)     | 0,00               |      |                       |          | 95             | 0,00        |            | 0,00        |                            |      |
| <b>MINÉRALISATION</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| CONDUCTIVITÉ À 25°C                                                                                                                                                                                                                                                                                       | microS/cm     |                    |      | 200,00                | 1 100,00 | 94             | 440,00      | 491,59     | 525,00      |                            |      |
| <b>OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| CARBONE ORGANIQUE TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                   | mg(C)/l       |                    |      |                       | 2,00     | 4              | 1,30        | 1,38       | 1,60        |                            |      |
| <b>PARAMETRES AZOTES ET PHOSPHORES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| AMMONIUM (EN NH4)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | mg/l          |                    |      |                       | 0,10     | 94             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| NITRITES (EN NO2)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | mg/l          | 0,50               |      |                       |          | 94             | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| NITRATES (EN NO3)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | mg/l          | 50,00              |      |                       |          | 94             | 1,20        | 14,58      | 32,30       |                            |      |
| NITRATES/50 + NITRITES/3                                                                                                                                                                                                                                                                                  | mg/l          | 1,00               |      |                       |          | 94             | 0,02        | 0,29       | 0,65        |                            |      |
| <b>OLIGO-ELEMENTS ET MICROPOLLUANTS M.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| ALUMINIUM TOTAL G/L                                                                                                                                                                                                                                                                                       | microgramme/l |                    |      |                       | 200,00   | 94             | 0,00        | 15,00      | 92,00       |                            |      |
| CADIUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | microgramme/l | 5,00               |      |                       |          | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| CHROME TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                              | microgramme/l | 50,00              |      |                       |          | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| CUIVRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | mg/l          | 2,00               |      |                       | 1,00     | 4              | 0,01        | 0,01       | 0,02        |                            |      |
| NICKEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | microgramme/l | 20,00              |      |                       |          | 4              | 1,50        | 2,58       | 4,60        |                            |      |
| PLOMB                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | microgramme/l | 10,00              |      |                       |          | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| ANTIMOINE                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | microgramme/l | 10,00              |      |                       |          | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>COMPOSES ORGANOHALOGENES VOLATILS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |
| CHLORURE DE VINYL MONOMÈRE                                                                                                                                                                                                                                                                                | microgramme/l | 0,50               |      |                       |          | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>HYDROCARB. POLYCYCLIQUES AROMATIQU</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                    |      |                       |          |                |             |            |             |                            |      |

## UDI : ST MALO\_BOIS JOLI/BEAUFORT\_ST MALO (035000802)

| Paramètres                                             | Unité                  | Limites de qualité |        | Références de qualité |      | Nb. de valeurs | Valeur mini | Valeur moy | Valeur maxi | Nb. valeurs en dépassement |      |
|--------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|--------|-----------------------|------|----------------|-------------|------------|-------------|----------------------------|------|
|                                                        |                        | Mini               | Maxi   | Mini                  | Maxi |                |             |            |             | Limites                    | Réf. |
| BENZO(A)PYRÈNE *                                       | microgramme/l          |                    | 0,01   |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| BENZO(B)FLUORANTHÈNE                                   | microgramme/l          |                    | 0,10   |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| BENZO(G,H,I)PÉRYLÈNE                                   | microgramme/l          |                    | 0,10   |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| BENZO(K)FLUORANTHÈNE                                   | microgramme/l          |                    | 0,10   |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| HYDROCARBURES POLYCYCLIQUES AROMATIQUES (4 SUBSTANCES) | microgramme/l          |                    | 0,10   |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| INDÉNO(1,2,3-CD)PYRÈNE                                 | microgramme/l          |                    | 0,10   |                       |      | 4              | 0,00        | 0,00       | 0,00        |                            |      |
| <b>RESIDUEL TRAITEMENT DE DESINFECTION</b>             |                        |                    |        |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| CHLORE COMBINÉ                                         | mg(Cl <sub>2</sub> )/l |                    |        |                       |      | 95             | 0,00        | 0,11       | 0,35        |                            |      |
| CHLORE LIBRE                                           | mg(Cl <sub>2</sub> )/l |                    |        |                       |      | 95             | 0,00        | 0,24       | 0,63        |                            |      |
| CHLORE TOTAL                                           | mg(Cl <sub>2</sub> )/l |                    |        |                       |      | 95             | 0,07        | 0,35       | 0,79        |                            |      |
| <b>SOUS-PRODUIT DE DESINFECTION</b>                    |                        |                    |        |                       |      |                |             |            |             |                            |      |
| BROMOFORME                                             | microgramme/l          |                    | 100,00 |                       |      | 4              | 4,00        | 8,83       | 13,70       |                            |      |
| CHLOROFORME                                            | microgramme/l          |                    | 100,00 |                       |      | 4              | 4,20        | 7,68       | 12,20       |                            |      |
| CHLORODIBROMOMÉTHANE                                   | microgramme/l          |                    | 100,00 |                       |      | 4              | 11,90       | 17,93      | 25,20       |                            |      |
| DICHLOROMONOBROMOMÉTHANE                               | microgramme/l          |                    | 100,00 |                       |      | 4              | 9,20        | 12,45      | 16,00       |                            |      |
| TRIHALOMÉTHANES (4 SUBSTANCES)                         | microgramme/l          |                    | 100,00 |                       |      | 4              | 33,00       | 46,88      | 62,20       |                            |      |

# ANNEXE 6 : Evolutions réglementaires

## Plan d'action pour réduire les pertes d'eau

Le décret du 27 janvier 2012 n°2012-97 a pour objet la réalisation d'un descriptif détaillé des réseaux de services publics de l'eau et de l'assainissement et la mise au point d'un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau dans les réseaux de distribution.

## Prévention des dommages aux réseaux :

Le décret 2011-1241 du 05/10/11 et l'arrêté du 15/02/12 et le décret n°2012-970 du 20 août 2012 – art.2 fixent les règles d'échange de documents entre les entreprises et les exploitants.

Elle consiste en la mise en place de nouvelles règles de sécurité, l'instauration d'un guichet unique, et la réforme de la procédure de déclaration des travaux, ainsi que la mise en place de redevances pour le financement de la plateforme internet.

## Prises en charge des fuites en domaine privé :

Loi n°2012-387 du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit et à l'allégement des démarches administratives et le décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteurs précisent les modalités de prises en charge des fuites après compteur. (Loi « Warsmann »)

## Transmission du fichier des abonnés :

Le décret du 20 décembre 2011 n°2011-1907 prévoit l'obligation et détermine les modalités de transmission du fichier des abonnés dans le cadre d'une fin de contrat de délégation de service public.

## Aide aux plus démunis :

Loi du 7 février 2011 n°2011-156 relative à la solidarité dans les domaines de l'alimentation en eau et de l'assainissement fixe la nouvelle possibilité de subvention au FSL, ainsi que l'information du maire et du centre d'action sociale pour toute demande d'aide.

## Procédure applicable en cas d'impayés :

Mise en œuvre de la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau afin de tenir compte des évolutions apportées à **l'article L. 115-3 du code de l'action sociale et des familles** par la **loi n° 2013-312 du 15 avril 2013**. Décret n° 2014-274 du 27 février 2014 modifiant le décret n° 2008-780 du 13 août 2008 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau.

Il est désormais interdit de couper l'eau tout au long de l'année aux usagers domestiques. Les réductions de débit, procédures sujettes à bien des controverses (actions en justice), ont été

également retirées de nos actions en 2015. Avant ce décret, la RME n'appliquait pas de fermeture aux abonnés ayant fait l'objet d'un dossier au Fond Solidarité Logement (FSL).

**Entrée en vigueur de la LOI n° 2015-991 du 7 août 2015 portant Nouvelle Organisation Territoriale de la République (loi NOTRe) :** La RME est désormais une Régie personnalisée communautaire. Son Conseil d'Administration est composé de 12 membres élus au sein du Conseil de Saint-Malo Agglomération.

**Plan d'action pour une gestion résiliente et concertée de l'eau :** le 30 mars 2023, le gouvernement a lancé un plan de 53 mesures pour l'eau pour s'adapter dès aujourd'hui et changer nos habitudes pour mieux préserver cette ressource.

Parmi ces mesures, figurent notamment la réduction des pertes en eau sur les réseaux ou la tarification progressive de l'eau.