



RÉGIE MALOINE DE L'EAU

www.rme.saint-malo.fr



Guillaume PERRIN,  
Président de la RME

## Les élus changent... La RME poursuit son action et son développement :

Comme le prévoient les statuts de la RME, le Conseil d'Administration issu des membres du Conseil Communautaire de Saint-Malo Agglomération, a été renouvelé à la suite des élections municipales de 2020. M. Guillaume Perrin est le nouveau Président de la RME.

## L'année 2020, marquée par la crise sanitaire a nécessité des adaptations

La RME a su y faire face en protégeant ses agents et ses 36 400 abonnés. L'ouvrage de la Croix Désilles est pleinement opérationnel et permet, tout en sécurisant le stockage d'eau potable, d'améliorer la pression de service des hauteurs de Paramé.

## L'année 2021 sera celle de la continuité avec un fort renouvellement du patrimoine de la RME :

Environ 2% des 330 km de réseau de distribution de la ville de Saint-Malo [2M€] et la réhabilitation anticipée d'une canalisation maitresse entre les réservoirs de Blanche-Roche et de la Croix Désilles [4M€] sont programmés cette année. La lutte contre les fuites passe aussi par la poursuite de la sectorisation qui sera encore développée en 2021.

## Les tarifs au 1<sup>er</sup> janvier 2021

## Évolution modérée de 1 à 2 % des tarifs

→ **Tarifs de l'eau potable 2021** : après une forte baisse depuis 2012, [-20 à -35%] et un gel des tarifs depuis 2018, la RME doit faire face à l'augmentation du prix d'achat de l'eau à la production.

Pour maintenir ses capacités de renouvellement, le Conseil d'Administration a fait le choix d'augmenter modérément les deux tranches tarifaires de façon équilibrée et équitable de 4 centimes d'euros par m<sup>3</sup>.

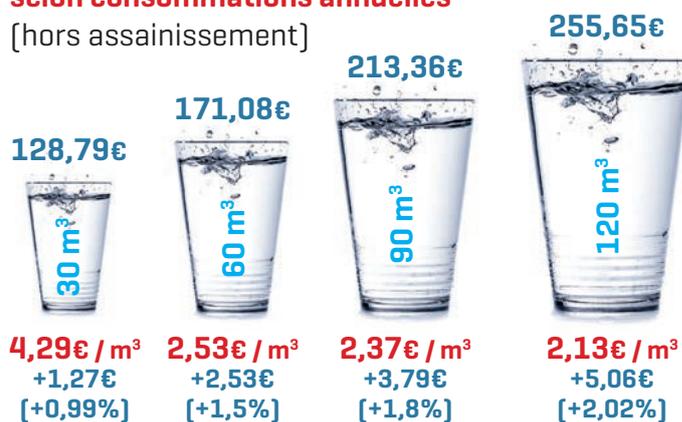
Tous les autres tarifs (abonnement, tarifs annexes) restent au même niveau que 2018.

Voir tarifs complets sur le site : [www.rme.saint-malo.fr](http://www.rme.saint-malo.fr)

→ **Abonnement pour tous les usagers domestiques** (compteurs de Ø 15 mm) : **6,83€ HT par mois (82 € HT/an)**.

→ **Consommation selon deux tranches tarifaires par an** : **0 à 200 m<sup>3</sup> : 0,82 €/m<sup>3</sup>**  
**> 200 m<sup>3</sup> : 1,28 €/m<sup>3</sup>**

**Tarifs 2021 TTC de l'eau potable selon consommations annuelles**  
(hors assainissement)



À titre de comparaison, la bouteille d'eau de source (la moins chère) revient à 150€ le m<sup>3</sup> !

### Coût annuel TTC facture Eau potable



## Les travaux réalisés en 2020

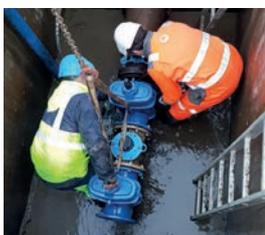
### Travaux de renouvellement du réseau et branchements :

Rue de Rio de Janiero, PUP Aristide Briand, rue Guy Jarnouen de la Villartay, rue des Prairies, rue Louis Martin (Pertuis), rue des Chênes, rue des 6 Frères Ruellan, Chaussée du Sillon, square du Trieux, rue des Camélias, rue de la Hulotais, rue St-Pierre et Miquelon, rue de l'Arabie, rue du Val Saint-Joseph, rue Fouquet, rue du Panier Fleuri, rue du Colonel Armand, La Buzardière, rue du Père Yvon, rue du Marais Rabot, Impasse La Ville Besnard, avenue Exelsior, rue Charles Fouré, rue de la Grève, rue de la Plage, bd de Rochebonne, avenue du Général De Gaulle...



### Nouveaux compteurs de sectorisation :

Vau Garni, Grassinais, Solidor, Château-Malo, Rothéneuf Est, Rothéneuf ouest, Le Fresne, Alsace, Cottages, Curie, Thermes, Petit Paramé, Suppression Nord Paramé. Ces travaux ont pour objectifs de réaliser un maillage le plus fin possible du territoire malouin afin d'identifier dans les meilleurs délais une fuite éventuelle.



### Mise en service des réservoirs et du surpresseur de la Croix Désilles :

Si les réservoirs, bien identifiables à l'entrée "Est" de Saint-Malo, étaient déjà opérationnels depuis l'été 2019, la surpression l'a été en totalité en octobre 2020.



## Païement des factures

Tous les modes de paiement sont admis à la RME :

- en vous déplaçant à nos bureaux au 40 Bd des déportés à Saint-Malo (sauf les espèces au bureau de Poste),
- en ligne sur votre espace abonné, par téléphone
- ou par courrier.

Si vous avez des difficultés financières n'attendez pas, faites-le nous savoir (possibilité d'échéancier) ou contactez directement l'organisme social (CCAS/CDAS) dont vous dépendez qui saura vous accompagner dans vos démarches.

## Questions pratiques

**Le froid arrive, protégez vos compteurs ! :** Si les compteurs sont la propriété de la Régie Malouine de l'Eau, il vous incombe en revanche d'en assurer la bonne protection.

**Pour vous éviter les fuites et dégâts des eaux :** pensez à fermer votre robinet avant compteur lors d'absences prolongées (résidences secondaires, vacances...)

**Relève de l'index du compteur :** Vous étiez absent lors du passage du releveur et il vous a laissé une carte pour l'auto relève. Retournez-la nous ou donnez-nous l'index en passant par votre espace abonné ou par téléphone en dernier ressort (uniquement les chiffres noirs).

Tous les agents de la RME ont une **carte professionnelle** qu'ils pourront vous présenter sur simple demande. Ils sont à votre service et nous vous remercions de leur réserver le meilleur accueil.

**Et toujours sur [www.rme.saint-malo.fr](http://www.rme.saint-malo.fr) :** les actualités travaux, le règlement, les tarifs, les analyses d'eau, les rapports...



**IMPORTANT :** que ce soit à l'accueil dans nos bureaux, par téléphone ou sur votre espace abonné, pour effectuer vos démarches, munissez-vous toujours de votre n° de contrat à 6 chiffres situé en haut de votre facture : xxxxxx

Votre espace abonné a évolué : Inscription avec votre adresse mail et votre mot de passe personnel. Ensuite l'association de votre contrat se fera en indiquant votre n° de contrat et votre clef de sécurité (toutes les infos sur [www.rme.saint-malo.fr](http://www.rme.saint-malo.fr))

#### Pour joindre la RME :

##### Gestion de l'Eau Potable

**Service Abonnés :** Tél. 02 99 20 35 00  
(lundi au vendredi : 8h -12h / 13h 30 - 17h)

##### Service Travaux

(devis, demande d'intervention...):

Tél. 02 99 20 38 35

Web : [www.rme.saint-malo.fr](http://www.rme.saint-malo.fr)

Courriel : [contact@rme.saint-malo.fr](mailto:contact@rme.saint-malo.fr)

Par courrier ou à nos bureaux

#### Pour joindre VEOLIA :

##### Gestion de l'Assainissement Collectif

Service Abonnés et urgence assainissement :

Tél. 0969 323 529

Web : <http://www.veoliaeau.fr>

Par Courrier : VEOLIA EAU

Centre service clients

44925 NANTES Cedex 9

#### Pour joindre Saint-Malo Agglomération (SMA) :

##### Gestion de l'Assainissement Non Collectif (SPANC)

Contactez la Direction de l'Eau et de l'Assainissement.

Service du SPANC :

[accueil@stmalo-agglomeration.fr](mailto:accueil@stmalo-agglomeration.fr)



La Régie Malouine de l'Eau est à votre service

RME · Régie Malouine de l'Eau · 40, Bd des Déportés · CS 11709 · 35417 SAINT-MALO

Tél : 02 99 20 35 00 · Courriel : [contact@rme.saint-malo.fr](mailto:contact@rme.saint-malo.fr)